

IBM Software Support Extension

Optimierung der Verfügbarkeit und Reduzierung von Serviceunterbrechungen mit Support für EOS-Produkte

■ Wesentliche Vorteile

Riskieren Sie keine Supportunterbrechungen und verlängern Sie den Service

Geringeres Risiko ungeplanter Ausfallzeiten und höhere Verfügbarkeit

Flexibilität bei der individuellen Abstimmung Ihrer Supportverträge

Mehr strategisches Wachstum durch Entlastung des internen IT-Teams

Beim Erreichen des EOS-Datums von IBM Softwareprodukten kann Ihre IT-Infrastruktur anfällig für Bedrohungen werden

Es gibt jedoch Situationen, in denen Sie die IBM Software auch nach Ablauf des Servicezeitraums weiterverwenden müssen. Zum Beispiel, wenn Ihre Hardwaremodelle und Ihre Geschäftsanwendungen nur mit älteren Softwareversionen ausgeführt werden können. Oder wenn Ihre aktuellen Systeme und die zugehörige Software stabil genug sind und zu Ihrem strategischen Geschäftsplan passen. Oder wenn Sie die Migration aufgrund von Budgeteinschränkungen verschieben müssen. Unabhängig vom eigentlichen Grund kann es in Ihrem Unternehmen zu Ausfallzeiten kommen, sofern Ihnen nicht der passende technische Support zur Verfügung steht. Ein solches Szenario kann sich negativ auf Umsatz, Kundenzufriedenheit und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften auswirken.

IBM® Software Support Extension kann Ihnen mit bis zu drei Jahren verlängertem Support für IBM Software auch über das EOS-Datum hinaus dabei helfen, Risiken zu mindern und Ihre Technologieinvestitionen zu schützen. Hochqualifizierte Fachleute beantworten Ihre Fragen zu Vorgehensweise und Verwendung, beheben sowohl neue als auch bestehende Mängel und beschleunigen die Behebung bei einem Vorfall. Darüber hinaus ist IBM flexibel und kann die Services an Ihre individuellen Anforderungen anpassen. Mit der Inanspruchnahme unseres Fachwissens für den IBM Softwaresupport kann sich Ihr internes IT-Team auf andere geschäftskritische Aufgaben konzentrieren.

Riskieren Sie keine Supportunterbrechungen und verlängern Sie den Service

Wenn Ihre IBM Software nicht mehr unterstützt wird, benötigen Sie eine Supportverlängerung, um bei Fragen, Problemen und neuen sowie bekannten Mängeln Hilfe von IBM zu erhalten. IBM Software Support Extension unterstützt Ihre aktuelle Software mit einem reibungslosen Service ohne Unterbrechungen, während Sie eine Migration oder ein Upgrade planen. Sie gewinnen Zeit zur Technologieaktualisierung, Migration und Optimierung Ihrer Budgetplanung.

Geringeres Risiko ungeplanter Ausfallzeiten und höhere Verfügbarkeit

Mit unserem Service erhalten Sie effizienteren, robusteren Support, um Probleme schneller zu beheben und Systeme zuverlässiger bereitzustellen. Durch rechtzeitige Antworten auf Fragen zu Vorgehensweisen sowie eine schnellere Behebung von Anwendungsproblemen und Mängeln gewährleisten wir weniger Ausfallzeiten, damit Sie produktiv bleiben und zügig auf Geschäftsanforderungen reagieren können. Zudem können Sie durch die konsistente Servicebereitstellung die Gesamtkosten reduzieren und laufen weniger Gefahr, wegen Verstößen gegen branchenspezifische oder behördliche Vorschriften ein Bußgeld zahlen zu müssen.



Flexibilität bei der individuellen Abstimmung Ihrer Supportverträge

Unternehmen erwarten eine Strategie zu Wartung und Support ihrer IT, die ihre individuellen Bedürfnisse erfüllt und sich an die zunehmenden Cloud-Initiativen anpassen kann. Daher bietet IBM eine Vielzahl von Optionen mit Vertragslaufzeiten von drei Monaten bis drei Jahren an. Diese Optionen beinhalten einen rund um die Uhr verfügbaren Support bei geschäftskritischen Problemen. Bei nicht geschäftskritischen Problemen ist der Support montags bis freitags von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr erreichbar. Mit dieser Flexibilität können Sie Ihre Verfügbarkeit optimieren und effektiver zu einem neuen Software-Release migrieren.

Mehr strategisches Wachstum durch Entlastung des internen IT-Teams

Durch umfassende Erfahrung und Fachwissen bearbeiten IBM Softwareexperten rund um die Uhr eine unbegrenzte Anzahl von Anrufen. IBM kann die Wissenslücken Ihres internen IT-Teams schließen, damit sie sich zur Steigerung von Umsatz und Kundenzufriedenheit auf geschäftskritische Ziele konzentrieren können. Durch den fortlaufenden Support Ihrer IBM Software unterstützt Sie IBM zielgerichtet bei Ihrer Strategie für zukünftiges Wachstum.

Zusammenfassung

Die technischen Supportfachkräfte von IBM bieten beim verlängerten Support für IBM EOS-Software einen nahezu beispiellosen Erfahrungsschatz für Verfahrensweisen, Nutzung und Problembehebung. Individuelle Vertragslaufzeiten stehen zur Auswahl. Die erprobten Methoden von IBM sorgen für eine einheitlichere Servicebereitstellung und schnellere Problembehebung, um Risiken zu reduzieren und hohe IT-Verfügbarkeit zu gewährleisten. Durch die proaktive Planung des kontinuierlichen Supports vermeiden Sie Unterbrechungen, vereinfachen Abläufe und entlasten Ihr internes IT-Team, damit es mehr Zeit für die digitale Transformation und Ihre strategischen Geschäftsziele hat.

Gute Gründe für IBM Technology Lifecycle Services

Die Fachkräfte von IBM Technology Lifecycle Services verfügen über fundierte Kenntnisse in der Technologiebranche. Sie unterstützen über 30.000 Hardware- und Softwareprodukte von IBM und anderen Herstellern von Originalgeräten. Die weltweite Präsenz von IBM ermöglicht einen ganzheitlichen Ansatz für Hardware- und Software-Supportleistungen, die Abhängigkeiten in Ihrer gesamten IT-Umgebung ermitteln. Der bewährte Service, technische Support und die Zuverlässigkeit von IBM sowie der Zugang zu IBM Produktentwicklungs- und Techniklaboren ermöglichen effiziente Beratung und Problembehebung. Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme 24x7 gewährleistet.

Weitere Informationen

Um mehr über IBM Software Support Extension zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner bzw. IBM Business Partner® oder besuchen Sie ibm.com/de-de/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
[ibm.com/de](https://www.ibm.com/de)

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
[ibm.com/at](https://www.ibm.com/at)

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
[ibm.com/ch](https://www.ibm.com/ch)

Hergestellt in den
Vereinigten Staaten von Amerika
Dezember 2022

IBM und das IBM Logo sind Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten bzw. anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie auf [ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark).

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

