

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

Incorpore la resiliencia en las cargas de trabajo de Salesforce de su organización



Aspectos destacados

Proteja su entorno de Salesforce contra amenazas externas e internas

Obtenga un mayor control de las operaciones de seguridad y restauración

Únase a la completa cartera de resiliencia de datos de IBM Storage Protect for Cloud

El crecimiento explosivo del ransomware y de otras ciberamenazas obliga a los profesionales de TI a reevaluar sus estrategias de protección de datos y recuperación tras desastre. Las cargas de trabajo de software como servicio (SaaS), como Salesforce, preocupan especialmente porque se han convertido en una herramienta esencial de colaboración y gestión. Esto es particularmente cierto ahora que muchas personas y equipos trabajan a distancia. Parece probable que la prevalencia de Salesforce y otras cargas de trabajo SaaS aumente a medida que las empresas de todos los tamaños intentan obtener una ventaja competitiva utilizando herramientas digitales para trabajar de forma más rápida e inteligente.

Salesforce es una aplicación crítica para cualquier organización que la utilice como su gestor de relaciones con el cliente (CRM), ya que está diseñada para almacenar, analizar y gestionar datos confidenciales de clientes, ventas y servicios. Teniendo en cuenta la importancia de estos datos, la propia Salesforce recomienda a los clientes que elaboren y ejecuten un plan para realizar copias de seguridad seguras de sus datos.¹

IBM® Storage Protect for Cloud es una solución de respaldo como servicio que ofrece a los clientes la capacidad de respaldar y restaurar datos residentes en la nube para cargas de trabajo SaaS clave. Ya está disponible para Salesforce.



Proteja su entorno de Salesforce contra amenazas externas e internas

Según Enterprise Strategy Group (ESG), casi nueve de cada diez organizaciones han sufrido un ciberataque a través del correo electrónico en el último año.² Teniendo en cuenta que el correo electrónico suele ser una fuente importante de interacción con el cliente, es probable que exista un punto de integración entre los servidores de correo electrónico y la implementación de Salesforce de una organización. La vulnerabilidad de sus datos de Salesforce, tanto ante ataques maliciosos como ante el borrado involuntario, está llevando a las empresas a recurrir a soluciones de protección de datos para la copia de seguridad y recuperación de datos basadas en SaaS. ESG afirma que las organizaciones informan de que la "prevención de pérdida de datos" es la capacidad número uno que falta en las medidas de seguridad proporcionadas por su proveedor de servicios y ofertas de terceros.²

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce detecta amenazas como los ataques ransomware o malware. Además, le garantiza que siempre tendrá copias de seguridad limpias para sus operaciones de restauración y necesidades de retención de datos. Puede configurar alertas para recibir un aviso temprano cuando se produzca algún cambio que pueda indicar un comportamiento sospechoso. También permite enviar notificaciones a los administradores automáticamente cuando se detecte un posible ataque ransomware. Los administradores pueden revisar los detalles de los ataques en informes integrados, a fin de identificar un punto de recuperación seguro.

Obtenga más control sobre sus operaciones de copia de seguridad y restauración

IBM Storage Protect for Cloud también le permite elegir dónde se almacenan las copias de seguridad: en el almacenamiento escalable de Azure, en su nube privada o en un centro de datos de terceros. También proporciona una protección de categoría empresarial con una restauración completa que abarca objetos, registros y campos. Esto incluye todo, desde los datos contenidos en los propios registros hasta los campos dentro de esos registros y los metadatos relacionados que le ayudan a categorizar y organizar toda esa información. Se pueden configurar copias de seguridad automáticas tanto para los entornos de producción como para los recintos de pruebas, con capacidades de restauración granular de total fidelidad.

Estas capacidades pueden mejorar la resistencia de los datos de su organización, ayudándole a mantener sus operaciones empresariales en marcha frente a amenazas externas e internas o la pérdida accidental de datos. También puede responder rápidamente a un conjunto de requisitos en evolución relacionados con las políticas de conservación de datos y con cambios en los estándares de cumplimiento. Este control añadido también puede ayudarle a alcanzar sus objetivos de RPO y RTO.

Únase a la cartera integral de resiliencia de datos de IBM Storage Protect for Cloud

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce forma parte de la completa cartera de protección de datos y resiliencia de IBM:

- IBM Storage Defender proporciona una resiliencia de datos absoluta para servidores de archivos físicos, entornos virtuales y un amplio abanico de aplicaciones.
- IBM Safeguarded Copy crea instantáneas aisladas e inmutables de los datos para ayudar a protegerlos contra ciberataques, malware, actos de empleados descontentos y otras fuentes de corrupción de datos.
- La solución IBM® FlashSystem Cyber Vault analiza automáticamente las copias periódicas creadas por Safeguarded Copy en busca de signos de corrupción de datos introducidos por malware o ransomware.

Conclusión

El uso de los servicios SaaS se está expandiendo rápidamente a medida que las organizaciones conectan equipos dispersos geográficamente y se adaptan a un panorama de TI en rápida evolución. Esta tendencia ha permitido a las organizaciones moverse con rapidez utilizando las herramientas y capacidades escalables y on demand que proporcionan las ofertas SaaS. Al mismo tiempo, cada vez hay más datos críticos para las empresas en peligro debido a la creciente amenaza del malware y el ransomware. Además, la evolución de las normativas de retención de datos y de cumplimiento de la normativa se hace más difícil de soportar.

IBM Storage Protect for Cloud proporciona un medio seguro y eficaz de realizar copias de seguridad de sus datos de Salesforce, permitiéndole controlar el alcance, la frecuencia, la granularidad y la ubicación de sus copias de seguridad. Además, su copia de seguridad automática le ayuda a alcanzar más fácilmente las buenas prácticas de resiliencia de datos, mientras que su restauración granular de fidelidad total permite a los administradores reducir las ventanas de restauración.

¿Por qué IBM?

IBM ofrece una amplia cartera de hardware, software y servicios para ayudar a su organización a abordar de forma rentable sus necesidades de infraestructura de TI. Entre ellas se incluyen sólidas soluciones de almacenamiento de datos que permiten un almacenamiento siempre activo y fiable, así como la recuperación en caso de desastre. Dado que las necesidades empresariales cambian constantemente, las soluciones de IBM enfatizan la interoperabilidad y la integración de nuevos casos de uso o enfoques, desde la analítica hasta la copia de seguridad multisitio o la recuperación casi instantánea. Con IBM, las organizaciones pueden crear una infraestructura de almacenamiento flexible, robusta y resiliente para dar soporte a las operaciones críticas para un funcionamiento sin problemas y la conformidad con la normativa.

Más información

Para obtener más información sobre IBM Storage Protect for Cloud, póngase en contacto con su representante de IBM o socio comercial de IBM, o visite ibm.com/es-es/products/storage-protect-for-cloud.

1. Salesforce. "Prácticas recomendadas para realizar copias de seguridad y recuperar sus datos de Salesforce". Julio de 2022.
2. Enterprise Strategy Group (ESG), 2021.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los
Estados Unidos de America
Junio de 2023

IBM, el logotipo de IBM e IBM FlashSystem son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las marcas registradas actuales de IBM en ibm.com/es-es/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. IBM no presta asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o regulación.

