

IBM Turbonomic permette alle applicazioni di tenere il passo con la velocità del business, assicurando la performance e massimizzando l'efficienza dei costi nel data center e nel cloud pubblico, riducendo al contempo il carico di lavoro per professionisti IT scarsamente disponibili sul mercato

Per offrire esperienze più rapide e affidabili ai clienti interni ed esterni, ottimizzando al contempo le operazioni e riducendo i costi, le organizzazioni devono prendere seriamente in considerazione l'automazione delle risorse delle applicazioni.¹ Le aziende moderne e flessibili si basano su pratiche operative consolidate, migliorandole con dati, automazione e attenzione al cliente. Questo nuovo orientamento è necessario per garantire che le attività tecnologiche diventino una componente riconosciuta del successo aziendale.²

IBM ha commissionato a Forrester Consulting uno studio Total Economic Impact™ (TEI) per esaminare il possibile ritorno sull'investimento (ROI) realizzabile dalle aziende che decidono di implementare [IBM Turbonomic Application Resource Management](#).³ Lo scopo del presente studio è offrire ai lettori un quadro di riferimento per valutare il potenziale impatto finanziario che IBM Turbonomic Application Resource Management può avere sulle loro aziende.

Per poter avere una migliore comprensione dei vantaggi, costi e rischi associati a questo investimento, Forrester ha intervistato cinque clienti con esperienza nell'utilizzo di IBM Turbonomic Application Resource Management. Ai fini del presente studio, Forrester ha aggregato le esperienze dei responsabili decisionali intervistati e combinato i risultati in un'unica azienda composita.

FATTORI TRAINANTI PER L'INVESTIMENTO

Le organizzazioni degli intervistati hanno descritto difficoltà legate a problematiche comuni, tra cui:

- **Aumento dei costi per l'infrastruttura on-premise e i consumi del cloud pubblico.** Ognuno degli intervistati gestisce le proprie applicazioni business-critical on-premise, su cloud



Ritorno sull'investimento (ROI)
471%



Valore attuale netto (VAN)
\$ 13,16 Mio

pubblico, container e/o ambiente ibrido. Al crescere del numero di applicazioni e dei requisiti di risorse associati, i clienti intervistati hanno riscontrato un netto aumento dei costi per mantenere le prestazioni delle applicazioni. L'intervistato della compagnia di assicurazioni statunitense ha esemplificato questa sfida con le richieste di risorse "self-service" della sua organizzazione, notando che: "Utenti e sviluppatori potevano richiedere le proprie macchine virtuali con risorse specifiche: 9 volte su 10 selezionavano la maggior quantità possibile di risorse consentite. E questo causava un aumento significativo dei costi".

- **Frequenti problemi nelle performance delle applicazioni.** Spesso, nelle organizzazioni degli intervistati le applicazioni business-critical risentivano degli effetti dell'aumento dei costi: le applicazioni con risorse insufficienti pregiudicavano il lavoro degli utenti e dei clienti finali e condizionavano i risultati aziendali. Inoltre, a causa della mancanza di visibilità sulle risorse delle applicazioni, alcuni carichi di lavoro restavano sovradimensionati, contribuendo ulteriormente al problema dei costi. Nonostante il massimo impegno del personale IT, il numero di interventi di provisioning e ridimensionamenti delle risorse necessari a mantenere prestazioni ottimizzate nelle

applicazioni era insostenibile. Il reparto IT era sommerso di lavoro e le inefficienze delle applicazioni si moltiplicavano.

- **Difficoltà dei team IT con carenze di personale a tenere il passo.** Malgrado i notevoli sforzi del personale IT delle organizzazioni intervistate, spesso il ridimensionamento dell'infrastruttura, il provisioning del cloud, l'assegnazione delle risorse alle applicazioni e le relative attività di supporto mettevano sotto pressione questi team. A causa della scarsa disponibilità di talenti con le competenze adatte sul mercato del lavoro, era difficile ampliare il team esistente o sostituire il personale che lasciava l'azienda.

RISULTATI PRINCIPALI

Sulla base delle interviste, l'azienda composita raggiunge i seguenti risultati chiave:

- **Riduzione della spesa per l'infrastruttura on-premise di quasi il 30% all'anno.** Razionalizzando i carichi di lavoro sovradimensionati e successivamente mantenendo livelli di risorse appropriati per le applicazioni, le aziende intervistate hanno risparmiato sui costi per l'infrastruttura, evitando gli aggiornamenti e assicurando un provisioning più accurato (e meno costoso).
- **Costi evitati nella misura del 33% per il consumo di cloud pubblico.** Estendendo le implementazioni di IBM Turbonomic ai carichi di lavoro su cloud pubblico, varie organizzazioni hanno ridotto in modo significativo le spese per i consumi attraverso un ridimensionamento dinamico e una pianificazione più efficiente delle risorse. Varie organizzazioni hanno risparmiato più di un milione di dollari all'anno sulla sola spesa per il cloud pubblico.
- **Recupero di oltre 50 ore al mese del personale IT per ETP.** Dopo l'implementazione di IBM Turbonomic, gli intervistati hanno riscontrato efficienze importanti per il personale IT maggiormente gravato, per quanto riguarda la pianificazione, l'approvvigionamento e il supporto delle risorse per le applicazioni. Attraverso una migliore visibilità e funzionalità di automazione su

IBM Turbonomic, le aziende hanno risparmiato in modo significativo sulle ore del personale IT, raggiungendo risultati che in precedenza sarebbero stati impossibili a qualsiasi livello.

- **I vantaggi aziendali ottenuti sono pari a più di 2,5 milioni di dollari all'anno.** Fornendo agli utenti aziendali e agli utenti esterni applicazioni business-critical ottimizzate in termini di risorse e performance, i risultati aziendali sono intrinsecamente migliorati grazie a IBM Turbonomic.
- **Miglioramento dell'esperienza per il personale IT.** Automatizzando molte delle attività spesso reattive che possono essere eseguite solo dal software su larga scala, il personale IT può dedicare più tempo all'innovazione e al lancio di servizi in tempi più rapidi.
- **Impatto su time-to-market e ricavi.** Alcuni intervistati hanno parlato dell'effetto che le migliori prestazioni delle applicazioni possono avere sulla capacità dell'organizzazione di favorire i ricavi e il time-to-market.
- **Miglioramento della visibilità.** Ogni intervistato ha sottolineato i vantaggi legati a una visione più chiara dei requisiti relativi alle risorse delle applicazioni aziendali offerta da IBM Turbonomic.
- **Sostenibilità ambientale.** Ogni organizzazione intervistata da Forrester ha ottimizzato il consumo di risorse delle applicazioni nel data center, sul cloud pubblico o entrambi. La ricerca di Forrester indica che ottimizzazioni di questo tipo hanno un impatto sul profilo di consumo energetico a lungo termine dell'azienda.

"Con Turbonomic, non solo stiamo recuperando risorse e risparmiando denaro ma le nostre principali applicazioni, di cui in precedenza non sospettavamo i problemi, vengono eseguite meglio".

Senior technical architect, settore assicurativo

ANALISI TOTAL ECONOMIC IMPACT

Per ulteriori informazioni, scaricare lo studio completo: ["Il Total Economic Impact™ di IBM Turbonomic Application Resource Management"](#), uno studio commissionato condotto da Forrester Consulting per conto di IBM Turbonomic, gennaio 2022.

RISULTATI DELLO STUDIO

Forrester ha intervistato quattro responsabili decisionali di aziende con esperienza nell'utilizzo di IBM Turbonomic e ha aggregato i risultati in un'analisi finanziaria triennale di un'azienda composita. I vantaggi quantificati del valore attuale (VA) ponderati in base al rischio sono i seguenti:

- Risparmi sull'infrastruttura on-premise
- Risparmi sui costi di consumo del cloud pubblico
- Risparmi legati alla produttività degli amministratori IT
- Vantaggi aziendali per l'utente finale grazie alle migliori performance delle applicazioni



Ritorno sull'investimento (ROI)
471%



Valore attuale netto (VAN)
\$ 13,16 Mio

Appendice A: note finali

¹ Fonte: "Gauge Your Infrastructure Automation Maturity", Forrester Research, Inc., 17 luglio 2020.

² Fonte: "Build The Business Case For Modern, Resilient Operations", Forrester Research, Inc., 2 agosto 2021.

³ Il Total Economic Impact è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i vendor a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo.

INFORMATIVE

Si suggerisce al lettore di tenere presente quanto segue:

- Lo studio è stato commissionato da IBM Turbonomic e realizzato da Forrester Consulting. Non è da intendersi quale analisi competitiva.
- Forrester non fa ipotesi in merito al potenziale rendimento dell'investimento che altre aziende potrebbero realizzare. Forrester consiglia vivamente ai lettori di effettuare una propria stima all'interno del quadro fornito nel report per determinare l'adeguatezza di un investimento in IBM Turbonomic.
- IBM Turbonomic ha revisionato i contenuti e fornito un feedback a Forrester, che però mantiene il controllo editoriale dello studio e dei suoi risultati. Forrester infatti non accetta modifiche allo stesso che contraddicano i risultati ottenuti o ne confondano il significato.
- IBM Turbonomic ha fornito i nomi dei clienti per le interviste ma non vi ha partecipato.

INFORMAZIONI SU TEI

Il Total Economic Impact™ (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo. La metodologia TEI consiste di quattro componenti per valutare il valore dell'investimento: vantaggi, costi, rischi e flessibilità.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. Forrester è un marchio registrato di Forrester Research, Inc.

FORRESTER®