

IBM Maximo IT

دمج مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية
والعمليات والبنية الأساسية

أهم المميزات

تعزيز بيانات
تكنولوجيا المعلومات الحساسة

اكتساب رؤية شاملة لأصول
تكنولوجيا المعلومات

تعزيز المساعدة الذاتية
وتحسين
تجربة المستخدم

زيادة حلول
النداء الأول

في ظل المشهد التقني الحالي فقد ظهرت تعقيدات جديدة نتيجة نقل البيانات ضمن حاويات بيانات
ونتيجة استخدام الأنظمة السحابية، كما أصبح لدى المستخدمين قدرة أكبر على الوصول إلى أنظمة
المؤسسة، لذلك فإن أقسام تكنولوجيا المعلومات تواجه تحديًا يتمثل في ضمان إدارة فعالة لتكنولوجيا
المعلومات مع تقديم قيمة مضافة.

مع تحول التركيز من البيانات المادية إلى البيانات الرقمية، فإن المؤسسات تبحث عن أساليب مبتكرة
لتعزيز تجارب المستخدمين، لا سيما في المجال التقني، وذلك دون التأثير على مستوى الإنتاجية. يوفر هذا
دعمًا لعمليات لسير العمل السريع التي تمتد عبر عمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM)
لإدارة الشبكة المترابطة بكفاءة.

يُعد نظام IBM® Maximo® IT حلاً شاملاً لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) وإدارة أصول
تكنولوجيا المعلومات (ITAM) الذي يوفر للمؤسسات قدرات قوية لإدارة بنيتها الأساسية لتقنية
المعلومات وخدماتها جنبًا إلى جنب مع إدارة الأصول.ات ومع إضافة Maximo IT كميزة رئيسية جديدة
إلى IBM Maximo Application Suite، أصبح بإمكان المستخدمين الوصول إلى منصة موحدة
ومتكاملة لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) وإدارة الأصول ووظائف مكتب الخدمات. ويبسّط
هذا التكامل إدارة تقنية المعلومات ويسهّل العمليات والتعاون في تقديم الخدمات واستخدام الأصول
ومعدل التغيير مما يدعم الأعمال التجارية الفعالة وسريعة الاستجابة.

تعزيز بيانات تكنولوجيا المعلومات الحساسة

قم بدمج العمليات ومراحل عمل الخدمات لتشمل كل من أقسام تكنولوجيا المعلومات والمستخدمين ووفر دعم البنية الأساسية للحصول على تجربة خدمة شاملة ومتصلة. تتيح منصة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) الموحدة لفرق تكنولوجيا المعلومات تبسيط العمليات الحساسة مثل معالجة المشكلات وطلبات الخدمة وموافقات التغيير والمهام الأخرى المتعلقة بالخدمة بشكل أكثر كفاءة. ستتمكن من تصميم وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات قادرة على التعامل مع الطلبات المتزايدة وتظل جديرة بالثقة، وهو أمر ضروري للمساعدة على ضمان قابلية التوسع وموثوقية أنظمة تكنولوجيا المعلومات الحساسة التي توفر قيمة للمؤسسة.

امتلاك رؤية شاملة لأصول تكنولوجيا المعلومات

احصل على رؤية أفضل تشمل المؤسسة بأكملها لأصول تكنولوجيا المعلومات المادية والرقمية، واحتفظ بمخزون شامل لجميع أصول تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك الأجهزة والبرامج وإعداداتها، بالإضافة إلى حالتها، للمساعدة في ضمان تقديم الدعم والخدمات المناسبة. وباستخدام تلك القدرات ستتمكن من تحديد وتتبع الأصول المكتشفة التي يمكن أن تشكل مخاطر أمنية وامتثالية وذلك لإدراجها ضمن مخزون الأصول المعتمد أو اتخاذ الإجراءات اللازمة لإدارتها وتأمينها. وتتيح هذه المنصة الموحدة عمليات أكثر كفاءة وتعاوناً محسناً وإدارة أفضل للأصول، وأخيراً وليس آخراً التخلص بنجاح من التعاملات المجزأة غير الشاملة.

تعزيز المساعدة الذاتية وتحسين تجربة المستخدم

تتيح الخدمة الذاتية لعملاءك الداخليين العثور على إجابات لأسئلتهم وحل المشكلات بشكل مستقل. ويمكنهم اختيار الخدمات المتاحة في كتالوج الخدمات واستخدام البرامج المعتمدة على أجهزتهم عند الحاجة. ومن خلال تشجيع الخدمة الذاتية، تبدأ فرق تكنولوجيا المعلومات في رؤية تحسن في معدل حلول تذاكر الدعم، ما يسمح لوكلاء الخدمة بالتركيز على المشكلات والأدوار الأكثر تعقيداً.

زيادة معدل حل المشكلات من الاتصال الأول

يساعد تحديد المشكلات وحلها على الفور على تقليل فترة التعطيل والحفاظ على توفر خدمة الأنظمة الحساسة. ويمكن لوكلاء الخدمة الوصول إلى بيانات الأصول والمعرفة التي تتضمن معلومات ذات صلة مثل المقالات والأسئلة الشائعة وأدلة استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأفضل الممارسات وذلك لتوفير حلول أسرع وأكثر دقة لاستفسارات العملاء. كما يمكن لوكلاء الخدمة المدعومين بالبيانات والمعرفة تقديم دعم فعال وفي الوقت المناسب إلى العملاء مع تحسين تجربة المستخدم بشكل عام.



الخاتمة

يتيح Maximo Application Suite للمستخدمين تسجيل الدخول إلى منصة موحدة متكاملة للوصول إلى Maximo IT وإدارة أصول المؤسسة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات/التكنولوجيا التشغيلية والعمليات من خلال لوحة عرض موحدة عبر المؤسسة. ويساعد ذلك على تقليل وجود جزر بيانات منعزلة؛ حيث يعزز مشاركة البيانات من خلال تجربة مستخدم متكاملة وممارسات مشتركة.

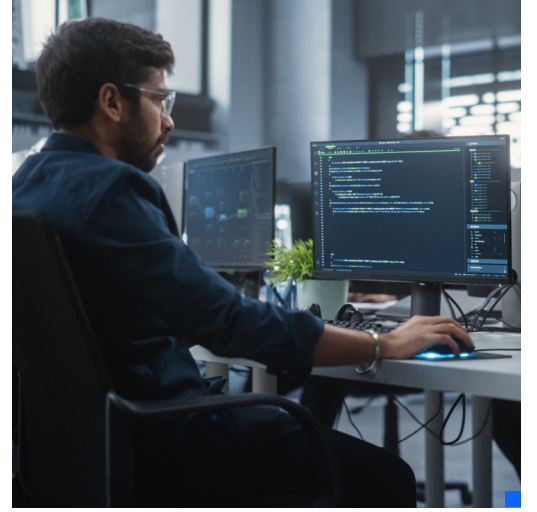
يمكن Maximo IT الإدارة الرشيدة للخدمات الرقمية ويتكيف مع سرعة متطلبات العملاء. وهو يعطي الأولوية للتكامل والجودة والكفاءة عبر المهام والعمليات والقرارات. بالإضافة إلى ذلك، يعمل على تبسيط عمليات التثبيت ومهام الإدارة، وتحسين تجربة المستخدم في الوقت نفسه، وذلك من خلال مشاركة البيانات ومراحل العمل والأتمتة ومنح المستخدم تجربة حديثة. ومن خلال إمكانيات الوصول الموسع إلى معدلات إهلاك الأصول والأصول الخطية وتجميع تكاليف الصيانة والتخطيط بالإضافة إلى تحديد مواعيد الأعمال المطلوبة، ستكون مؤسستك مجهزة بشكل جيد لتعزيز جودة الخدمة وزيادة الإنتاجية وتحسين موثوقية تكنولوجيا المعلومات.

ما الذي يميز IBM؟

تعتمد مجموعة تطبيقات IBM Maximo Application Suite على عقود من ريادة شركة IBM في مجال إدارة خدمات المؤسسات والأصول وإدارة العمليات، وهو ما يتيح للعمليات والأدوار والممارسات المشتركة إدارة اكل من العالم المادي والعالم الرقمي بطريقة شاملة. وهو يستفيد من التزام IBM المتجذر بتطبيق علوم البيانات والذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة، بالإضافة إلى ريادتها المعروفة في منصة إنترنت الأشياء والأنظمة السحابية الهجينة والأمان والآن في تقنيات البنية التحتية. تتمتع منظومة IBM العالمية المتكاملة بما تضمه من شركاء الأعمال بسجل حافل بالنجاح في تقديم الحلول في أكثر من 90 دولة، بما في ذلك الحلول الخاصة بمجالات معينة والخدمات الإضافية والتي تحقق عائداً استثمارياً أسرع لعملائنا.

الاطلاع على مزيد من المعلومات

للتعرف على المزيد عن IBM Maximo IT، يُرجى التواصل مع ممثل IBM أو شريك أعمال IBM، أو تفصل بزيارة الصفحة التالية ibm.com/ae-ar/products/maximo.



حقوق النشر © محفوظة لشركة IBM
Corporation لعام 2023

من إنتاج
الولايات المتحدة الأمريكية
سبتمبر 2023

IBM وشعار IBM وMaximo علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة International Business Machines Corporation، في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. تتوفر قائمة حالية بالعلامات التجارية لشركة IBM على ibm.com/ae-ar/legal/copyright-trademark.

يسري مفعول هذا المستند بدءًا من تاريخ النشر الأول، ويجوز لشركة IBM تغييره في أي وقت. لا تتوفر جميع العروض في كل الدول التي تعمل فيها شركة IBM.

المعلومات الواردة في هذا المستند تُقدّم "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع ضمانات الصلاحية التجارية، والملاءمة لغرض معين، والضمانات أو الشروط الخاصة بعدم انتهاك حقوق الأطراف الأخرى.

تأتي منتجات IBM مشمولة بضمان وفقًا لشروط وأحكام الاتفاقيات التي يتم تقديمها بموجبها .

