

# IBM Hardware Support Extension

Schützen Sie Ihre IBM Hardware durch eine Verlängerung des Supportzeitraums über das Ende der Nutzungsdauer hinaus

## ■ Wesentliche Vorteile

Vermeidung von Serviceausfällen und Gewährleistung der Supportkontinuität für EOS-Produkte

Risikominderung und Schutz bestehender Technologieinvestitionen

Zeitgewinn zur technologischen Modernisierung und Budgetplanung

## Wenn das Ende der Nutzungsdauer für die Technologie in Ihrer Produktionsumgebung naht, kann sich Panik breit machen

Möglicherweise muss Ihr Unternehmen Geräte weiter nutzen, auch wenn der Support offiziell in Kürze ausläuft oder bereits ausgelaufen ist. Es gilt, Abdeckungslücken zu vermeiden und den Gerätebetrieb zu vorhersehbaren und erschwinglichen Kosten aufrechtzuerhalten. Ebenso wichtig ist ein geringeres Risiko von Geräteausfällen und damit einhergehend Verzögerungen, Datenverlusten, Umsatzeinbußen, Konformitätsproblemen und reduzierter Mitarbeiterproduktivität.

IBM® Technology Lifecycle Services bietet eine Verlängerung des IBM Hardware Supports für IBM Power® Systems, IBM Storage und IBM Z® Systeme über das Ende der Nutzungsdauer (EOS) hinaus. Die Verlängerung des Hardware-Supports schützt nicht nur bestehende Hardware-Investitionen und IT-Budgets, sondern gewinnt auch Zeit zur Planung von Technologie-Upgrades. IBM Hardware Support Extension umfasst qualifizierte Techniker, Ersatzteile und Support für bekannte Hardwaredefekte, um Geschäftsunterbrechungen zu minimieren, damit sich die internen IT-Beschäftigten auf geschäftskritische Tätigkeiten konzentrieren können.

## Vermeidung von Serviceausfällen und Gewährleistung der Supportkontinuität für EOS-Produkte

Viele Unternehmen nutzen kritische Geschäftsanwendungen in ihrer Produktionsumgebung so lange auf EOS-Hardware, bis sie ein Upgrade durchführen. Zusätzlicher Zeitgewinn kann die Lösung bei Migrationsprojekten sein, die wegen Beschaffungsverzögerungen oder Entwicklungs- und Testzyklen ins Stocken geraten. Doch Wartung und Reparatur nicht mehr unterstützter Geräte in Eigenregie kann Betriebsrisiken und -kosten in die Höhe treiben, selbst wenn Ihr IT-Personal über die entsprechenden Kenntnisse verfügt. Und Ausfallzeiten durch defekte EOS-Hardware können Ihr Unternehmen teuer zu stehen kommen.

Mit IBM Hardware Support Extension können Sie die Nutzungsdauer Ihrer IBM Systeme über das EOS-Datum hinaus verlängern und Supportlücken vermeiden. Erfahrene IBM Spezialisten betreuen Ihre IT-Infrastruktur, um die Gefahr von Betriebsunterbrechungen zu verringern und die Servicekontinuität aufrechtzuerhalten – ein wichtiger Beitrag, um das Vertrauen von Aktionären und Kunden zu bewahren.



### **Risikominderung und Schutz bestehender Technologieinvestitionen**

Der Betrieb von EOS-Geräten kann Ihnen riskant erscheinen, ist es aber nicht zwangsläufig. IBM Spezialisten bieten einen weltweit einheitlichen Service, vor Ort oder per Fernzugriff, zum Hardware-Support älterer Geräte. Durch ihre fundierten Kenntnisse und ihre Erfahrung erhalten Sie Support für bekannte Defekte sowie vorhandene Microcode-Fixes und -Patches. Außerdem deckt der Service den Teilaustausch ab, vorbehaltlich Verfügbarkeit. Die weltweite Präsenz von IBM ermöglicht einen ganzheitlichen Ansatz für Hardware-Supportleistungen, die Abhängigkeiten in der gesamten IT-Umgebung Ihres Unternehmens ermitteln. Mit dem Service vermeiden Sie das durch Geräteausfall bedingte Risiko von Nichtkonformität, Datenverlust und reduzierter Mitarbeiterproduktivität.

### **Zeitgewinn zur technologischen Modernisierung und Budgetplanung**

Oft wird mehr Zeit für Technologie-Upgrades sowie die Planung von Investitionsausgaben und IT-Budgets benötigt. Die Verlängerung des IBM Hardware-Supports gibt Ihnen dann die Gewissheit, dass Ihre Technologie weiterhin sicher genutzt und geschützt werden kann, bis Sie für ein Upgrade bereit sind. Müssen Sie eine Investition aufschieben, kann eine Supportverlängerung die vorhandene Technologie mit einem kalkulierbaren, einfacher zu verwaltenden Betriebskostenmodell schützen. Die Verträge sind so angelegt, dass Sie für den Support-Service-Level zahlen, den Ihr Unternehmen benötigt, und zwar unabhängig von der Unternehmensgröße.

### **Zusammenfassung**

Die IBM Hardware Support Extension sorgt für Supportkontinuität und gibt Ihnen die Gewissheit, dass Sie Ihre EOS-Geräte mit einem weltweit einheitlichen Hardware-Support weiter nutzen können. Mit einem auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Vertrag zum Austausch von EOS-Geräten unterstützt IBM Sie bei Konzeption und Umsetzung einer Strategie, die Ihre Technologieinvestitionen mit Konformität und unterbrechungsfreiem Support schützt. Sie gewinnen die zur Planung von Technologie-Updates und Migrationen erforderliche Zeit und verbessern Ihre Investitions- und Budgetprojektierung. Außerdem können sich Ihre Beschäftigten durch den IBM Support für Ihre EOS-IT-Infrastruktur auf geschäftskritische Ziele und Initiativen konzentrieren – und das alles mit einem kalkulierbaren Betriebskostenmodell.

### **Gute Gründe für IBM Technology Lifecycle Services**

Die Fachkräfte von IBM Technology Lifecycle Services verfügen über viele Jahrzehnte an Kenntnissen in der Technologiebranche. Sie unterstützen über 30.000 Hardware- und Softwareprodukte von IBM und anderen Herstellern von Originalgeräten. Die weltweite Präsenz von IBM ermöglicht einen ganzheitlichen Ansatz für Hardware- und Software-Supportleistungen, die Abhängigkeiten in Ihrer gesamten IT-Umgebung ermitteln. Der erfolgreiche Service, technische Support und die Zuverlässigkeit von IBM sowie der Zugang zu IBM Produktentwicklungs- und Techniklaboren ermöglichen effiziente Beratung und Problembhebung. Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme 24x7 gewährleistet.

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr über IBM Hardware Support Extension erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner bzw. IBM Business Partner® oder besuchen Sie unsere Website unter [ibm.com/de-de/services/systems-support](https://ibm.com/de-de/services/systems-support).

© Copyright IBM Corporation 2022

**IBM Deutschland GmbH**

IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](https://ibm.com/de)

**IBM Österreich**

Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](https://ibm.com/at)

**IBM Schweiz**

Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](https://ibm.com/ch)

Hergestellt in den  
Vereinigten Staaten von Amerika  
Dezember 2022

IBM und das IBM-Logo sind Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten bzw. anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie auf [ibm.com/trademark](https://ibm.com/trademark).

Das vorliegende Dokument ist mit Stand vom Datum der ersten Veröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

