

# IBM Maximo Mobile

Aumente la productividad de los técnicos con una aplicación móvil para la gestión del ciclo de vida de los activos impulsada por IA



## Aspectos destacados

Proporciona a los técnicos acceso en tiempo real a información crucial

Mejora la productividad de los técnicos con cartografía geoespacial

Aumenta la tasa de correcciones a la primera con aplicaciones impulsadas por IA

Gestiona las operaciones de inventario desde cualquier lugar y en cualquier momento

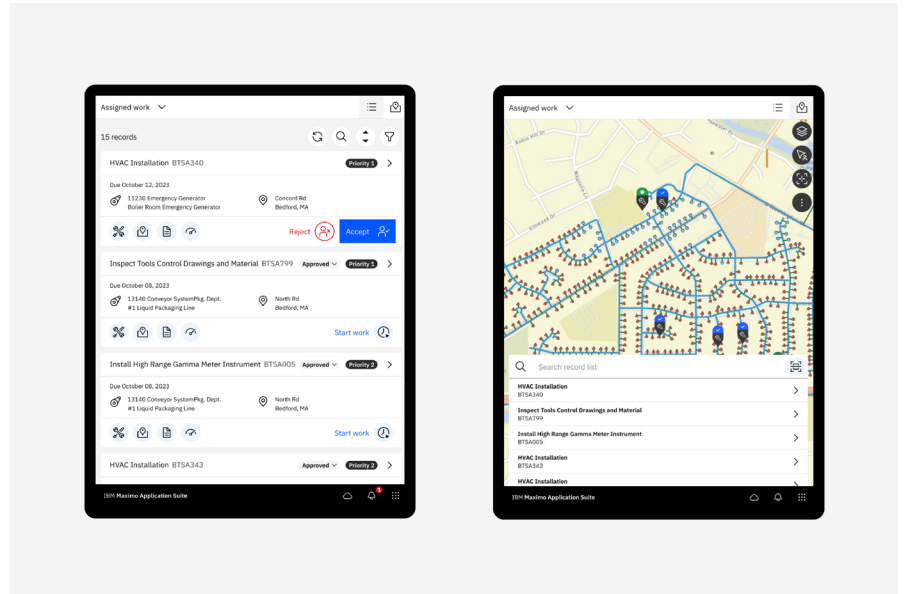
La productividad de los técnicos es esencial para la resiliencia operativa, pero cuando las reparaciones de activos cruciales no se ejecutan de manera efectiva, aumentan los costes de mano de obra y mantenimiento. La ineficacia de las operaciones de servicio de campo, la escasa visibilidad de los activos y la recopilación inexacta de datos dificultan la capacidad de los técnicos para resolver rápidamente los problemas y completar las tareas de forma eficiente. Además, cuando los técnicos experimentados se jubilan, se llevan consigo valiosos conocimientos, lo que provoca una disminución de la calidad del mantenimiento y la productividad.

IBM Maximo Mobile es una aplicación móvil inteligente de nueva generación que pone al alcance de los técnicos la gestión del ciclo de vida (ALM) y los datos de activos de la empresa. Al dotar a los técnicos de las herramientas adecuadas, puede ayudar a garantizar que estén en el lugar adecuado, en el momento adecuado y con las piezas de repuesto y el equipo adecuados para completar el trabajo correctamente y mejorar las tasas de correcciones a la primera. Con acceso en tiempo real a la información, los técnicos pueden tomar decisiones informadas, completar tareas más rápidamente y mejorar la productividad general. Maximo Mobile, una poderosa extensión de la solución central de ALM de IBM, IBM Maximo Application Suite, integra perfectamente el trabajo de campo con la gestión administrativa para optimizar los costes de inventario y reducir los de mantenimiento.



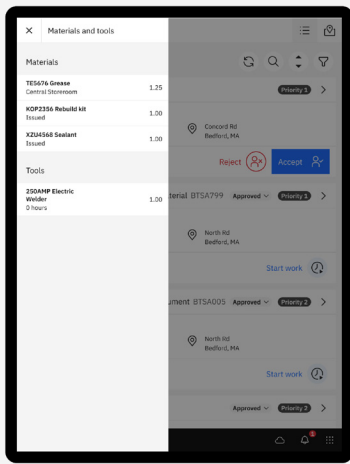
### Proporciona a los técnicos acceso en tiempo real a información crucial

Cuando los técnicos tienen acceso a datos de activos en tiempo real y toda la información que necesitan al alcance de su mano, pueden trabajar con confianza. Con información crucial disponible, como detalles de órdenes de trabajo, historial de activos, repuestos e inventario, guías paso a paso, procedimientos de seguridad y calidad, y notificaciones en tiempo real, pueden cumplir su trabajo. La base de datos inteligente almacenada en el dispositivo brinda a los técnicos acceso a la información incluso cuando no tienen conexión a Internet, lo que les ayuda a facilitar las reparaciones desde las ubicaciones más remotas. Pueden actualizar y crear datos que se sincronizarán con el servidor tan pronto como haya una conexión disponible. Al tener acceso instantáneo a la información que necesitan, los técnicos pueden completar las tareas de manera más eficiente, trabajar de forma más independiente y ofrecer resultados de alta calidad.



### Mejora la productividad de los técnicos con cartografía geoespacial

La cartografía geoespacial de Maximo Mobile lleva la productividad de los técnicos al siguiente nivel al proporcionarles una representación visual de su entorno de trabajo. Con el seguimiento de la ubicación en tiempo real, los coordinadores pueden optimizar la asignación de recursos y responder a las emergencias de manera más efectiva. Los técnicos también se benefician de poder visualizar en un mapa las órdenes de trabajo asignadas y los activos que requieren atención para optimizar su ruta, reducir el tiempo de desplazamiento y dirigirse a los lugares de trabajo para completar las tareas de manera rápida y efectiva. Además, al integrarse con otras características de Maximo, como la programación y la generación de informes, la cartografía geoespacial proporciona una solución integral de gestión de servicios sobre el terreno que impulsa la productividad, la eficiencia y la satisfacción del cliente.



**Aumenta la tasa de correcciones a la primera con aplicaciones impulsadas por IA**  
Responder con rapidez aumenta la probabilidad de evitar una costosa avería. Maximo Mobile pone el poder de la IA en manos de sus técnicos para ayudarles a detectar rápidamente problemas y evitar el tiempo de inactividad gracias a la visión artificial y la inspección visual basada en IA. También pueden obtener asistencia remota en tiempo real de un experto para encontrar el plan de reparación más eficaz. Mediante la colaboración virtual, los expertos pueden anotar visualmente el flujo de imágenes de un técnico y proporcionar instrucciones paso a paso altamente precisas, lo que ayuda a resolver los problemas de manera más rápida y eficiente. Además, con la integración de funciones de inspección visual, los técnicos pueden capturar fotos o vídeos de los activos, defectos o problemas durante una inspección, y los datos se vinculan automáticamente al registro de activos correspondiente. Estos datos de inspección se utilizan para actualizar la condición del activo y pueden generar órdenes de trabajo para las reparaciones o el mantenimiento requeridos, todo desde un dispositivo móvil conectado.

**Gestiona las operaciones de inventario desde cualquier lugar y en cualquier momento**

Maximo Mobile ayuda a los técnicos a planificar y prepararse para la tarea en cuestión antes de comenzar el trabajo, mediante la identificación las piezas de repuesto, los materiales y las herramientas que necesitarán para completar la reparación, con lo que reduce los desabastecimientos y el exceso de existencias. Con visibilidad del inventario en tiempo real, los técnicos pueden solicitar piezas o equipos según sea necesario, y los gerentes pueden aprobar o rechazar solicitudes en función de la disponibilidad y la prioridad. Maximo Mobile también proporciona una interfaz móvil para que los mozos de almacén puedan enviar artículos de inventario a técnicos u otras ubicaciones, recibir artículos en stock y realizar recuentos cíclicos para gestionar los niveles de inventario. Este proceso optimizado reduce los retrasos, el tiempo de inactividad y el desperdicio, al tiempo que aumenta la productividad y la eficiencia.



### **Conclusión**

Maximo Mobile es más que una aplicación móvil. Al conectar fácilmente a los técnicos con los equipos de oficina, Maximo Mobile mejora la eficiencia del trabajo gracias a sus funciones intuitivas y nativas para móviles. Puede poner el poder de la IA en manos de sus técnicos y ayudarles a evitar tiempos de inactividad imprevistos, aumentar los índices de reparación a la primera y acceder a la asistencia de expertos desde cualquier lugar. Tanto si están sobre el terreno como en pleno desplazamiento, los técnicos de campo pueden utilizar Maximo Mobile para obtener la ayuda que necesitan, cuando y donde la necesiten.

### **¿Por qué IBM?**

Maximo Application Suite transforma el funcionamiento de las organizaciones al reunir equipos y datos dispares para optimizar el rendimiento, ampliar la vida útil de los activos y reducir el tiempo de inactividad y los costes operativos. Con Maximo, obtendrá una solución ALM líder del mercado para gestionar todo el ciclo de vida de sus activos, desde la adquisición hasta la eliminación, en una única plataforma. Las capacidades avanzadas de análisis, IA, datos IoT y automatización de la plataforma proporcionan valiosos conocimientos. Las decisiones resultantes basadas en datos mejoran la eficiencia operativa, proporcionando a los responsables de mantenimiento, inspección y fiabilidad las herramientas que necesitan para gestionar activos físicos de alto valor con visibilidad y control.

### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM Maximo Application Suite, póngase en contacto con su representante o socio comercial de IBM, o visite [ibm.com/es-es/products/maximo/mobile-eam](https://ibm.com/es-es/products/maximo/mobile-eam).

© Copyright IBM Corporation 2024

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los  
Estados Unidos de America  
Junio de 2024

IBM, el logotipo de IBM y Maximo son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos y/o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en [ibm.com/es-es/trademark](http://ibm.com/es-es/trademark).

Este documento está actualizado en la fecha de su primera publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

