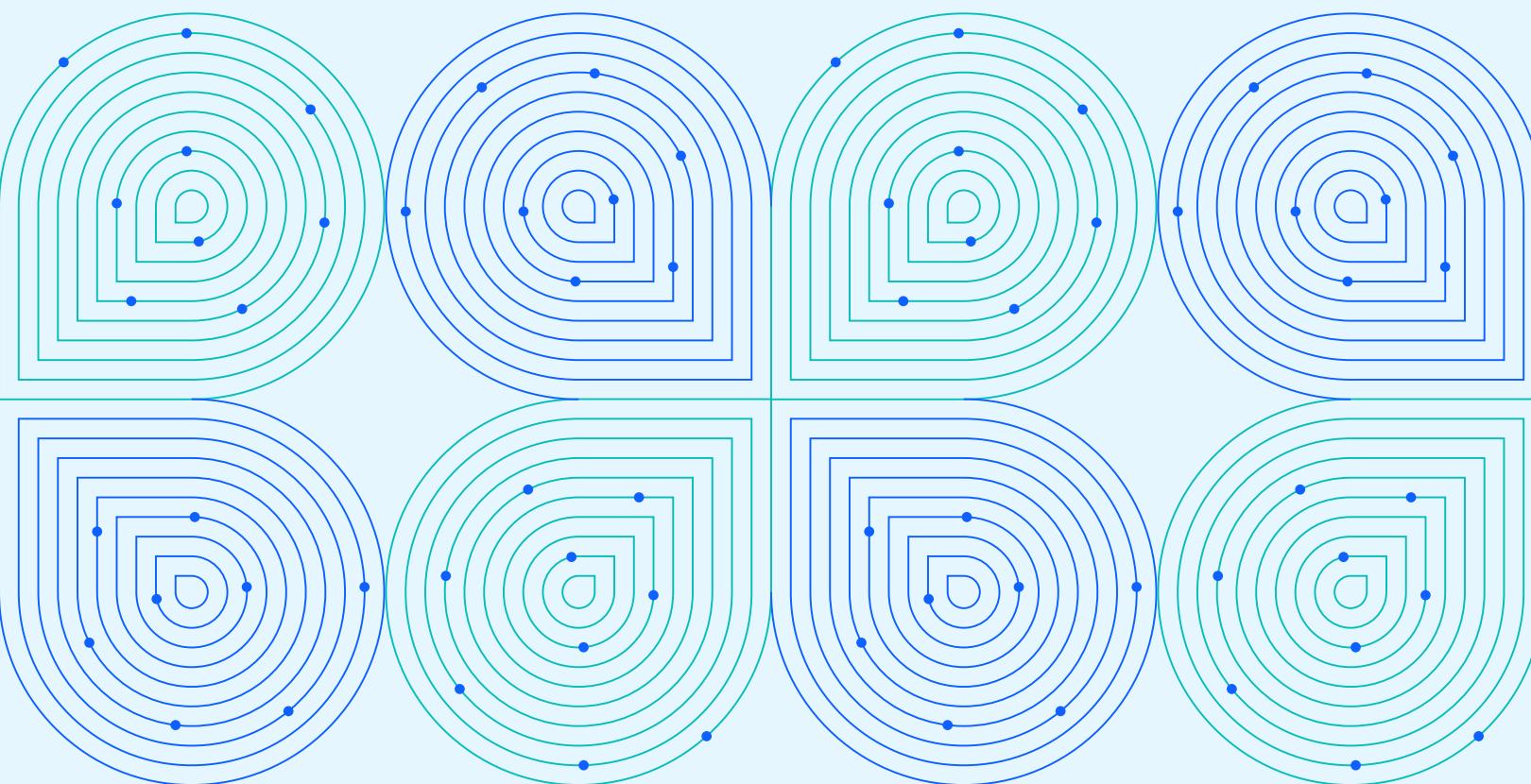


# Bringen Sie Ihr Unternehmen voran und fördern Sie Innovationen mit Hybrid Cloud

Modernisieren Sie Anwendungen für eine sicherere  
und nachhaltigere Transformation



# Zusammenfassung

Um in einem sich ständig verändernden Umfeld zu überleben und zu gedeihen, müssen sich Unternehmen schnell an Marktstörungen, Bedürfnisse und Anforderungen anpassen und gleichzeitig neue Chancen für zukünftige Innovationen nutzen. Die Beherrschung der Hybrid Cloud erschließt diese Möglichkeiten mit Geschwindigkeit, Konsistenz und Sicherheit.

Die Hybrid Cloud integriert Anwendungen, verschiebt Daten sicherer und verbessert Geschäftsprozesse und Workflows – und das alles über mehrere Clouds hinweg. Mit der Menge an Clouds, die mehrere Funktionen im gesamten Unternehmen anbieten, ist eine integrierte Planung unerlässlich, um die Herausforderungen der Einführung einer Hybrid-Cloud zu bewältigen. Um eine transformative Geschäftsleistung zu erzielen, müssen Unternehmen in der Lage sein, Anwendungen und Daten in der gesamten IT-Landschaft des Unternehmens in großem Maßstab zu nutzen.

Durch die Zusammenarbeit mit IBM Consulting™ erhalten Sie Zugang zu Services, die jede Phase der Hybrid-Cloud-Reise eines Unternehmens abdecken und Sie dort zu unterstützen, wo Sie sich gerade befinden - von der Erstellung einer benutzerdefinierten Strategie, bis hin zur Anwendungsmodernisierung, -entwicklung und -verwaltung. Mit der IBM Garage™ Co-Kreation-Methodik vereinfachen wir gemeinsam die Komplexität der Unternehmenstransformation. Branchenexperten arbeiten mit Ihrem Unternehmen zusammen, um schnell kohärente Strategien und Lösungen zu entwickeln. Wir nutzen offene Technologien, Ökosystempartner und kollaborative Ansätze, um das Risiko der Transformation zu verringern und das Wachstum zu fördern.

Wir sind in der Lage eine solide hybride Cloud-Grundlage in großem Umfang strategisch zu planen, umzusetzen und zu betreiben, die sich über lokale, private und öffentliche Clouds erstreckt, um die Zukunft Ihres Unternehmens schon heute zu sichern.



A B Vijay Kumar

**A B Vijay Kumar**  
Global CTO  
Hybrid Cloud Services  
IBM Consulting



  
**Praveena Varadarajan**  
Senior Partner & Vice President  
Hybrid Cloud Services  
IBM Consulting

04

Digitale Innovation durch  
Hybrid Cloud

07

Entwickeln Sie eine umfassende  
Strategie für die Transformation

09

Wertschöpfung durch schnelle  
Implementierung und Effizienz

- Erstellen und Verwalten  
einer Basis für Ihren Zielbereich
- Modernisieren mit Cloud-  
Anwendungsmigration und-  
services
- Neues erstellen mit Cloud-  
Anwendungsentwicklungsservices
- Autonomes IT-Management  
mit Hybrid-Cloud-Management-  
Services

17

Jetzt loslegen

01

# Digitale Innovation durch Hybrid Cloud



Hybrid Cloud ist heute ein Standardbestandteil jeder digitalen Transformation.  
85% der Unternehmen verwalten ihre Workloads in mehreren Clouds.<sup>1</sup>



Strenge Daten-, Sicherheits- und Regulierungsanforderungen sowie die Komplexität geschäftskritischer Anwendungen haben zu mehr Flexibilität und Resilienz bei Unternehmen geführt. Eine wahre Transformation, die strategische und grundlegende Änderungen an den Betriebsmodellen von Unternehmen vornimmt, um signifikante Wertsteigerungen zu realisieren, erfordert eine Ausrichtung zwischen Geschäftsentscheidungen, Betrieb und Daten.

Um diese Transformation zu erreichen, müssen fortschrittliche Analysen, die durch hybride Cloud, KI und Automatisierung ermöglicht werden, vollständig übernommen werden, um plötzliche Störungen, sich ändernde Kundenbedürfnisse und ausschlaggebende Marktchancen in Echtzeit und kontinuierlich zu antizipieren und darauf zu reagieren.

Die Fähigkeit, sich schnell auf neue Marktanforderungen einzustellen, neue Chancen zu ergreifen und Kernkompetenzen zu konfigurieren, ist ein Wettbewerbsvorteil. Um die Geschäftsanforderungen zu erfüllen, sind in der Regel eine Vielzahl von eng verwobenen Anwendungen im IT-Ökosystem notwendig. Eine hybride Bereitstellung kann diese Chance nutzen und Unternehmen die Effizienz, Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit bieten, die sie für einen schnellen Betrieb benötigen.

Häufig führen solche geschäftlichen Veränderungen zu einer umfassenden digitalen Transformation, die die Integration digitaler Technologien in den Betrieb beinhaltet. Die Hybrid-Cloud ist heute ein Standardbestandteil jeder digitalen Transformation. 85 % der Unternehmen verwalten ihre Arbeitslasten in mehreren Clouds<sup>1</sup> Laut einer [IBM-Studie](#) steigern Investitionen in die Hybrid Cloud den geschätzten Wert anderer zentralen Transformationselemente im Durchschnitt um das 13-fache. Außerdem weist der [IBM Transformation Index: State of Cloud](#) auf eine starke Korrelation zwischen der Einführung der Hybrid Cloud und dem Fortschritt bei der digitalen Transformation hin. Tatsächlich glauben 71 % der Befragten, dass es schwierig ist, das volle Potenzial einer digitalen Transformation ohne eine solide Hybrid Cloud-Strategie auszuschöpfen.<sup>2</sup>

Um Mehrwert aus bestehenden und zusätzlichen Investitionen zu ziehen und die Hybrid Cloud zu meistern, sollten Sie mit einer klaren und überzeugenden Vision für die Hybrid Cloud beginnen, die sich an den Geschäftzielen orientiert. Bei der Einführung der Hybrid Cloud müssen zwei Parameter berücksichtigt werden. Die Erstellung eines Transformationsplans, der sich über mehrere Phasen erstreckt, und zweitens die Planung zusätzlicher Vorteile der Geschäftserfolge jeder Phase. Da die Transformation wahrscheinlich eine iterative Angelegenheit sein wird, ist es wichtig, die Geschäftskontinuität während des gesamten Prozesses aufrechtzuerhalten.

02

## Entwickeln Sie eine umfassende Strategie für die Transformation



In der Anfangsphase stehen einige Unternehmen vor dem Problem des langsamen Wachstums, der mangelnden Skalierbarkeit und der fehlenden Abstimmung von Sicherheits-, Nachhaltigkeits- und Cloud-Strategien. Hohe Unterstützungskosten, komplexe heterogene Landschaften, unklare Cloud-Strategien, Probleme bei der Umschulung und Aufrechterhaltung einer auf die Cloud ausgerichteten Belegschaft sowie eine falsche Konfiguration der Cloud behindern die Cloud-Einführung.

Um bei der Umgestaltung von Unternehmen erfolgreich zu sein, ist ein tiefes Verständnis der aktuellen und zukünftigen Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens unerlässlich. Zu diesem Verständnis gehört es, neue und laufende Herausforderungen in Wirtschaft und Technologie rasch zu bewältigen und gleichzeitig Fortschritte bei der Erreichung Ihrer Nachhaltigkeitsziele zu erzielen.

Um neue Methoden nahtlos in Ihre Unternehmenskultur zu integrieren und die laufenden Investitionen zu maximieren, benötigen Sie eine Strategie, die Ihr Geschäft nicht beeinträchtigt. Indem Sie Entscheidungsprozesse, Abläufe und Daten aufeinander abstimmen und strategisch technologie- und menschenzentrierte Lösungen einsetzen, können Sie in Ihrem gesamten Unternehmen effektive Ergebnisse erzielen. Die folgenden vier Schritte können Ihnen helfen, dieses Ziel zu erreichen:

- Bewerten Sie das aktuelle Portfolio und die aktuelle Architektur.** Gewinnen Sie ein klares Verständnis des aktuellen Zustands Ihres Unternehmens, Ihrer zukünftigen Ziele und der Art und Weise, wie Sie die Transformation ohne Unterbrechung erreichen wollen. Analysieren Sie Ihre bestehenden Systeme und Mitarbeiter und entwickeln Sie ein solides Verständnis für Ihre geschäftlichen Anforderungen, Ihre Nachhaltigkeitsziele und Ihre aktuelle Anwendungslandschaft.
- Wählen Sie ein Zielbetriebsmodell.** Setzen Sie Ihre Herausforderungen und Ansatzpunkte in einen konkreten Aktionsplan um. Wählen Sie die richtigen Hyperscaler oder andere Public- und Private-Cloud-Anbieter, die die von Ihnen benötigten Services bereitstellen können.
- Skizzieren Sie den Business Case.** Erstellen Sie eine Strategie und einen Zeitplan mit strategisch gestaffelten Schritten, von denen jeder einen Mehrwert schafft, ohne die bestehenden Abläufe zu stören. Hilfe von Drittanbietern wie IBM Consulting, kann bei diesem Schritt nützlich sein, da sie Klarheit über die internen Perspektiven der Prozesse und Abhängigkeiten schafft.
- Erstellen Sie eine Strategie.** Kombinieren Sie Ihre neue Anwendungsumgebung mit den Menschen und Prozessen in Ihrem Unternehmen. Die Modernisierung Ihres Anwendungsmix wird Ihre Arbeitskräfte auf neue Weise unterstützen und fordern. Die richtige Unterstützung und Schulung ist entscheidend, um Desinteresse und Losgelöstheit zu vermeiden.

Um Ihre Anwendungen erfolgreich zu modernisieren, ist die richtige Unterstützung entscheidend. Die Auswahl eines Teams erfahrener Fachleute kann Ihnen bei der Bewertung, Planung und Umsetzung Ihrer Cloud-Transformationsstrategie helfen. So kommen Sie Ihren Zielen in Bezug auf Modernisierung, Sicherheit und Nachhaltigkeit näher.

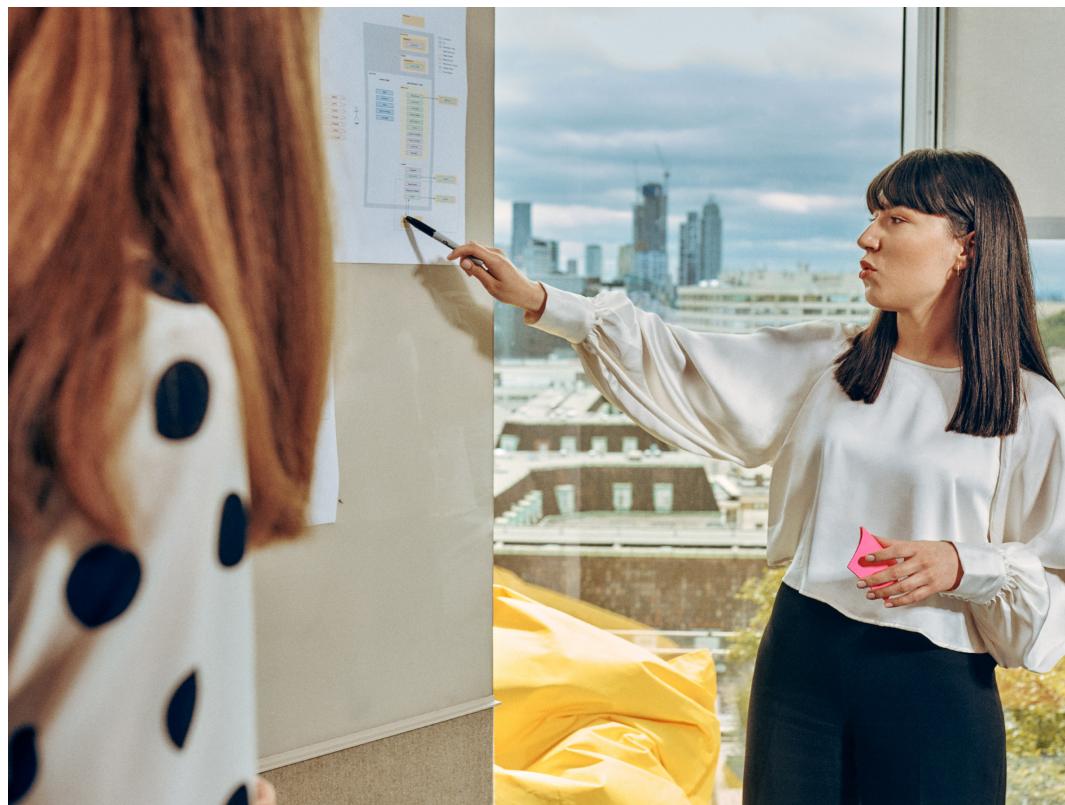
Das [Cloud-Beratungsteam von IBM Consulting](#) unterstützt Sie bei der Erstellung eines maßgeschneiderten Plans, der Ihre Geschäftsziele mit der Transformation von Technologie und Belegschaft in Einklang bringt. Wir verwenden eine agile Strategie zur Modernisierung von Unternehmensdaten und entwickeln Lösungen, die auf stabilen, Hyperscaler-spezifischen, datenbewussten Plattformarchitekturen basieren, die auf einem sicheren, ganzheitlichen Rahmen aufbauen. Darüber hinaus können wir mit der [IBM Garage Co-Kreation](#)-Methode ein Programm bereitstellen, das den Mehrwert stufenweise misst und bereitstellt, Investitionen risikoarm gestaltet und eine langfristige Transformation ermöglicht.

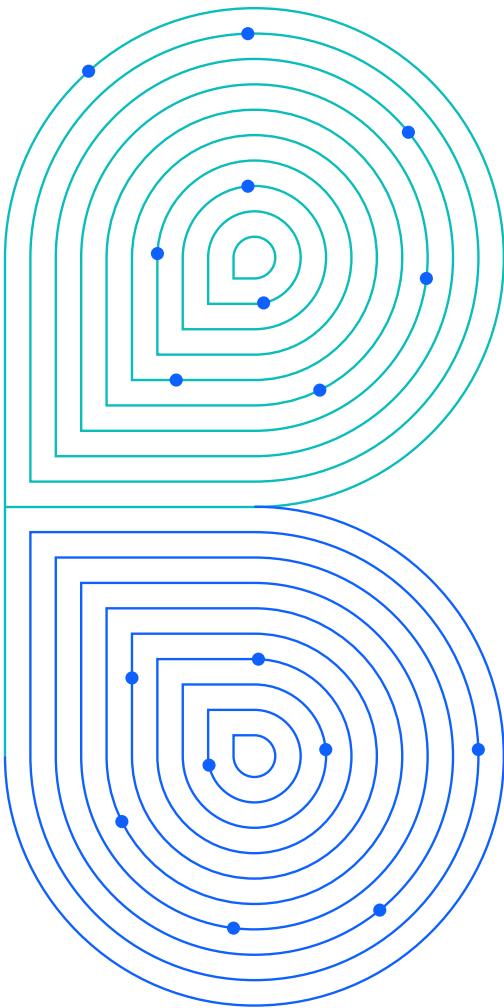
Solche Projekte haben unseren Kunden erhebliche Vorteile verschafft, darunter:

- Automatisierung der Validierung und des Querverweises von Datenelementen in Tabellenform, was zu einer Verkürzung der Erkennungszeit führt
- Nutzung vorgefertigter Regeln und intuitiver Datenvisualisierung, um die Zeit bis zur Erkenntnisgewinnung zu verkürzen
- Verringerung des Aufwands und Verbesserung der Qualität bei der Entwicklung und Erstellung von Services
- Erzielung einer verbesserten Cloud-Transformation mit einer Belegschaft, die angepasst und entsprechend geschult ist

## 03

# Wertschöpfung durch schnelle Implementierung und Effizienz





Unabhängig davon, wo Sie sich in Ihrem Transformationsprozess befinden, von der Erstellung einer individuellen Strategie bis hin zur Modernisierung, Entwicklung und Verwaltung von Anwendungen, kann Ihr Unternehmen schnell und sicher die hybride Cloud mit verlässlichen Ergebnissen übernehmen.

IBM Consulting ermöglicht diese Einführung durch strategische Allianzen mit führenden Cloud-Anbietern, darunter Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud® und Red Hat®. Darüber hinaus tragen wir mit dem [IBM Consulting Cloud Accelerator](#), einem Automatisierungstool für Modernisierungsaufgaben, dazu bei, die Cloud-Einführung mit vorgefertigten Expertenregeln, Automatisierungstools, Playbooks und Starter-Code zu vereinfachen. Für eine optimierte Modernisierung, mit verbesserter Benutzerfreundlichkeit, integrierter Nachhaltigkeit und einer erhöhten Betriebszeit und Produktivität.

## Erstellen und Verwalten einer Basis für Ihren Zielbereich

Anbieter, darunter auch IBM, verfolgen in der Regel die Strategie, Plattformen erst dann zu automatisieren, wenn die Zielarchitektur festgelegt ist. Ein Automatisierungsansatz trägt zur Bereitschaft eines Unternehmens bei, neue Aufgaben und Prozesse zu automatisieren. Auch bei der Entwicklung des Zielbereiches sollte ein plattformbasierter Ansatz berücksichtigt werden, und zwar bevor der erste Workload in der Cloud bereitgestellt wird. Die zugrunde liegende Plattform, die Teil des Zielbereiches ist, muss nahtlos mit den wesentlichen cloudnativen Managed Services integriert sein und wichtige Day-2-Funktionen wie GitOps, Observability, AIOps, FinOps, Servicekatalog, SecOps und RegOps bereitstellen.

Bevor Unternehmen mit der Modernisierung, dem Aufbau oder der Verwaltung von Anwendungen beginnen, stellt IBM Consulting einen Standard-Infrastrukturcode für den automatischen Aufbau dieser Zeilbereiche bereit, der alle Best Practices der Branche in die Plattform einbezieht.

# Modernisieren mit Cloud-Anwendungsmigration und -services

Mit der digitalen Transformation als Endziel werden Sie von Modernisierungsprozesse in jeder Phase der Umsetzung unterstützt. Indem Sie Ihre Anwendungssuite modernisieren, sind Sie in der Lage, Ihre Fähigkeiten an die aktuellen Anforderungen anzupassen, Services und Kosten zu optimieren und den geschäftlichen Nutzen zu steigern.

Modernisierung ist mehr als nur ein Schlagwort für Verbesserungen. Es ist ein Prozess, der die Bewertung und Optimierung Ihres Anwendungsmixes beinhaltet, um messbare Auswirkungen auf Ihr Unternehmen zu erzielen. Ebenso geht die Modernisierung von Anwendungen über die Aktualisierung der Technologie hinaus – sie kann Änderungen an der Infrastruktur, dem Design, den Abläufen, den Mitarbeitern, den Prozessen und der Verwaltung beinhalten. Während Ihr Unternehmen diese Modernisierungsprozesse durchläuft, entwickeln Sie ständig neue Fertigkeiten, Prozesse, Tools und Fähigkeiten, die zu einer umfassenden digitalen Transformation beitragen.

Daher verläuft der Modernisierungsprozess nicht immer reibungslos. Unternehmen werden mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert, wie z. B. der Bewältigung der Komplexität von IT-Systemen, der Ausrichtung von Prozessänderungen auf die Anwendungstransformation, der Entkopplung von Anwendungen, Daten und vielem mehr. Geschäftsergebnisse den Customer Journeys zuordnen, hilft bei der Bewältigung der Herausforderungen.

Das [Migrations- und Modernisierungsportfolio von IBM Consulting](#) deckt ein breites Spektrum der Anwendungslandschaft ab, darunter kundenspezifische und kommerzielle Standardanwendungen, Anwendungspakete wie SAP, Oracle und Microsoft Dynamics, kundenspezifische Branchenapplikationen sowie Analyseanwendungen und Daten. Wir modernisieren auch Mainframe-Umgebungen durch den Einsatz von cloudnativen Entwicklungsmustern, um bestehende Funktionen schrittweise zu modernisieren.

Wir bieten Co-Kreation und Co-Execution mit IBM Garage, Hyperscaler-Engagements und Produktentwicklungsfunktionen. Wir setzen vorgefertigte Architekturmuster mit zugehörigen Bereitstellungs- und Schätzmodellen ein, die mit Hyperscalern und Red Hat abgestimmt sind und über IBM Consulting Cloud Accelerator bereitgestellt werden.

Dank dieser Aufträge war unser Kunde in der Lage erhebliche Vorteile zu verzeichnen, darunter:

- Beschleunigte Markteinführung, um schneller auf veränderte Marktbedingungen und Kundenbedürfnisse reagieren zu können.
- Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO), Optimierung des IT-Betriebs und Nutzung von Open-Source-Technologien für mehr Effizienz und Kosteneinsparungen.
- Senkung der Betriebskosten des IT-Portfolios durch einen sicheren und integrierten Ansatz, der ein Höchstmaß an Leistung, Zuverlässigkeit und Sicherheit gewährleistet.
- Ermöglichung agiler Arbeitsweisen durch den Aufbau eines skalierbaren IT-Betriebsmodells, das für die Cloud entwickelt wurde, sowie die Förderung einer Kultur, die sich durch Agilität, Geschwindigkeit und kontinuierlicher Verbesserung auszeichnet, einschließlich der Entwicklung der erforderlichen Cloud-Kompetenzen und -Fähigkeiten zur Unterstützung der Geschäftsergebnisse des Unternehmens.



## Kundenreferenz

Die Co-operative Bank, gehörte damals zur The Co-op Group und war zusammen mit anderen verschiedenen Geschäftsbereichen im Einzelhandel, im Versicherungswesen und in anderen Sektoren gewachsen. Aufgrund des Ansatzes der Gruppe, Anwendungen, Anwendungen, Informationsrepositorys und Technologiemanagement gemeinsam zu nutzen, waren die IT-Systeme der Bank eng mit dem Rest des Netzes der Gruppe verflochten. Mit der Unabhängigkeit der Bank musste sie ihre Abhängigkeit von den IT-Services der Gruppe reduzieren und ihre eigenen IT-Systeme verwalten. Um dieses Ziel zu erreichen, war ein umfangreiches Transformationsprogramm erforderlich.

Im Rahmen dieses Programms wurden die Systeme und Netzwerke der Bank vom Rest der Infrastruktur von The Co-op Group getrennt und in eine völlig neue Umgebung migriert, einschließlich neuer Rechenzentren, Server, Netzwerke und Betriebsmodelle. Der Umfang der Änderungen gab Anlass zur Sorge über unvorhersehbare Auswirkungen und undefiniertes Verhalten, das sich auf die Finanzdaten von Hunderttausenden von Kunden auswirken könnte. Daher arbeitete die Bank mit Executive Architects von IBM Consulting zusammen, um einen Blueprint und eine Roadmap für das Transformationsprogramm zu erstellen.

Das Transformationsprogramm wurde in zwei Phasen durchgeführt: das Enterprise-Services-Programm und das Separation-Programm. Ersteres konzentrierte sich auf den Bau von zwei neuen Rechenzentren mit hochmodernen Business-Continuity- und Disaster-Recovery-Funktionen sowie auf die Migration der vorrangigen Geschäftsservices der Bank, einschließlich ihrer Kernbankanwendungen und Treasury- und Finanzsysteme. Letzteres umfasste eine Vielzahl von Projekten, die der Bank bei der Vorbereitung und Durchführung der endgültigen technologischen Trennung von der Infrastruktur der Co-op Group unterstützen sollten und die in unabhängige „Säulen“ unterteilt waren, die jeweils von einem separaten Team geleitet wurden.

Im Rahmen beider Transformationsprogramme gelang es dem Team, mehr als 250 Anwendungen zu migrieren, die auf mehr als 800 Servern laufen. Trotz der Hunderten von technischen Implementierungen erzielte das Team eine Erfolgsquote von 100 % und schloss die endgültige technologische Trennung fast ohne Auswirkungen auf das Unternehmen und seine Kunden ab.

[Story lesen →](#)

## Neues erstellen mit Cloud-Anwendungsentwicklungsservices

Cloudnative Anwendungen zu entwickeln und gleichzeitig bestehende Anwendungen zu modernisieren, ist für die digitale Transformation und Innovation von entscheidender Bedeutung. Mit der Entwicklung cloudnativer Anwendungen können Unternehmen ihre Effizienz, Skalierbarkeit und Produktivität steigern und die Benutzerfreundlichkeit verbessern. Darüber hinaus ermöglicht sie eine schnellere Markteinführung, bietet mehr Flexibilität und senkt gleichzeitig die Kosten.

Die IBM Consulting [Services für Cloud-Anwendungsentwicklung](#) unterstützen Kunden beim Design, Aufbau, Integration und Bereitstellung sicherer und stabiler Cloud-Anwendungen und -Daten für neue oder überarbeitete Geschäftsfunktionen. Unser Ansatz kombiniert bestehende hybride Cloud-Services mit maßgeschneiderter Anwendungsentwicklung, die auf Co-Creation und Co-Execution abzielt, damit Unternehmen Entwicklung und Innovation unternehmensweit umsetzen und skalieren können.

Unser Cloud-Expertenteam ist mit der sich ständig weiterentwickelnden Technologielandschaft vertraut und kennt die Anforderungen der Unternehmen. Mit nahtloser Portabilität und Integration liefern wir moderne, hochwertige Anwendungen für offene, sichere und hybride Cloud-Plattformen. Dank dieser Zuverlässigkeit sind unsere Kunden in der Lage, durch Transformation langfristige Werte für ihr gesamtes Unternehmen zu schaffen.

Dank dieser Aufträge konnte unser Kunde erhebliche Vorteile verzeichnen, darunter:

- Durch die Entwicklung hochwertiger Anwendungen mithilfe von IBM Garage und schneller Ideenentwicklung können Umsätze gesteigert und die Kundenbindung verbessert werden.
- Durch die Erforschung neuer Geschäftsmodelle und digitaler Initiativen wird der Innovationsprozess vorangetrieben, wodurch die Agilität des Unternehmens verbessert und die Markteinführungszeit durch eine höhere Entwicklungsgeschwindigkeit verkürzt wird.
- Reduzierte Entwicklungskosten durch den Einsatz von Automatisierungsressourcen, dem IBM Garage Method for Cloud Toolkit und vordefinierten Referenzarchitekturen für eine Vielzahl von Lösungsmodellen, die die Einführung neuer Funktionen, Produkte und Versionen beschleunigen und vereinfachen.



## Kundenreferenz

Etihad Airways nutzte eine veraltete Standard-Check-in-Anwendung, die ihren Kunden keinen reibungslosen und zuverlässigen Service mehr bieten konnte. Um seinen Kunden ein besseres Online-Check-in zu ermöglichen, wollte Etihad Airways das System modernisieren und ein ähnliches oder sogar besseres Check-in-Erlebnis bieten. Die Fluggesellschaft wollte eine neue Plattform für alle digitalen Services schaffen, die den Kundenservice vereinfachen und gleichzeitig mehr Optionen bieten sollte. Als erste Anwendung sollte eine neue Web Check-in-Lösung entwickelt werden, die auf einer offenen, hochskalierbaren Hybrid-Cloud-Plattform mit einer Microservice-Architektur basiert, die die Zusammenstellung wiederverwendbarer Komponenten ermöglicht, um die Bereitstellung neuer Anwendungen zu beschleunigen.

Etihad Airways und IBM Consulting stellten ein gemeinsames Entwicklungsteam zusammen. Nach einem schnellen Machbarkeitsnachweis, der sicherstellte, dass die neue Web-Check-in-Lösung mit den Reservierungsservices von Sabre kommunizieren konnte, entwickelte das Team die neue Lösung in nur 15 Wochen in der IBM Cloud.

Mit der neuen Web-Check-in-Lösung können die Kunden von Etihad Airways ihre Reise online selbst verwalten, einschließlich Check-in, Sitzplatzauswahl, Bordkartenausdruck und weiterer Zusatzleistungen. Die Lösung generiert derzeit 1.700 WhatsApp-Bordkarten und 4.000 E-Mail-Bordkarten pro Tag und ist in mehreren Sprachen verfügbar.

[Story lesen →](#)

# Autonomes IT-Management mit Hybrid-Cloud-Management-Services

Angesichts der rasanten digitalen Transformation in Unternehmen nimmt die Komplexität bei der Verwaltung von Hybrid-Cloud-Umgebungen zu. IT-Manager sollen für mehr Effizienz, Sicherheit und Schnelligkeit sorgen und gleichzeitig Risiken und Kosten senken, während sie gleichzeitig die Ausfallsicherheit und Funktionalität verbessern, um mehr Wert für das Unternehmen zu schaffen.

Da die meisten Unternehmen ihre Workloads auf mehrere Clouds verteilen, kann die Verwaltung einer hybriden Cloud-Umgebung eine Herausforderung darstellen, insbesondere angesichts zunehmender Sicherheitsbedrohungen wie Schatten-IT. Ein erfolgreiches IT-Management mit Automatisierung und KI ist in dieser komplexen Umgebung unerlässlich, um eine kontinuierliche Verfügbarkeit und eine reibungslose Verwaltung zu gewährleisten, die letztlich die Kundenzufriedenheit steigert.

Gemeinsam mit Anbietern von Branchenlösungen, Hyperscaler-Cloud-Anbietern und Anbietern von Anwendungspaketen für Unternehmen bietet IBM Consulting Hybrid-Cloud-Management-Services an, die Kunden bei der Wartung, Optimierung und Modernisierung ihrer Anwendungen, Plattformen und Prozesse unterstützen.

Mit den [Managed Services für Hybrid-Cloud-Anwendungen von IBM Consulting](#) können Unternehmen das Management ihrer Hybrid-Cloud-Anwendungen und ihres Datenportfolios optimieren, automatisieren und mit analytischen und intelligenten Funktionen ausstatten. Auf diese Weise können sie die Vorteile einer unterbrechungsfreien und vorhersehbaren Transformation im laufenden Betrieb nutzen und sich gleichzeitig in Richtung Zero-Touch-Wartung bewegen.

Dank dieser Aufträge konnte unser Kunde erhebliche Vorteile verzeichnen, darunter:

- Effizienzsteigerung durch Automatisierung, digitale Mitarbeiter und Selbstreparatur.
- Verbesserte Ausfallsicherheit durch proaktive Problemlösung mit AIOps und SRE-Prinzipien (Site Reliability Engineering), was zu einer Reduzierung ungeplanter Betriebsunterbrechungen führte.
- Höhere Geschwindigkeit durch die Einführung von DevOps und kontaktloser virtueller Bereitstellung, wodurch die Agilität der Dienste erhöht wird.
- Risikoreduzierung bei neuen Implementierungen dank Beobachtbarkeit und erweiterten DevSecOps-Praktiken.



## Kundenreferenz

IBM Consulting hat die Abwicklungsplattform CLSSettlement entwickelt, gehostet und verwaltet, die CLS dabei geholfen hat, sein Geschäft auf über 5,5 Billionen USD und eine Million Anweisungen pro Tag zu erweitern. Die Plattform wurde jedoch mit einer bestehenden, eng gekoppelten Middleware aufgebaut, was die Flexibilität des Unternehmens bei der Entwicklung, dem Testen und der Einführung neuer Services einschränkte. Um die Plattform zu modernisieren und der Entwicklung des Devisenmarktes (FX) gerecht zu werden, startete CLS ein Projekt, um auf eine neue Infrastruktur umzusteigen, die Kernanwendung von C auf Java umzuschreiben und mehr Verantwortung für ihre Entwicklung zu übernehmen.

Da der CLS Settlement Service ein wichtiger Bestandteil der globalen Finanzmarktinfrastruktur ist, bestand das Ziel des Projekts darin, eine moderne Anwendung zu entwickeln, die in der Lage ist, das riesige Volumen und die Komplexität der Abwicklung von Devisengeschäften zu verarbeiten. Die Teams von CLS und IBM Consulting verwendeten standardisierte Plattformen, testeten die Anwendung sowohl intern als auch in Zusammenarbeit mit den 74 Mitgliedsbanken ausgiebig und bestätigten, dass beide Systeme die gleichen Ergebnisse für den Markt liefern würden.

Die neue CLS-Plattform ersetzt die bestehende Middleware durch eine flexible, dem Industriestandard entsprechende Lösung, die die Entwicklung, das Testen und das unabhängige Management erleichtert. Diese Methode mindert das Geschäftsrisiko und beschleunigt die Entwicklung neuer Produkte und Services, sodass CLS seine Position als Innovator im FX-Bereich behaupten kann.

[Story lesen →](#)

# 04

## Informationen zu den ersten Schritten



Mit dem Fachwissen, den Tools und den proprietären Methoden von IBM Consulting unterstützen wir Sie bei jedem Schritt auf dem Weg zur richtigen Hybrid-Cloud-Landschaft. Unser Ziel ist es, Unternehmen dabei zu helfen, die Cloud schnell, sicher und mit zuverlässigen Ergebnissen einzuführen.



**Modernisieren** Sie bestehende Anwendungen mit hybriden Cloud-Technologien und Ansätzen für Datenzugriff und -integration, implementieren Sie DevSecOps und stellen Sie neue Cloud-Services bereit, um den Wert Ihrer bestehenden Investitionen zu maximieren. Unsere Methodik zur Anwendungsmodernisierung unterstützt Sie bei der nahtlosen, sicheren, kostengünstigen und agilen Migration und Modernisierung in die Cloud.



**Setzen** Sie neue Geschäftsideen schneller um, indem Sie cloudnative Anwendungen entwickeln, um neue Einnahmequellen aus unerschlossenen Märkten zu generieren. Der Einsatz einer cloudnativen Build-Strategie fördert Innovationen zu geringeren Kosten, trägt zu einer schnelleren Markteinführung bei und steigert das Umsatzwachstum mit offenen, sicheren und hybriden Multi-Cloud-Plattformen.



**Verwalten** Sie Ihren gesamten IT-Bestand mithilfe von Automatisierung und KI, um die Effizienz zu steigern, die kontinuierliche Verfügbarkeit bei minimalem Verwaltungsaufwand zu gewährleisten, die Kosten zu senken und ein hervorragendes Kundenerlebnis zu schaffen. Unsere Funktionen für das Anwendungsmanagement vereinfachen die Verwaltung von Anwendungen in einer hybriden Umgebung, ermöglichen Optimierungen und tragen zu einem höheren ROI bei.

Erfahren Sie mehr  
über Cloud Consulting bei IBM →

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
ibm.com/de  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Hergestellt in den Vereinigten Staaten von Amerika  
Mai 2023

IBM, das IBM Logo, IBM Cloud, IBM Consulting und IBM Garage sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen sind möglicherweise Marken von IBM oder anderen Unternehmen. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie unter [ibm.com/de-de/trademark](http://ibm.com/de-de/trademark).

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA bzw. anderen Ländern.

Red Hat ist eine Marke oder eingetragene Marke von Red Hat, Inc. oder von deren Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

Alle angeführten oder beschriebenen Beispiele illustrieren lediglich, wie einige Kunden IBM Produkte verwendet haben und welche Ergebnisse sie dabei erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungsmerkmale variieren in Abhängigkeit von den Konfigurationen und Bedingungen des jeweiligen Kunden. Es können keine generell zu erwartenden Ergebnisse bereitgestellt werden, da die Ergebnisse jedes Kunden allein von seinen Systemen und bestellten Services abhängen. Es liegt in der Verantwortung der Anwender, die Nutzbarkeit anderer Produkte oder Programme neben den Produkten und Programmen von IBM zu evaluieren und verifizieren. DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

Erklärung zu bewährten Sicherheitsverfahren: Kein IT-System oder -Produkt sollte als vollkommen sicher angesehen werden, und kein einzelnes Produkt, kein Service und keine Sicherheitsmaßnahme kann eine missbräuchliche Nutzung oder einen missbräuchlichen Zugriff vollständig verhindern. IBM übernimmt keine Gewähr dafür, dass Systeme, Produkte oder Services vor böswilligem oder rechtswidrigem Verhalten von Dritten geschützt sind oder Ihr Unternehmen davor schützen.

Die Einhaltung sämtlicher geltender Gesetze und Vorschriften liegt in der Verantwortung des Kunden. IBM bietet keine Rechtsberatung an und gewährleistet nicht, dass die Services oder Produkte von IBM die Konformität von Gesetzen oder Verordnungen durch den Kunden sicherstellen.

1 [Umfrage: Die meisten Unternehmen nutzen Multicloud, aber viel weniger haben Tools, um sie zu managen](#), IBM Cloud Computing News, 19. Oktober 2018.

2 [Understanding the current state of cloud transformation](#), IBM Business Transformation Blog, 29. September 2022.

3 Basierend auf den Erfahrungen unserer Kunden. Individuelle Ergebnisse können variieren.