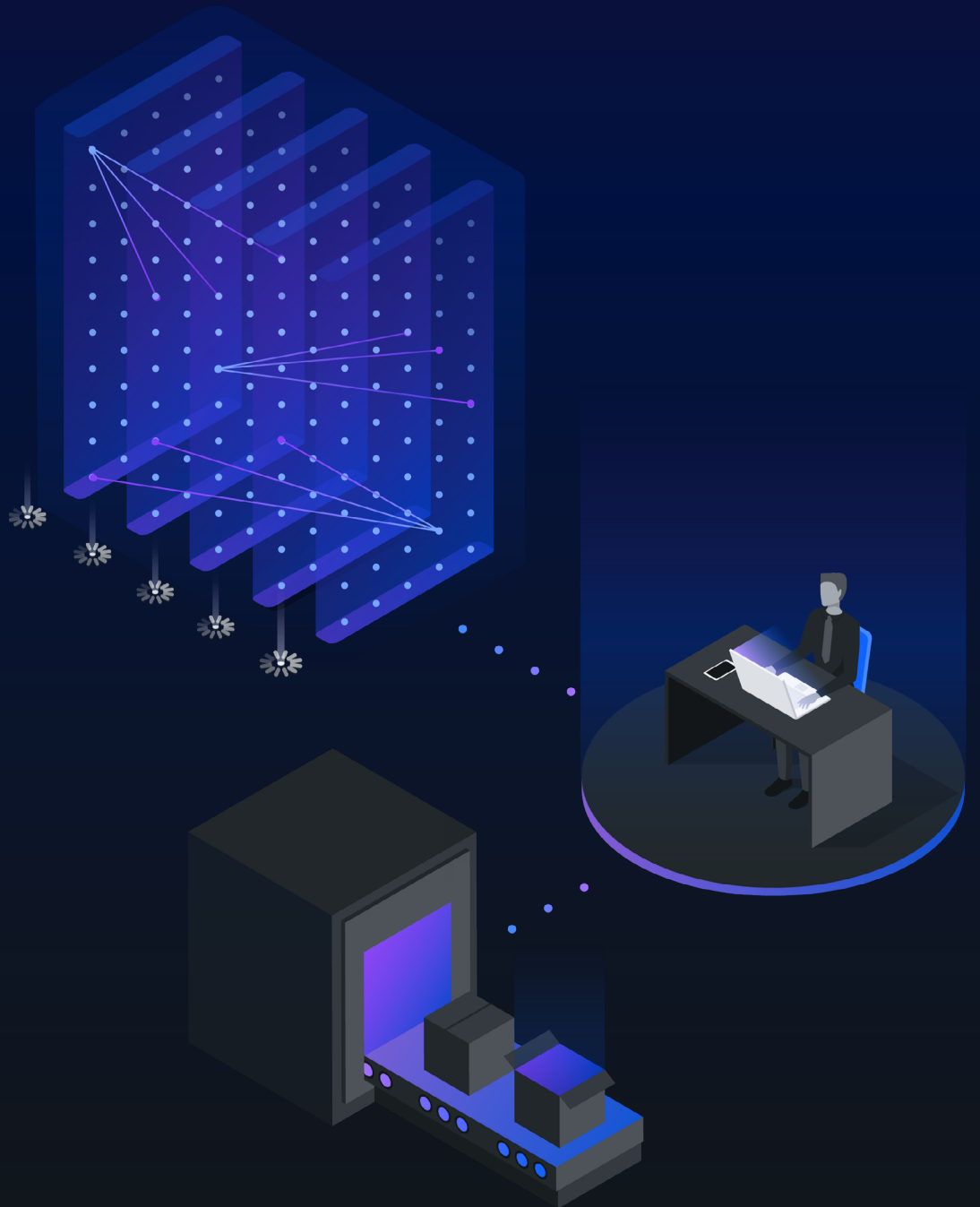


Palantir pour IBM Cloud Pak for Data : Accélérer le processus de prise de décision en entreprise avec l'IA



Enrichir votre processus de prise de décision en entreprise avec l'IA

La prise de décisions critiques fondée sur les données est une marque distinctive des meilleurs dirigeants d'entreprise. Les leaders tournés vers l'avenir savent que les données pertinentes servent de moteur à la transformation numérique basée sur l'IA pour toute l'entreprise.

Mais lorsque de grandes quantités de données sont disséminées en silos dans une organisation, l'exploitation des informations à base d'IA pour piloter les opérations métier est chronophage et difficile à déployer à grande échelle. Une solution qui relie les données, l'analyse, l'IA et les opérations est nécessaire pour que les entreprises puissent déverrouiller tout le potentiel de leurs données pour servir les besoins des métiers.



L'implémentation de l'IA nécessite aussi généralement une expertise technique approfondie. La plupart des organisations font face à un manque de compétences qui les empêche de développer l'IA à travers l'entreprise. La solution adéquate consiste à démocratiser le processus d'IA, afin que même les collaborateurs qui n'ont pas de compétences techniques spécialisées puissent personnaliser les données et les applications avec rapidité et souplesse.

IBM et Palantir s'associent pour accélérer et simplifier la manière dont les organisations utilisent des informations prédictives et basées sur des données, de manière concrète, dans leur processus de prise de décision métier. Le nouveau partenariat permet à diverses industries, dont la distribution, les services financiers, la fabrication et les télécommunications, d'adopter avec succès et d'intensifier l'utilisation de l'IA dans leurs opérations métier.

La présentation qui suit explore en détail les avantages de la solution, ses principaux éléments différenciants et les cas d'utilisation prioritaires par industrie. Allons-y.

Qu'est-ce que Palantir for IBM Cloud Pak for Data ?

Palantir for IBM Cloud Pak® for Data offre le meilleur logiciel de sa catégorie qui permet aux utilisateurs de rechercher, découvrir, visualiser et analyser toutes les informations (données et modèles) pertinentes pour la prise de décision, en temps réel. La solution combine la plateforme leader de Palantir pour les opérations et l'aide à la décision basées sur les données avec IBM Cloud Pak for Data, la plateforme cloud hybride de données et d'IA, leader du secteur.

Voyons comment cette solution aide les entreprises à améliorer leur processus de prise de décision :

1. Connectivité à l'échelle de l'entreprise et gouvernance des accès aux données

[IBM Cloud Pak for Data](#) permet d'automatiser la collecte et l'organisation des données dans un paysage de données hybrides. La virtualisation embarquée des données intègre des sources de données de types et d'emplacements multiples (magasins de données sur site et dans plusieurs clouds) pour créer une vue logique unique des données. Les données sont ensuite automatiquement découvertes et organisées par IBM Watson® Knowledge Catalog pour générer un actif unifié de données auquel les équipes peuvent accéder rapidement dans un but d'analyse, avec des règles et stratégies appropriées pour gérer correctement les accès et garantir la conformité.

2. Une ontologie unifiée pour convertir des données complexes en concepts lisibles par l'homme

Lorsque l'actif unifié de données généré dans IBM Cloud Pak for Data est mappé vers la riche couche sémantique ou vers l'ontologie de Palantir, il permet d'afficher les données sous forme d'objets que les utilisateurs finaux peuvent facilement comprendre. Par exemple, dans un cas d'utilisation appliqué au secteur de la production, ces objets sont constitués par le matériel, les matières premières, le matériel fini, et les opérateurs. L'ontologie comprend également les caractéristiques associées des objets et leurs relations dans ce qui est défini comme le modèle d'objet. Ce modèle d'objet est en réalité un jumeau numérique de l'opération qui peut être combiné avec des modèles d'IA construits dans Watson Studio sur IBM Cloud Pak for Data pour activer le test de scénarios « what-if » ainsi que la simulation d'opérations complexes, et pour alimenter des applications opérationnelles axées sur l'utilisateur final.

3. Donner aux utilisateurs non techniques les moyens de prendre rapidement des décisions basées sur l'exploitation de données

Depuis plus d'une décennie, Palantir aide des centaines d'institutions de renommée mondiale aussi bien publiques, commerciales et à but non lucratif, à déverrouiller tout le potentiel de leurs données pour créer des applications opérationnelles. A partir de ces engagements, Palantir a identifié des schémas et des cas d'utilisation récurrents et a industrialisé les dispositifs fondamentaux clés. Ceux-ci, associés aux accélérateurs d'IA d'IBM Cloud Pak for Data pour l'industrie, permettent aux entreprises de déployer des applications opérationnelles d'aide à la décision basées sur l'IA en une fraction de temps comparé aux applications personnalisées. Grâce aux capacités intuitives de génération d'applications à faible code/sans code, tout utilisateur, quelles que soient ses compétences techniques, peut personnaliser des données et des applications avec rapidité et souplesse.

4. Confiance dans les résultats

Palantir for IBM Cloud Pak for Data habilite les métiers à innover et à prendre des décisions basées sur les données, facilement et en toute confiance, avec une IA explicable pour contrôler la précision, l'équité, la transparence ainsi que les résultats des modèles. Les décisions opérationnelles et leurs résultats sont également recyclées dans les sources de données initiales pour alimenter et affiner les analyses, les modèles et la stratégie future.

Les clients ont également accès à la plus grande équipe d'experts en sciences des données du secteur, composée de collaborateurs d'IBM et de Palantir, qui a déjà travaillé avec des centaines de clients sur un vaste éventail de cas d'utilisation pour lancer et accélérer leurs projets d'IA.

Palantir for
IBM Cloud Pak
for Data permet
d'aborder les
priorités clés



Directeur des données

- Favoriser l'innovation
- Augmenter la synergie entre le service informatique et les départements métier



Directeur des systèmes d'information

- Assurer la sécurité et la gouvernance
- Utiliser les données et l'IA pour piloter la transformation



Directeur des opérations

- Assurer la résilience et l'agilité opérationnelles
- Valoriser les talents

Éléments différenciants

Quelle est la proposition de valeur unique de Palantir for IBM Cloud Pak for Data ?



Modèles d'IA basés sur des jumeaux numériques

Répliquer virtuellement des objets physiques pour exécuter des simulations et des analyses « what-if » afin d'optimiser les opérations métier



IA explicable

Surveiller en continu la mise en œuvre, l'équité, la qualité et l'évolution des modèles pour évaluer et atténuer les risques et déployer l'intelligence artificielle en toute confiance



Environnement sans code ou à faible code

Publier des applications d'intelligence artificielle en quelques minutes, sans avoir recours à des compétences techniques avancées



Déploiement flexible

Déployer Palantir sur le cloud de votre choix via IBM Cloud Pak for Data exécuté sur la plateforme Red Hat® OpenShift®



Connectivité à l'échelle de l'entreprise

Rassembler des données issues de tout le paysage de données de votre cloud hybride pour créer un actif unifié de données à utiliser pour obtenir des informations exploitables



Ampleur des services de données et d'IA

Intégrer des services de gestion de données, de gouvernance de données et de sciences des données sur la plateforme cloud hybride de données et d'IA leader du secteur



Gouvernance automatisée des données

Protéger les données avec la gestion active de stratégie et le masquage dynamique des données sensibles pour respecter la conformité



Expertise approfondie

Surmonter les défis liés aux données et à l'IA avec les équipes en sciences des données d'IBM et Palantir reconnues comme étant les plus avancées techniquement dans ce secteur

Cas d'utilisation dans différents secteurs

Qu'il s'agisse de l'amélioration de l'expérience client, de la gestion de la chaîne logistique globale, de la maintenance prédictive ou de l'optimisation des campagnes de marketing ou de vente, Palantir for IBM Cloud Pak for Data permet d'obtenir des résultats rapides pour une variété de cas d'utilisation dans différents secteurs. Voici quelques exemples ci-dessous :



Commerce de détail

Les détaillants peuvent distribuer les bons produits et services au bon moment en intégrant des données croisées provenant de leurs différents silos opérationnels et en générant des modèles et des applications d'IA pour simuler les processus métier et les comportements client. Grâce aux connaissances et à la visibilité de Palantir for IBM Cloud Pak for Data, les entreprises du commerce de détail peuvent surveiller en continu la santé de leur réseau de chaînes d'approvisionnement pour aborder de manière proactive les problèmes critiques et s'adapter plus rapidement aux changements de la demande des consommateurs.

Par exemple, les agents de la relation client peuvent rapidement identifier les causes principales du problème d'un client en accédant à un point de vue holistique des données de performance. Ces informations sont enrichies par les données des réclamations client afin de faire remonter les points douloureux, de sorte que les agents puissent proposer des solutions de manière plus efficace.

Marchés financiers

La procédure « Know your customer » (KYC) est une priorité pour les services financiers, mais elle implique un effort important de développement d'applications et d'intégration de données pour obtenir une vue unique et précise du client. Palantir for IBM Cloud Pak for Data permet le mappage, l'intégration, le nettoyage, le dédoublonnage rapides de données, ainsi que le mappage vers une ontologie commune qui peut être rapidement étendue à des cas d'utilisation supplémentaires tels que la conformité, le service client, la lutte contre le blanchiment d'argent et la gestion de crises.

Biens de consommation

Les entreprises de biens de grande consommation avec des chaînes d'approvisionnement complexes ont besoin de coordonner différentes équipes, zones géographiques, magasins de données et modèles professionnels hétérogènes. La complexité s'accroît à mesure que de nouveaux objectifs métier sont fixés, ce qui impose une optimisation des décisions sur plusieurs plans.

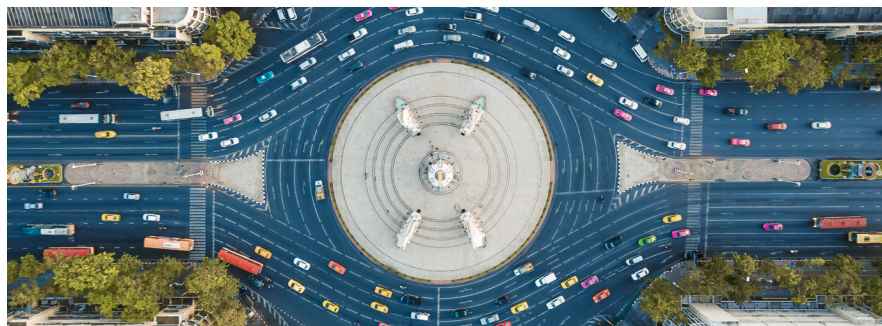
Par exemple, il est nécessaire de comprendre le lien de causalité entre la diminution des stocks et les perturbations de service. Palantir for IBM Cloud Pak for Data rassemble des actifs de données, des modèles et des connaissances institutionnelles dans des applications intuitives que le service informatique et les départements métiers peuvent utiliser pour prendre des décisions éclairées basées sur les données.

Fabrication

Afin de répondre rapidement aux modifications des chaînes de production pour des millions de pièces en tenant compte de multiples calendriers de production, de changements d'horaires et des livraisons de pièces, les entreprises du secteur de la fabrication doivent intégrer une quantité importante de données et rapidement identifier les causes principales des problèmes. Palantir for IBM Cloud Pak for Data permet de donner aux entreprises du secteur de la fabrication les moyens d'activer des pétaoctets de données, de tester des centaines de scénarios au quotidien, et d'utiliser l'apprentissage automatique pour activer la maintenance proactive.

Telecommunications

Parallèlement à la gestion de la chaîne logistique globale et à la gestion de la fraude, les entreprises du secteur télécommunications souhaitent améliorer leur qualité de service et optimiser leurs campagnes de marketing et de vente pour attirer et conserver leurs clients. Palantir for IBM Cloud Pak for Data associe des données provenant de fournisseurs, d'applications de gestion de la relation client, des commandes client et de données de production avec des modèles d'optimisation de campagnes, de centres d'appels, de prévision et de prévention de l'attrition client dans le but d'augmenter la valeur par le biais de multiples objectifs commerciaux.



En savoir plus sur la façon dont Palantir for IBM Cloud Pak for Data vous permet d'utiliser l'IA pour renforcer votre processus de prise de décision en entreprise.

Faites appel à un spécialiste →

À propos de Palantir

Palantir a déployé des solutions d'IA dans les organisations gouvernementales et commerciales les plus importantes à l'échelle mondiale. Aujourd'hui, les applications Palantir participent activement à la lutte contre le terrorisme, à la création de voitures plus sûres, à l'accélération de la recherche médicale, au démantèlement de réseaux de trafic de drogue, au développement de nouvelles sources d'énergie au niveau mondial, à la connexion de chaînes d'approvisionnement et à bien d'autres choses encore, avec un portefeuille de plus de 100 clients dans 150 pays.

À propos de IBM Cloud Pak for Data

IBM Cloud Pak® for Data est une plateforme complète de données et d'IA qui unifie et modernise vos fonctionnalités de données et d'IA. Construite sur Red Hat® OpenShift®, elle offre une architecture intégrée qui inclut des fonctionnalités d'IBM et de partenaires d'IBM, y compris les technologies de code open source. Déployez des services sur n'importe quel cloud ou sur site, entièrement gérés en tant que service ou avec un système optimisé.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation
17, avenue de l'Europe,
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux États-Unis d'Amérique
Février 2021

IBM, le logo d'IBM logo, IBM Cloud Pak, et IBM Watson sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produit ou de services sont susceptibles d'être des marques d'IBM ou d'autres compagnies. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur le Web à l'adresse suivante ibm.com/trademark.

Red Hat® et OpenShift® sont des marques de Red Hat Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement des produits ou logiciels non IBM avec les produits ou logiciels IBM. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Déclaration de bonnes pratiques de sécurité : La sécurité des systèmes informatiques implique la protection des systèmes et des informations via la prévention, la détection et la réponse en cas d'accès incorrect, de l'intérieur ou de l'extérieur de votre entreprise. Un accès non autorisé peut entraîner la modification, la destruction, le détournement ou l'utilisation impropre des informations, ou une détérioration ou une utilisation impropre de vos systèmes, notamment en vue de les utiliser pour attaquer autrui. Aucun système ou produit informatique ne doit être considéré comme étant complètement sécurisé et aucun produit, service ou mesure de sécurité ne peut être entièrement efficace contre une utilisation ou un accès non autorisé. Les systèmes, les produits et les services IBM sont conçus pour s'intégrer à une approche de sécurité complète, qui implique nécessairement des procédures opérationnelles supplémentaires, et peuvent avoir besoin d'autres systèmes, produits ou services pour optimiser leur efficacité. IBM NE GARANTIT PAS QUE TOUS LES SYSTÈMES, PRODUITS OU SERVICES SONT À L'ABRI DES CONDUITES MALVEILLANTES OU ILLICITES DE TIERS OU QU'ILS PROTÈGERONT VOTRE ENTREPRISE CONTRE CELLES-CI.

Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables. La capacité de stockage disponible réelle peut être indiquée pour les données non compressées et compressées. Elle varie parfois et peut être inférieure à celle qui est indiquée.