

Maximo IT

Integration von IT- und OT-Benutzern, Prozessen und Infrastruktur



Wesentliche Vorteile

Stärkung kritischer
IT-Umgebungen

Verschaffen Sie sich einen
umfassenden Überblick
über Ihre IT-Ressourcen

Selbsthilfe und
Benutzerfreundlichkeit
verbessern

Erhöhung der First Call
Resolution

In der heutigen Technologielandschaft, in der Containerisierung und Cloud neue Komplexitäten geschaffen haben und Benutzer immer mehr Zugriff auf Unternehmenssysteme erhalten, stehen IT-Abteilungen vor der Herausforderung, ein effektives IT-Management zu gewährleisten und gleichzeitig einen Mehrwert zu liefern.

Da sich der Schwerpunkt von physischen auf digitale Umgebungen verlagert, suchen Unternehmen nach innovativen Methoden, um die Benutzererfahrung zu verbessern, insbesondere im Bereich der Technologie, ohne die Produktivität zu beeinträchtigen. Dies bietet Unterstützung für agile Workflows, die sich über IT Service Management (ITSM)-Prozesse erstrecken, um das vernetzte Netzwerk effizient zu verwalten.

IBM Maximo IT ist eine umfassende Lösung für das ITSM und das IT-Asset-Management (ITAM), die Unternehmen leistungsstarke Funktionen für die Verwaltung ihrer IT-Infrastruktur und -Services sowie für das Asset-Management bietet. Mit Maximo IT als einem der Hauptmerkmale der IBM Maximo Application Suite erhalten Benutzer Zugang zu einer einzigen, integrierten Plattform für ITSM, Asset-Management und Service-Desk-Funktionen. Diese Integration vereinfacht die IT-Verwaltung und optimiert die Prozesse und die Zusammenarbeit bei der Bereitstellung von Services, der Auslastung von Assets und der Änderungsrate, um effiziente, schnelle Unternehmen zu unterstützen.



Stärkung kritischer IT-Umgebungen

Integration von Service-Prozessen und -Workflows zwischen IT-, Benutzer- und Infrastruktur-Support-Teams für eine ganzheitliche, vernetzte Service-Erfahrung. Eine einheitliche ITSM-Plattform ermöglicht es IT-Teams, kritische Prozesse wie die Lösung von Vorfällen, Serviceanfragen, Änderungsgenehmigungen und andere servicebezogene Aufgaben effizienter zu gestalten. Sie werden in der Lage sein, IT-Systeme zu entwickeln und zu warten, die den steigenden Anforderungen gerecht werden und gleichzeitig zuverlässig bleiben. Dies ist wichtig, um die Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit von IT-kritischen Systemen zu gewährleisten, die dem Unternehmen einen Mehrwert bieten.

Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über Ihre IT-Ressourcen

Verschaffen Sie sich einen besseren Überblick über physische und digitale IT-Assets im gesamten Unternehmen und führen Sie eine umfassende Bestandsaufnahme aller IT-Assets durch, einschließlich Hardware, Software, Konfigurationen und Status, um einen angemessenen Support und Service zu gewährleisten. Mit diesen Funktionen können Sie erfasste Assets, die Sicherheits- und Compliance-Risiken darstellen könnten, identifizieren und nachverfolgen, um sie in das autorisierte Inventarsystem aufzunehmen oder die erforderlichen Maßnahmen zu ihrer Verwaltung und Sicherung zu ergreifen. Diese einheitliche Plattform ermöglicht einen effizienteren Betrieb, eine bessere Zusammenarbeit, ein besseres Asset Management und letztendlich die erfolgreiche Beseitigung fragmentierter Prozesse.

Verbesserung der Selbsthilfe und Benutzerfreundlichkeit

Self-Service ermöglicht es Ihren internen Kunden, Antworten auf ihre Fragen zu finden und Probleme selbständig zu lösen. Sie können die verfügbaren Dienste aus dem Servicekatalog auswählen und die genehmigte Software bei Bedarf auf ihren Geräten installieren. Durch die Förderung der Self-Service-Methode können IT-Teams vermehrt Tickets umleiten, sodass sich die Service-Mitarbeiter auf komplexere Probleme und Aufgaben konzentrieren können.

Erhöhung der First Call Resolution

Die schnelle Identifizierung und Lösung von Problemen trägt dazu bei, Ausfallzeiten zu minimieren und die Serviceverfügbarkeit kritischer Systeme aufrechtzuerhalten. Servicemitarbeiter können auf Daten- und Wissensbestände mit relevanten Informationen wie Artikeln, FAQs, Anleitungen zur Fehlerbehebung und Best Practices zugreifen, um Kundenanfragen schneller und genauer zu beantworten. Daten- und sachkundige Servicemitarbeiter können Kunden zeitnah und effektiv unterstützen und gleichzeitig die allgemeine Benutzerfreundlichkeit verbessern.



Zusammenfassung

Die Maximo Application Suite ermöglicht es Anwendern, sich an einer einzigen integrierten Plattform anzumelden, um auf Maximo IT, das Enterprise Asset Management für IT/OT-Assets und -Prozesse, von einem einzigen Bereich im Unternehmen aus zuzugreifen. Dies trägt dazu bei, Datensilos zu reduzieren, indem die gemeinsame Nutzung von Daten mit einer integrierten Benutzererfahrung und gemeinsamen Praktiken verbessert wird.

Sie können Maximo IT als Software-as-a-Service (SaaS), On-Prem oder in einer beliebigen Cloud-Umgebung bereitstellen. Maximo IT ermöglicht ein flexibles Management digitaler Dienstleistungen und passt sich der Geschwindigkeit der Kundenanforderungen an. Der Schwerpunkt liegt auf Integration, Qualität und Effizienz von Aufgaben, Prozessen und Entscheidungen. Darüber hinaus vereinfacht es die Installation und Verwaltung und verbessert gleichzeitig die Benutzerfreundlichkeit durch gemeinsame Datennutzung, Workflows, Automatisierung und eine moderne Benutzeroberfläche. Mit erweitertem Zugriff auf die Abschreibung von Assets, lineare Assets, laufende Wartungskosten sowie Planung und Terminierung ist Ihr Unternehmen gut gerüstet, um Servicequalität, Produktivitätssteigerung und IT-Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Was spricht für IBM?

Die IBM Maximo Application Suite baut auf der jahrzehntelangen Marktführerschaft von IBM in den Bereichen Enterprise Service Management, Asset Management und Operations Management auf und ermöglicht gemeinsame Prozesse, Rollen und Praktiken für ein ganzheitliches Management der physischen und digitalen Welt. Sie nutzt das starke Engagement von IBM in den Bereichen Data Science und KI auf Unternehmensebene sowie die anerkannte Führungsrolle von IBM in den Bereichen IoT-Plattform, Hybrid Cloud, Sicherheit und jetzt auch Infrastrukturtechnologie. Das globale Ökosystem der IBM Business Partner liefert in über 90 Ländern Lösungen, einschließlich branchenspezifischer Lösungen und Add-ons, die unseren Kunden einen schnelleren ROI ermöglichen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Maximo IT erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie ibm.com/de-de/products/maximo.

© Copyright IBM Corporation 2024

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Hergestellt in den
Vereinigten Staaten von Amerika
November 2024

IBM, das IBM Logo und Maximo sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie unter ibm.com/de-de/legal/copyright-trademark.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEGliche AUSDRÜCKliche ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

