

دراسة Total Economic Impact™ بواسطة
Forrester بتكليف من IBM Services
أبريل 2020

دراسة Total Economic Impact™ لتحسين الأوساط السحابية المتعددة المختلطة وإدارتها

توفير التكاليف والفوائد العملية لتسريع الانتقال
إلى استخدام السحابة الممكن من قبل IBM

مدير المشروع:
سام كونواي

المساهمون في المشروع:
سارة برينكس
كونور ماغواير

المخلص التنفيذي

وفقًا للبحث الذي أجرته شركة Forrester، "يوجه الترحيل إلى السحابة المرحلة الأخيرة من تحديث التطبيقات - وتحتاج الشركات من جميع الأحجام إلى مساعدة لتنفيذ هذا التغيير¹". وسبب الحاجة إلى مساعدة بسيط: بينما يتضمن الترحيل إلى السحابة نقل أعمال العمل وتحميلها إلى السحابة، لا يعد الترحيل البسيط كافيًا لزيادة فوائد تحديث التطبيقات إلى الحد الأقصى². وعلى الرغم من رغبة المنظمات في الحصول على نماذج السرعة التنظيمية والاستهلاك الموفر للتكلفة التي توفرها السحابة، فإن زيادة عمليات النشر المحلية وإعادة تصميم التطبيقات وإعادة تنظيمها تستنفد الكثير من الوقت وتتطلب خبرة متخصصة في أنظمة التطبيقات والسحابة على حد سواء. إضافة إلى ذلك، من أجل تحديث التطبيقات، يجب على الشركات القيام أولاً بتحديث البنية التحتية واتباع نهج جديدة لإدارتها.

كلّفت شركة IBM Forrester Consulting بإجراء دراسة Total Economic Impact™ (TEI) والتحقق من العائد على الاستثمار (ROI) الذي قد تحققه المؤسسات عبر الاستفادة من حلول IBM لتسريع التغيير إلى السحابة. تهدف هذه الدراسة إلى تزويد القراء بإطار عمل لتقييم الأثر المالي المحتمل لاستخدام حلول IBM على منظماتهم.

للوصول إلى فهم أفضل للفوائد والتكاليف والمخاطر المقترنة بهذا الاستثمار، قامت شركة Forrester بعقد مقابلات مع عميلين وإجراء استبيان على 120 من صناع القرارات في مجال تكنولوجيا من شركاء IBM. من خلال العمل مع IBM، قام هذان العميلان بتحديث مجموعات التطبيقات الخاصة بهما وتسريع عمليات الترحيل إلى السحابة العامة. وبمجرد أن أصبحت التطبيقات على السحابة، أوقفت المنظمات استخدام البنية التحتية المحلية التقليدية التي لم تعد ضرورية. علاوة على ذلك، تتعاون هاتان الشركتان مع IBM لإدارة عمليات النشر السحابية الخاصة بهما، ما يؤدي إلى خفض تكاليف عمليات التشغيل الجارية بشكل أكبر. أتاح تشغيل التطبيقات على السحابة أيضًا للمنظمات القدرة على الابتكار والاستجابة لمتطلبات العملاء المتغيرة، أي اكتساب عملاء والحفاظ عليهم عبر توفير نماذج خدمات وتفاعل جديدة لم يكن توفيرها ممكنًا في السابق بسبب عمليات النشر القديمة.

قبل التعاون مع IBM، كان العملاء يديرون مراكز بياناتهم الخاصة، الأمر الذي أثبت أنها تجربة معقدة وصعبة ومكلفة. كانت المنظمات التي شاركت في الاستبيان مهتمة بالانتقال إلى السحابة، لكنها اعترفت أولاً أنها قد تحتاج إلى شريك يتمتع بالمهارات الصحيحة للمساعدة في وضع خطط الترحيل إلى السحابة ومشروعات التحديث وتنفيذها.

النتائج الأساسية

الفوائد المحددة. تمثل الفوائد المقدرّة للقيمة الحالية (PV) المعدلة في ضوء المخاطر تلك التي حققتها الشركات التي تم إجراء مقابلات معها من شركاء IBM:

فوائد الشراكة مع IBM



المبلغ الذي تم توفيره من البنية التحتية لمركز البيانات:

291 مليون دولار



عائد التشغيل المحسن:

64 مليون دولار



المبلغ الذي تم توفيره من عمليات التشغيل:

41 مليون دولار

¹ المصدر: "The Forrester Wave™: Application Modernization And Migration Services, Q3 2019" (Forrester Wave™): خدمات ترحيل التطبيق وتحديثه، الربع الثالث من العام 2019، Forrester Research, Inc. 16 يوليو 2019.
² المصدر: "Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration" (استخدام خدمات ترحيل التطبيق وتحديثه لتسريع عملية الترحيل إلى السحابة)، Forrester Research, Inc. 4 يونيو 2019.



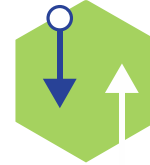
العائد على
الاستثمار
52%



القيمة الحالية
للفوائد
414 مليون دولار



صافي القيمة
الحالية
142 مليون دولار



التسديد
30 شهراً

“نحن الآن نعتمد على النفقات التشغيلية بدلاً من النفقات الرأسمالية. بهذا، يمكنك التركيز على تحسين تجربة العملاء والبرامج، وهي أساس ما تسلمه، بدلاً من إدارة البنية التحتية بالواقع.”
مدير المنتجات،
البرامج المخصصة للمؤسسات



انخفاض تكاليف ترحيل التطبيقات وتحديثها بنسبة 34%. تحتاج المنظمات التي تريد الانتقال إلى بيئة ذات أوساط سحابية متعددة والاستفادة من فوائد التطبيقات الحديثة إلى الاستثمار بقدر كبير في جهود وضع خطط الترحيل إلى السحابة وتحديث التطبيقات وتنفيذها. حيث يؤدي تعقد الأنظمة التقليدية والبنية التحتية إلى حدوث تبعات غير معروفة وعمليات تشغيل مرهقة. أتاح التعاون مع الشريك الصحيح لهذه الشركات إمكانية الوصول إلى مزايا السحابة وإلغاء تقييم الجهات الخارجية الذي كان ضرورياً لتسريع الجهود وخفض التكاليف التي يتم تكبدها.

الحد من خطر تعطل التطبيقات بنسبة 44%. ساعد التعاون مع شريك ضمان تنفيذ جهود ترحيل التطبيقات بالشكل المناسب. عملت المنظمات على الحد من المخاطر وتحسين وقت التسليم، ما أدى إلى تقليل فرص تعطل التطبيقات الأساسية وضمن تقليل وقت التوقف إلى الحد الأدنى وانخفاض التكاليف.

انخفاض تكاليف التشغيل المستمرة بنسبة 35%. عبر تحديث التطبيقات الخاصة بها وتبسيط عمليات الدعم، عملت هذه المنظمات على تقليل الجهود اللازمة لعمليات التشغيل المستمرة. ولخفض تكاليف التشغيل بشكل أكبر، قام العملاء بإنشاء تطبيقات جديدة للمؤسس وإجراء عمليات نشر مخصصة على الأوساط السحابية المتعددة.

انخفاض أثر مراكز البيانات على مدار فترة خمس سنوات بنسبة 80%. قامت المنظمات عبر شراكتها مع IBM، بتنفيذ الترحيل إلى السحابة، ما أتاح لها التخلص من الأجهزة المحلية القديمة. وتوقفت المنظمات عن دفع التكاليف المقترنة بتشغيل مراكز البيانات الفعلية وصيانتها حيث قامت بنقل تطبيقاتها إلى السحابة.

تحسن عائد التشغيل يتيح نشر التطبيقات من الجيل التالي على السحابة للمنظمات التوسع إلى أسواق جديدة وتوفير منتجات وخدمات جديدة لقاعدة عملائها الحالية. تجدر الإشارة إلى أن المنظمات التي أكملت ترحيل تطبيقاتها إلى السحابة تتمتع بقدرة أكبر على الإيفاء بمتطلبات عملائها المتغيرة وتركيز الجهود الداخلية على تطوير عمليات التشغيل والمنتجات.

الفوائد غير المحددة. حققت المنظمات التي تم إجراء مقابلات معها الفوائد الآتية التي لم يتم تحديدها في هذه الدراسة:

مجموعة موردين مجمعة. يمكن للمنظمات الاستفادة من منتجات IBM الموجودة وعلاقات الشريك عند الحاجة إلى تجديد التراخيص - إما عبر استبدال الموردين الحاليين بعروض IBM أو التفاوض لخفض الأسعار. ذلك أن إدارة عدد أقل من الموردين يؤدي أيضاً إلى تقليل الأصول الداخلية المطلوبة والمخصصة لمثل هذه المهام.

تكامل عروض Red Hat. بإمكان المنظمات خفض تكاليف التشغيل بشكل أكبر عبر أتمتة البنية التحتية باستخدام Red Hat Ansible وزيادة سرعة DevOps باستخدام Red Hat OpenShift في الوقت نفسه.

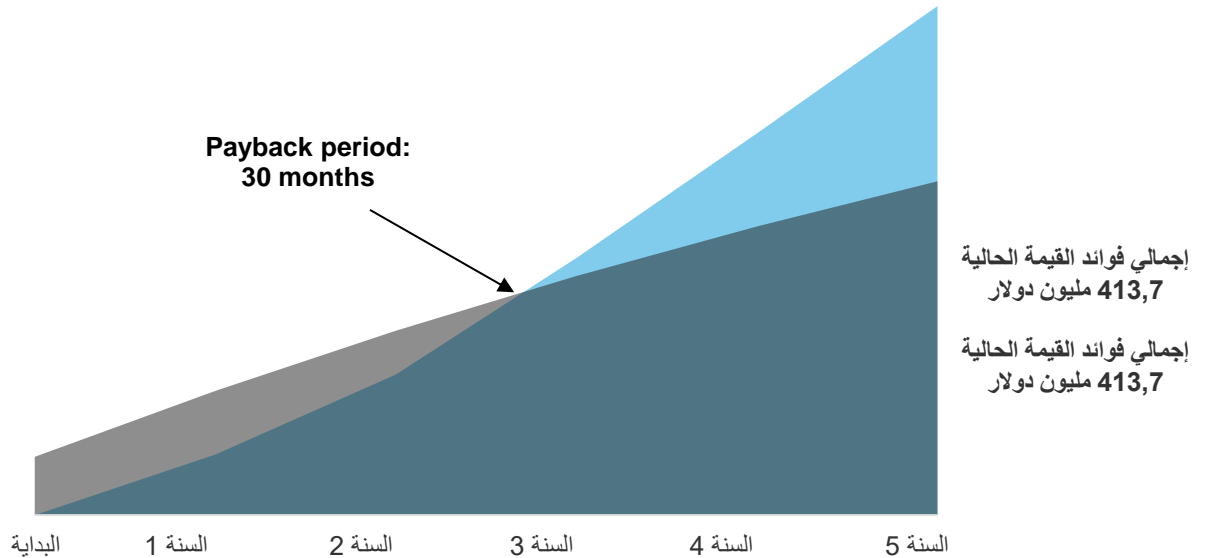
تحسين تجربة العملاء. تحسّن التطبيقات الحديثة والتي تم تمكينها على السحابة تجربة المستخدمين الداخليين والخارجيين على حدّ سواء عبر الموثوقية المحسّنة وتسليم الميزات المبتكرة بشكل أسرع والقدرة على توفير الطريقة التي يفضلها العملاء لاستخدام السحابة والنوع الذي يفضلونه من نماذج الترخيص.

أمان واستجابة محسّنان. باستخدام منتجات الأمان من IBM وخبرتها في هذا المجال، عزّزت المنظمات أمانها عبر الإنترنت ونموذج استجابتها بينما تقوم بترحيل التطبيقات وتحديثها باستخدام السحابة.

التكاليف. دفعت المؤسسات التي تم إجراء مقابلات معها لشركة IBM مبالغ مالية مقابل تزويدها بخدمات التنفيذ والتي اشتملت على عملية الترحيل إلى السحابة الكاملة بدءاً من التخطيط وصولاً إلى التنفيذ، بالإضافة إلى رسوم سنوية مقابل خدمات الإدارة والتطوير المستمرة موزعة عبر فترة العقد.

نتجت المقابلات التي أجرتها Forrester مع العملاء الحاليين والستين الذي تم إجراؤه على 120 من صناعات القرارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والتحليل المالي التالي إلى أن إحدى المنظمات التي تم إجراء مقابلة معها حققت فوائد وصلت إلى 413,724,726 دولارًا على مدى خمس سنوات مقابل تكاليف بلغت 271,342,360 دولارًا، بالإضافة إلى صافي قيمة حالية بلغ 142,382,366 دولارًا وعائد على الاستثمار بنسبة 52%.

الملخص المالي



عمليات الكشف

على القراء أن يكونوا على دراية بالآتي:

تم تكليف Forrester Consulting بإجراء هذه الدراسة من قبل IBM. وليست مخصصة ليتم استخدامها كتحليل تنافسي.

لا تتخذ Forrester أي افتراضات فيما يتعلق بالعائد على الاستثمار الذي قد تحصل عليه منظمات أخرى. توصي Forrester بشدة أن يستخدم القراء تقديراتهم الخاصة ضمن إطار العمل المقدم في التقرير لتحديد ملاءمة الاستثمار في IBM Services.

قامت IBM بمراجعة الدراسة وتقديم التعليقات إلى Forrester، لكن تحتفظ الأخيرة بصلاحيّة تحرير الدراسة وتنتائجها ولا تقبل إجراء أي تغييرات على الدراسة تناقض النتائج التي توصلت إليها أو تزيد من غموض معنى الدراسة.

قامت IBM بتوفير أسماء العملاء لإجراء المقابلات لكنها لم تشارك فيها.

حول FORRESTER CONSULTING

توفّر Forrester Consulting استشارات مستقلة وموضوعية تستند إلى الأبحاث لمساعدة رواد الأعمال على تحقيق النجاح في منظماتهم. نظرًا إلى تدرج نطاق الخدمات التي تقدمها من جلسة قصيرة لتحديد إستراتيجية العمل إلى المشروعات المخصصة، تصلك خدمات Forrester's Consulting مباشرةً بمحلي الأبحاث الذين يقومون بتنفيذ رؤى احترافية للتصدي لتحديات الأعمال التي تواجهها. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة forrester.com/consulting.

© 2020، Forrester Research, Inc. كل الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا إعادة الإنتاج غير المصرح بها. تستند المعلومات إلى أفضل الموارد المتاحة، وتعكس الآراء الافتراضات التي كانت سارية وقت صدورها وهي تخضع للتغيير. تعد Forrester® و Technographics® و RoleView و TechRadar و Total Economic Impact علامات تجارية لشركة Forrester Research, Inc. وكل العلامات التجارية الأخرى تعد مملوكة للشركات المعنية. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة forrester.com.

IBM: نظرة عامة

تم توفير المعلومات التالية من قبل IBM. لم تؤكد Forrester أي مطالبات ولا تقوم بالمصادقة على IBM أو عروضها.

القاعدة العامة الجديدة هي الأوساط السحابية المتعددة والمختلطة والمفتوحة.

قامت الأعمال التجارية بتعيين الأولوية للتحوّل التكنولوجي بوصفه ممكنًا أساسيًا للتجارب المبتكرة التي تطمح في توفيرها للعملاء والموظفين والأنظمة البيئية. لتحقيق ذلك، تسعى إلى تسريع تطوير تطبيقاتها وصيانتها عبر تحديث بنيتها التحتية بهدف تعزيز إمكانية التوسّع والأتمتة وإدارة الخدمة الذاتية. قد تتيح لك السحابة المختلطة المرنة اللازمة لتحقيق أقصى استفادة من الإمكانيات غير المحدودة لأعمال العمل. لتحسين السحابة المختلطة لديك للوصول إلى إمكانياتها الكاملة، قد يساعد اتباع نهج عملي للاستفادة من الموارد الداخلية والخارجية على مواجهة التحديات الحالية واستخدام التقنيات في الوقت نفسه بهدف تسريع التحوّل في المستقبل.

بإمكان IBM مساعدتك على تحسين التقنيات وتحديثها باستخدام عمليات أثبتت نجاحها في زيادة إمكانية التنقل والحد من المخاطر. من خلال إنشاء حلول سحابية بشكل إستراتيجي مرة واحدة ونشرها افتراضياً في أي مكان، تتمكن IBM من توفير مجموعة من الاختيارات تدعم احتياجات العمل المتغيرة الخاصة بك عبر بنية مفتوحة للتشغيل البيئي.

يتضمن إنشاء بيئة أوساط سحابية متعددة ومختلطة الخطوات التالية:

- إستراتيجية السحابة: إنشاء مخطط لتحويل تطبيقاتك إلى مجموعة تطبيقات سريعة وممكنة للاستخدام على السحابة تم إنشاؤها استناداً إلى معايير مفتوحة وأمنة للغاية في بيئات سحابية متعددة
- الترحيل إلى السحابة: العمل مع خبراء متخصصين لنقل أعمال العمل، بما في ذلك التطبيقات المهمة إلى سحابة IBM العامة أو سحابة من اختيارك مع ضمان أدنى حد من وقت التعلّل
- تطوير السحابة: إنشاء بيئات ذات أوساط سحابية متعددة ومختلطة مصممة لتكون آمنة للغاية وسريعة الاستجابة وقابلة للتوسّع ومفتوحة عبر السحابات الخاصة والعامة، بما في ذلك سحابة IBM العامة
- إدارة السحابة: استخدام عرض واحد متكامل للإدارة وعمليات التشغيل لاستهلاك الخدمات الرقمية وتنظيمها وإدارتها من سحابة IBM العامة ومزودين آخرين
- صيانة السحابة: استخدام دعم ذكي من مصدر واحد يغطي نظام تكنولوجيا المعلومات لديك بالكامل وبشكل شامل بدءاً من البرامج مفتوحة المصدر وبيئات السحابة المختلطة وصولاً إلى الأجهزة متعددة التقنيات والأنظمة التقليدية

تم تصميم مجموعة IBM مع Red Hat وسحابة IBM العامة للمساعدة على دعمك في أي وقت عند التغيير إلى السحابة. قم بتبسيط عمليات التكامل والإدارة باتباع نهج مفتوح باستخدام Red Hat OpenShift وتسريع التحوّل المختلط لتكنولوجيا المعلومات لديك بأمان بدعم من مهارات IBM وخبراتها. سواء أكان ذلك بفضل أمانها أم استجابتها أم إدارتها، بإمكان IBM مساعدتك على تحديث التقنيات والعمليات المصممة لمساعدتك على زيادة إمكانية التنقل والحد من المخاطر.

لقراءة التقرير بالكامل *The Total Economic Impact Of Optimizing And Managing Your Hybrid Multicloud* (التأثير الاقتصادي الكامل لتحسين الأوساط السحابية المتعددة والمختلطة وإدارتها)، يُرجى التسجيل للحصول على المستند الفني [هنا](#).