

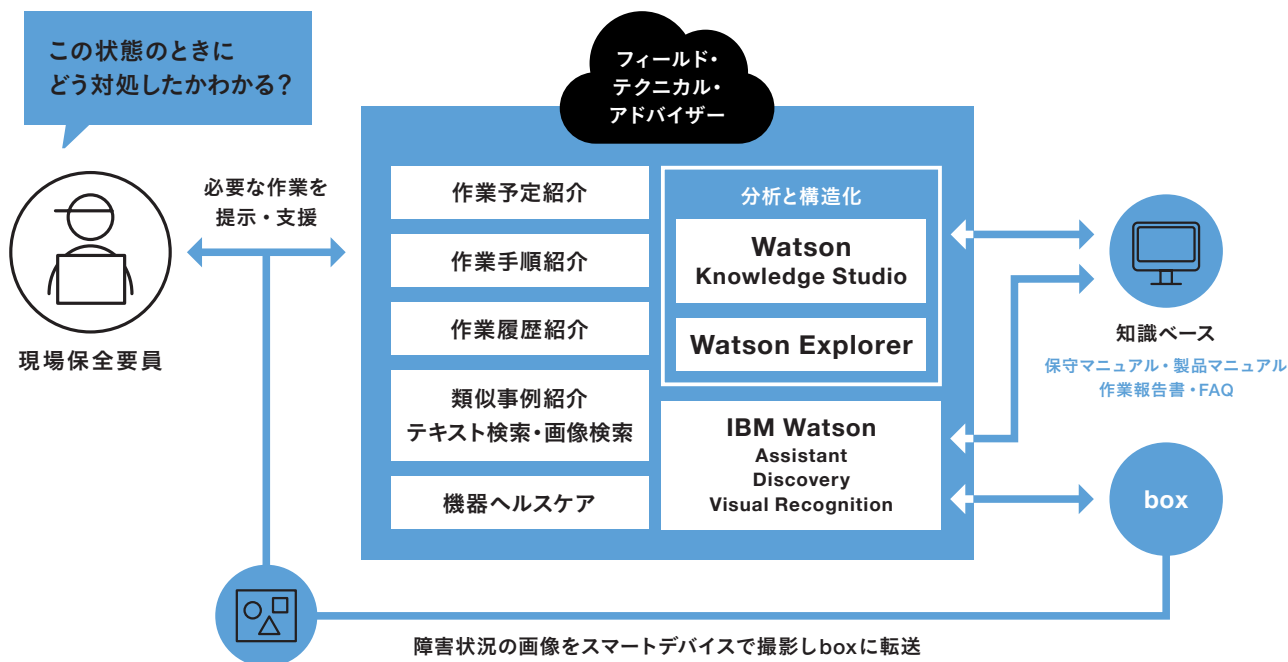
Watsonによる非構造化データ検索・分析で
技術員の障害対応時間を効率化

エンジニア現場対応支援

ナレッジ有効活用

業務効率化

フィールド・テクニカル・アドバイザー



24時間365日対応



対応業務の軽減



対応品質の均一化



ノウハウの蓄積

現場からの報告書・画像情報から過去の類似情報を活用し
早期に障害対応に必要な作業を明確に現場技術員に提示・
支援するソリューションです。現場作業員の障害対応時間を
効率化。設備機器の稼働率の向上とダウンタイムの低減によ
り生産性の向上が図られます。無駄な保守による保守部品の
コスト低減、体系的なスキルの蓄積と技術者教育の効率化も
期待できます。

初期費用(税抜)

3,000万円～ ※1

月額費用(税抜)

個別見積もり ※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社

日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされたWatsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーション
の開発を実現するIBM Cloudが、お客様のビジネス変革をサポートします。

