



# IBM Cloud Forum 2020

16 & 17 July 2020



# Accelerate Your Business with Cloud Migration and Management Service

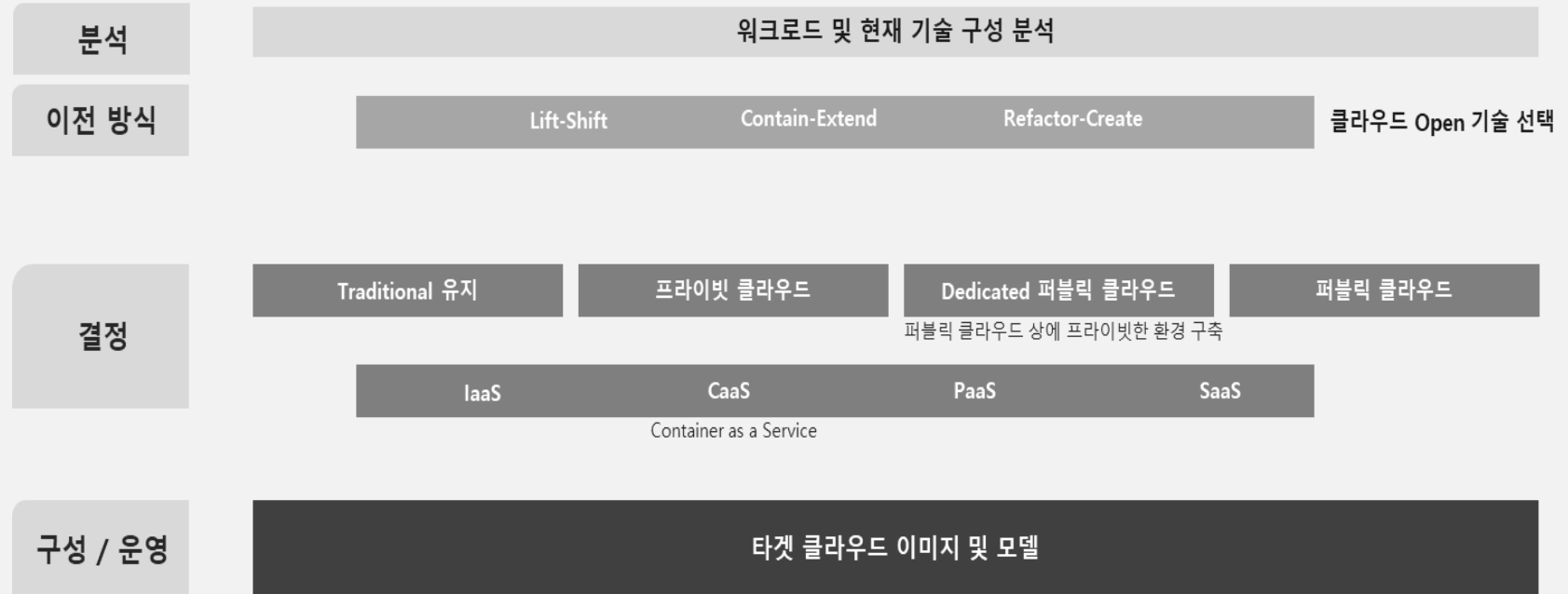
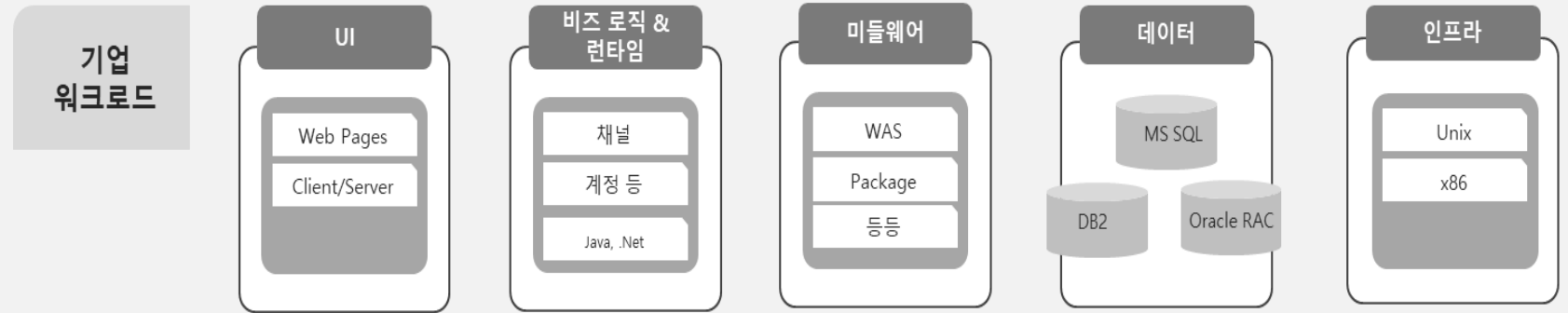
Jeick Mun  
Cloud Architect, IBM Service  
IBM Korea

### Cloud Migration과 운영에 대한 고민

- ✓ **고객들은 Cloud로의 Migration 에서 많은 시행착오를 겪어 왔습니다**
  - ▶ Migration 방안등 깊은 고민 없이 퍼블릭 클라우드로 가려는 단순 목표 설정이 많았으며
  - ▶ 퍼블릭 클라우드로 현재의 인프라 환경을 그대로 옮기는 일들이 많았었는데, 오히려 비용이 증가하는 현상이 발생되고 서비스 품질 유지에도 어려움이 발생 하였습니다
  - ▶ Agile 환경(자동화된 Scale Up & Out)또한 기대치에 미흡하여, Cloud 운영에 최초 기대치 만큼의 운영 비용의 감소가 이루어지지 않고 있습니다
- ✓ **L&L**
  - ▶ 그래서, 기업들은 먼저 클라우드를 통해 획득하려는 전략적 목표를 먼저 설정한 후 클라우드 구성에 대한 옵션들을 결정하는 방향으로 선회하였으며
  - ▶ 그 옵션들은 프라이빗 또는 퍼블릭, 하이브리드, 멀티 형태의 클라우드등 다양화를 통하여 최적의 Cloud Architecture 를 구성하고자
  - ▶ 클라우드를, 목적인 아닌 도구로서 기업의 목표에 최적화 될 수 있는 요건들이 반영된 구성 방안들을 검토하기 시작하였습니다

# Strategy for J2C

## 클라우드 전환을 위한 고려 사항



## Why IBM be strong in migration and operation to the Cloud

### 1 Insight for Enterprise Architect

- ▶ 20년 이상 고객의 IT에 대한 서비스 경험으로 Enterprise Architect에 대한 Know-How 축적
- ▶ Application 영역을 포함한 고객의 Biz 요건에 대한 이해도를 기반으로 Cloud Migration 전략 수립

### 2 Cloud Migration Methodology

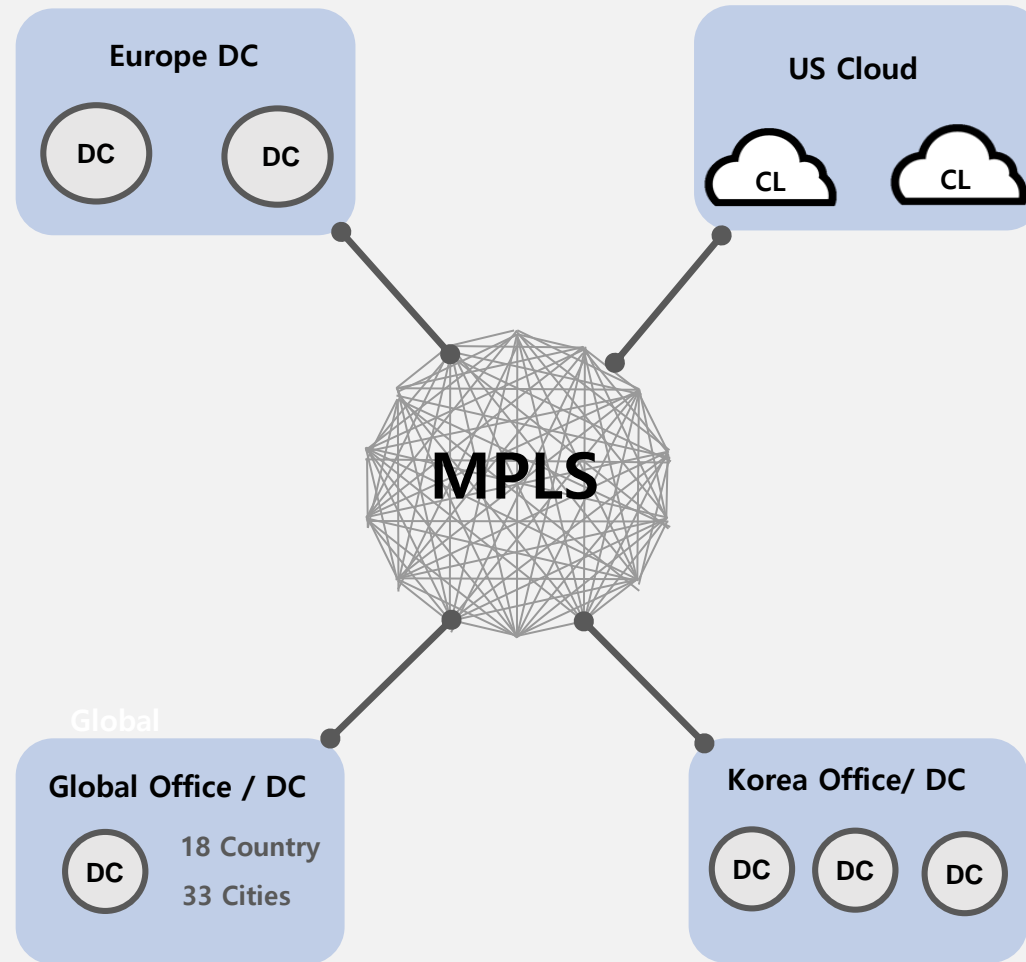
- ▶ IBM의 통합된 "Cloud Innovate Method Integration"을 기반으로 각 단계별 방법론을 적용한 Cloud Migration 수행
- ▶ IBM내 Cloud Migration을 위한 높은 수준의 전문 조직으로 고객의 Cloud Migration 지원

### 3 Management for Cloud

- ▶ Enterprise IT 환경을 이해하여, 시장의 변화에 민첩하게 대응하고 안정적인 서비스 수행
- ▶ IBM 글로벌 표준 운영 절차 및 관리도구를 이용하여 다양한 환경의 IT 인프라를 효율적으로 운영/관리 서비스 수행

# Environment of Client's IT resource

## Migration Reference



## AS-IS IT Resource

### ▶ DC & Office

- 33 Cities in 18 Countries
  - ⇒ DC : Up to 40
  - ⇒ Office : Up to 30

### ▶ Servers & Networks

- Cloud : Up to 220
- On Premise : Up to 810
- MPLS Line : Up to 70

### ▶ Applications

- SAP : Up to 1,000
- ERP : Up to 2,000

## Migration Reference

### ■ Client Need/Challenges

- ITSM Service
- Data Center Services
- Collaboration Services
- Security Services
- Migration all of resource from the other Cloud to IBM Cloud and Azure Cloud

### ■ Why IBM

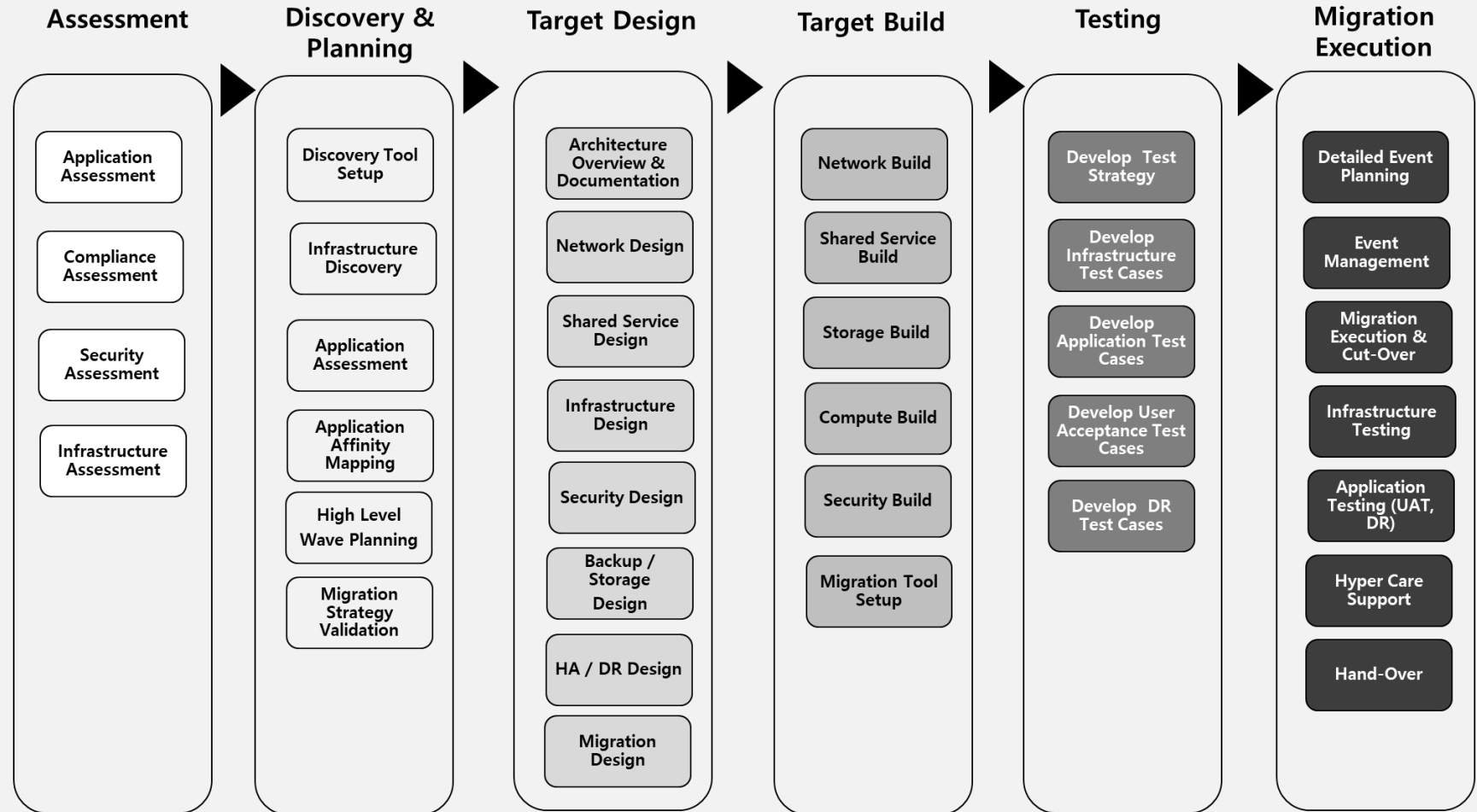
- Cloud Migration & Managed Service
- BareMetal service in IBM Cloud
- Network service in IBM Cloud
  - ⇒ B2B VPN service in IBM Cloud
  - ⇒ Backbone network service in IBM Cloud between global region and Korea region

### ■ Key Solution/Service Elements

- IBM Cloud(Dallas and Frankfurt) and Direct Link with MPLS
- Azure Cloud(Dallas and Frankfurt) and Express Router with MPLS
- Migration service from on-premise to Multi Cloud using Cloud Migration Factory
- B2B VPN connection service from supplier to DC through IBM Cloud
- Private Cloud and On-premise in Songdo DC (Hybrid Cloud)
- Management service for Multi & Hybrid Cloud
- ITSM service for all of IT-Infra

# Migration Methodology

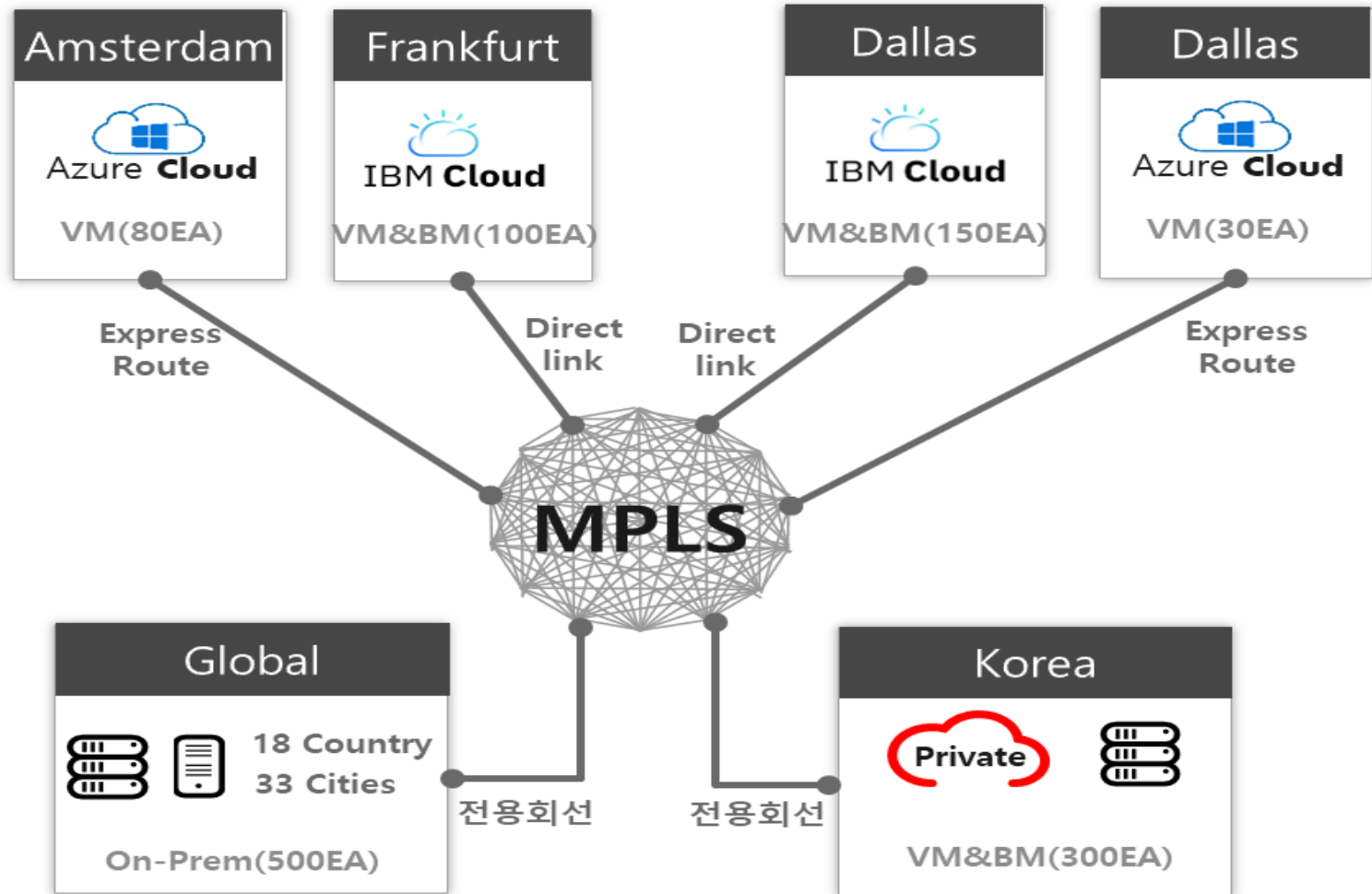
## Migration Execution by methodology





## Architecture after Migration

Conceptual Architecture Diagram

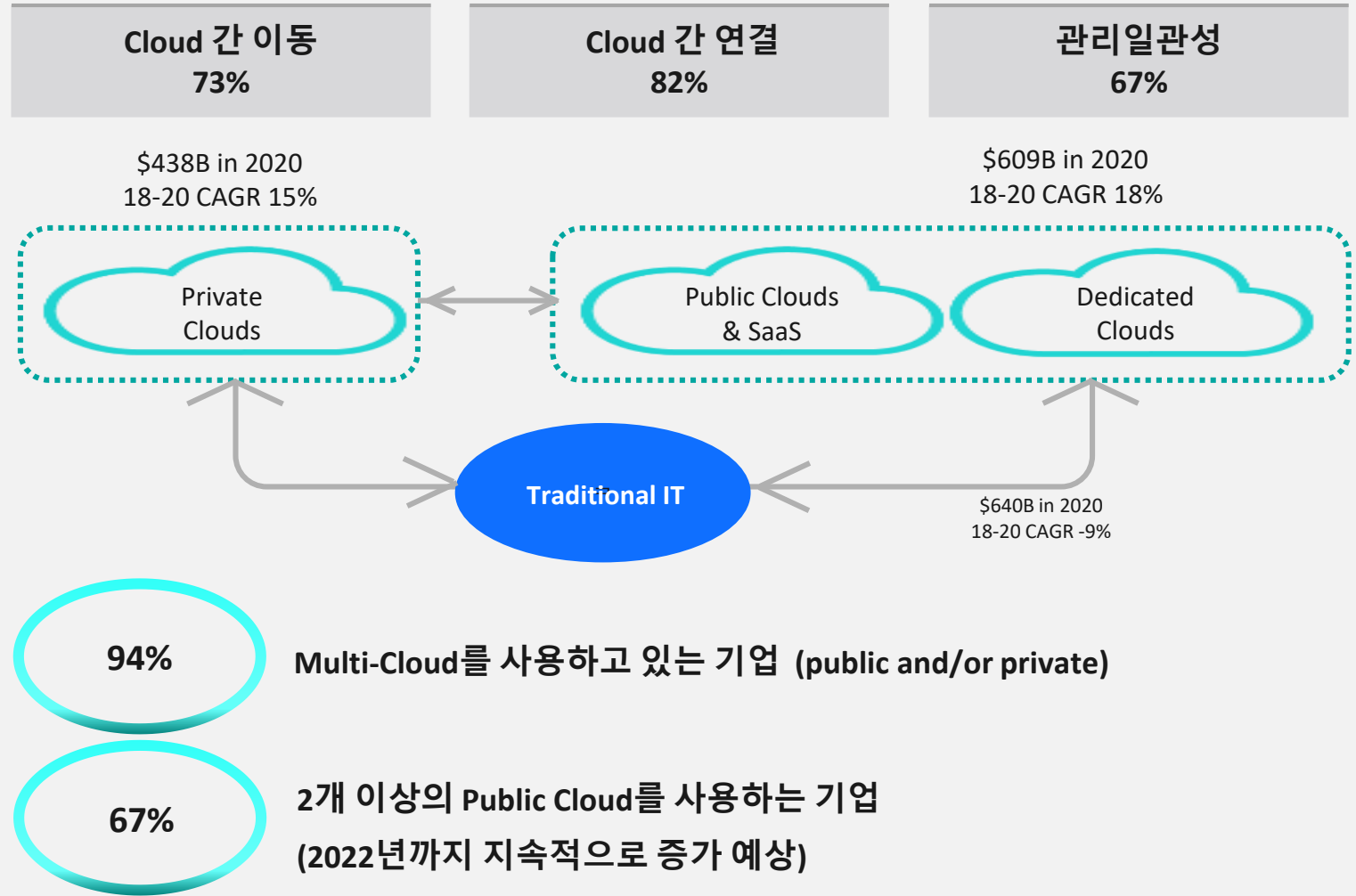


# Accelerate Your Business with Cloud Migration and Management Service

Jaegwan Choi  
Cloud Architect, IBM Service  
IBM Korea

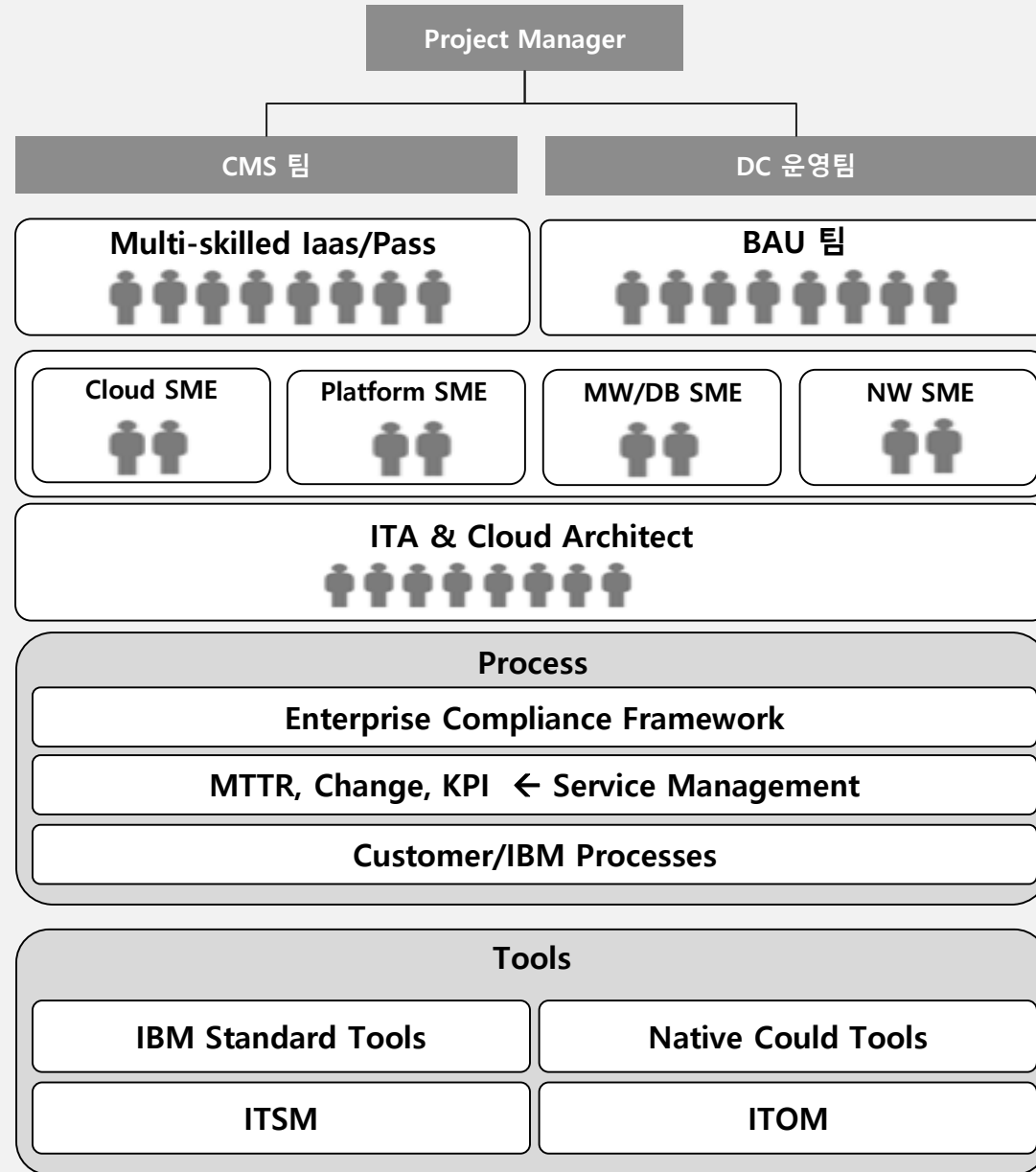
# Multi Cloud

Cloud 사용 기업들은 Hybrid Multi Cloud 통합 관리 및 운영에 필요한 통합 운영 틀을 기반으로 한 Hybrid Multi Cloud 운영 모델을 원하고 있습니다



## Organization & Competence

Cloud 환경에 맞는 조직  
구성 및 효율적인  
운영/관리를 위한 Tool을  
활용하여 IT 서비스 품질을  
향상시킬 수 있습니다.



1

서비스 관리 일원화

2

전문가 그룹

3

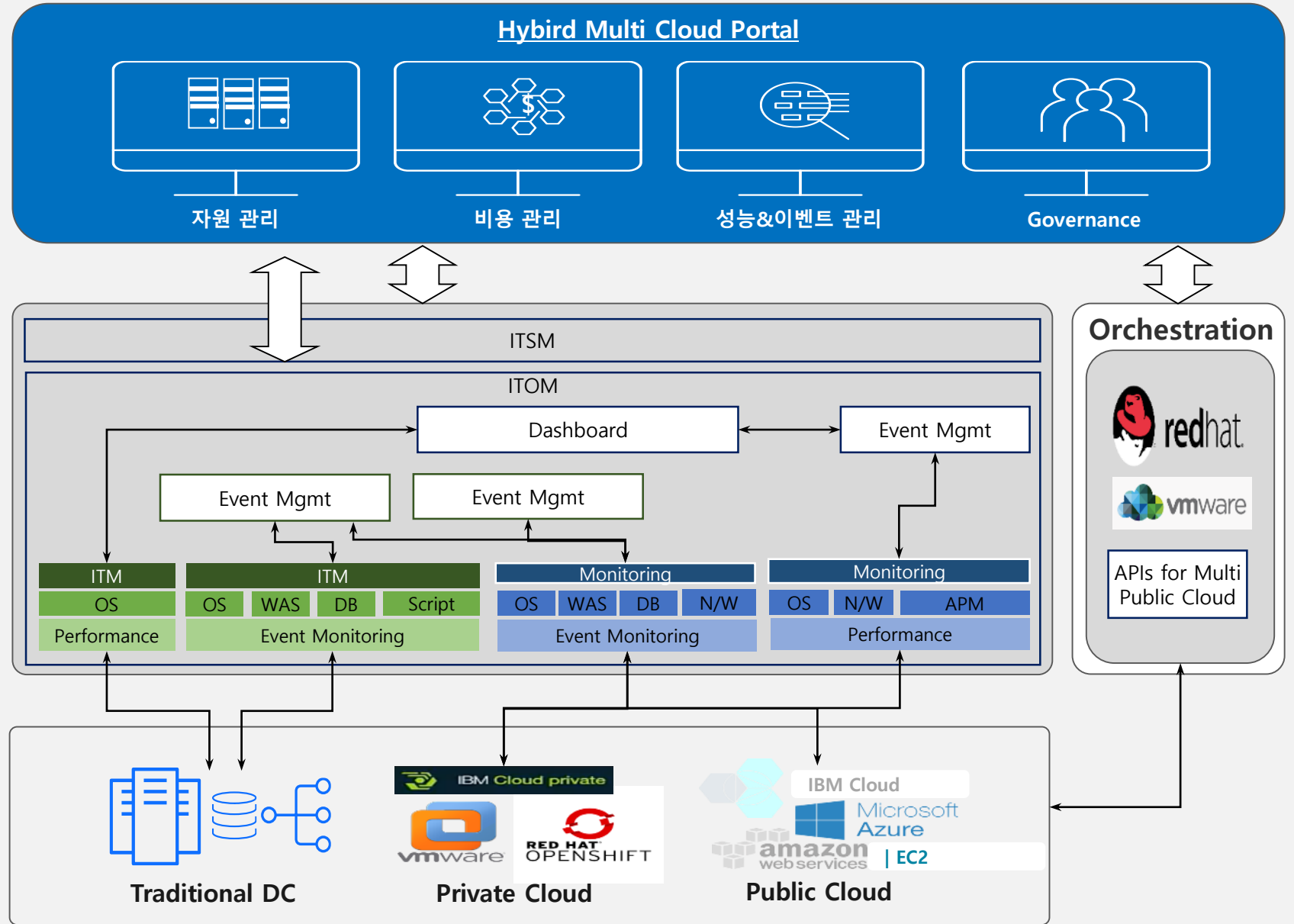
체계적인 프로세스

4

효율적인 관리를 위한 Tool

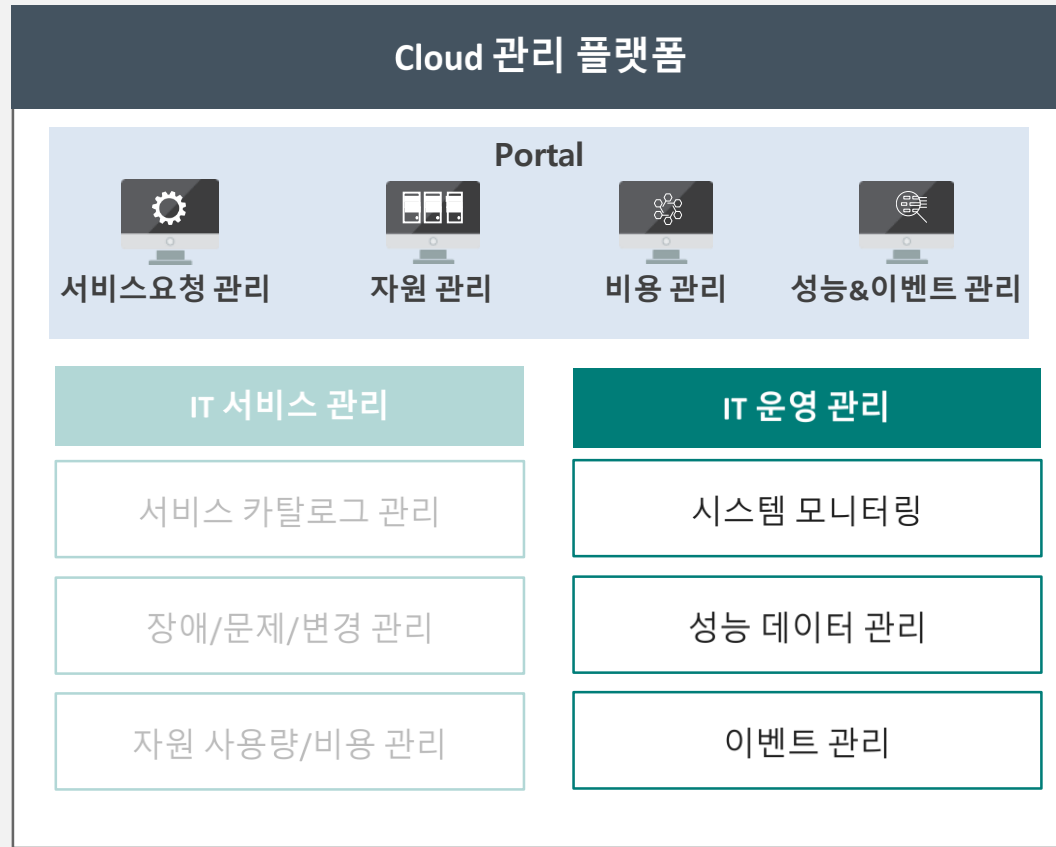
# Multi Cloud Management Platform

Multi Cloud와 Traditional IT 환경에 있는 인프라 자원의 운영 관리 활동을 수행할 수 있는 Single Pane of Glass 환경을 제공함으로써, 관리 편의성/효율성을 향상시킬 수 있습니다



# ITOM (IT Operation Management)

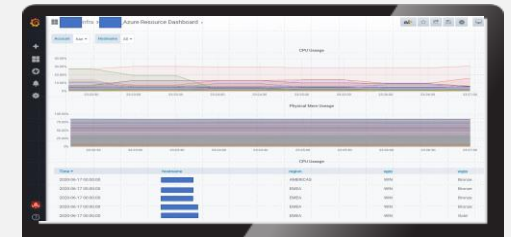
Cloud 기반 IT 운영 관리를 위하여 환경에 맞는 ITOM 툴 선정 및 활용을 통해 안정된 IT 서비스를 제공할 수 있습니다



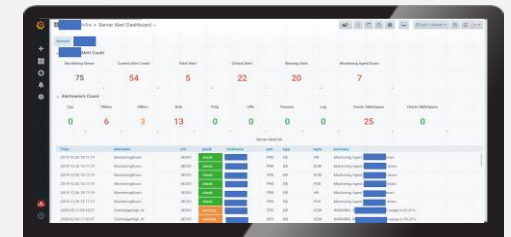
## 시스템 모니터링



## 성능 모니터링

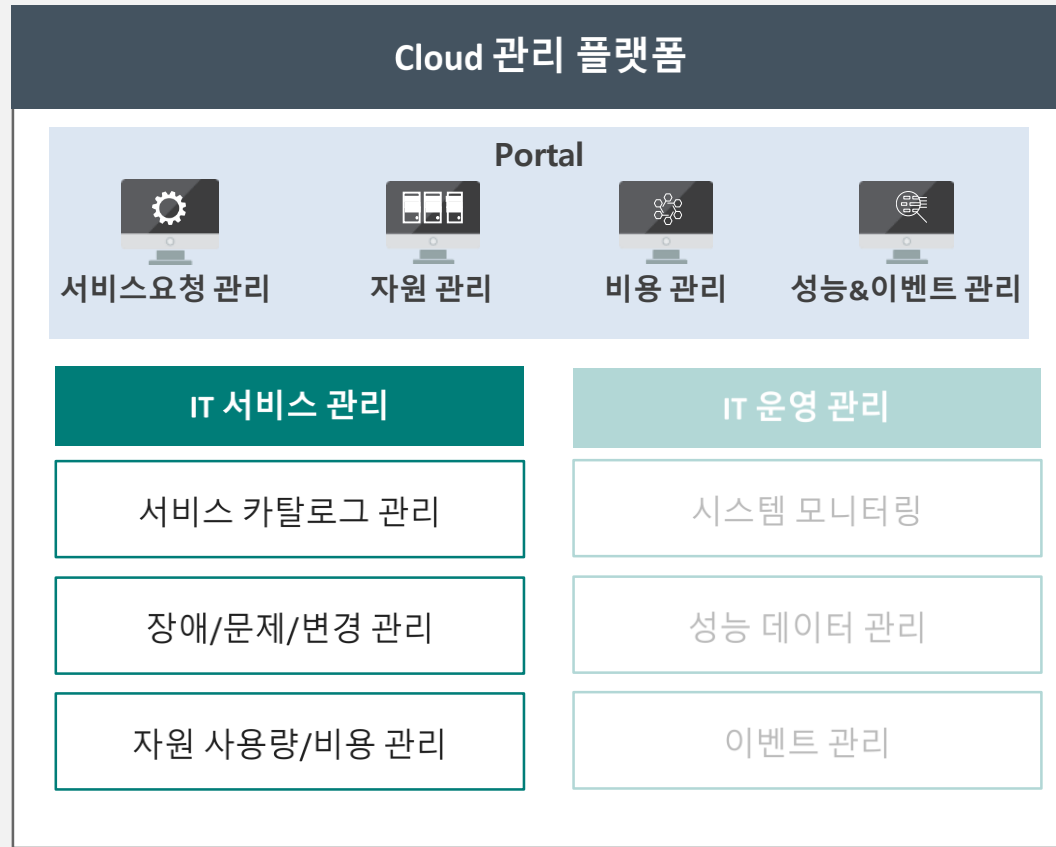


## 이벤트 모니터링



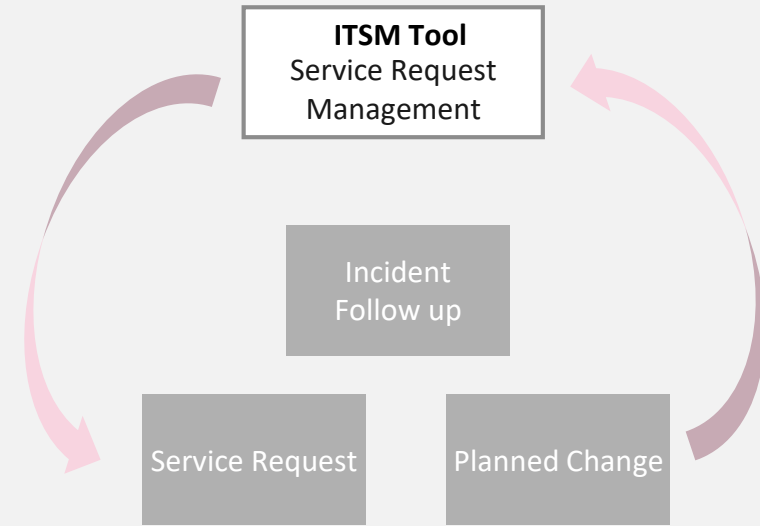
# ITSM (IT Service Management)

효율적이고 사용자  
편의적인 IT 서비스 관리  
환경을 제공하기 위하여,  
IT 서비스 관리를 위한  
Tool이 필요합니다



ITIL 기반 자동화된 ITSM 프로세스에 따른 장애, 변경 관리 등의  
수행으로 신속한 프로세스 처리 및 업무 효율성 향상

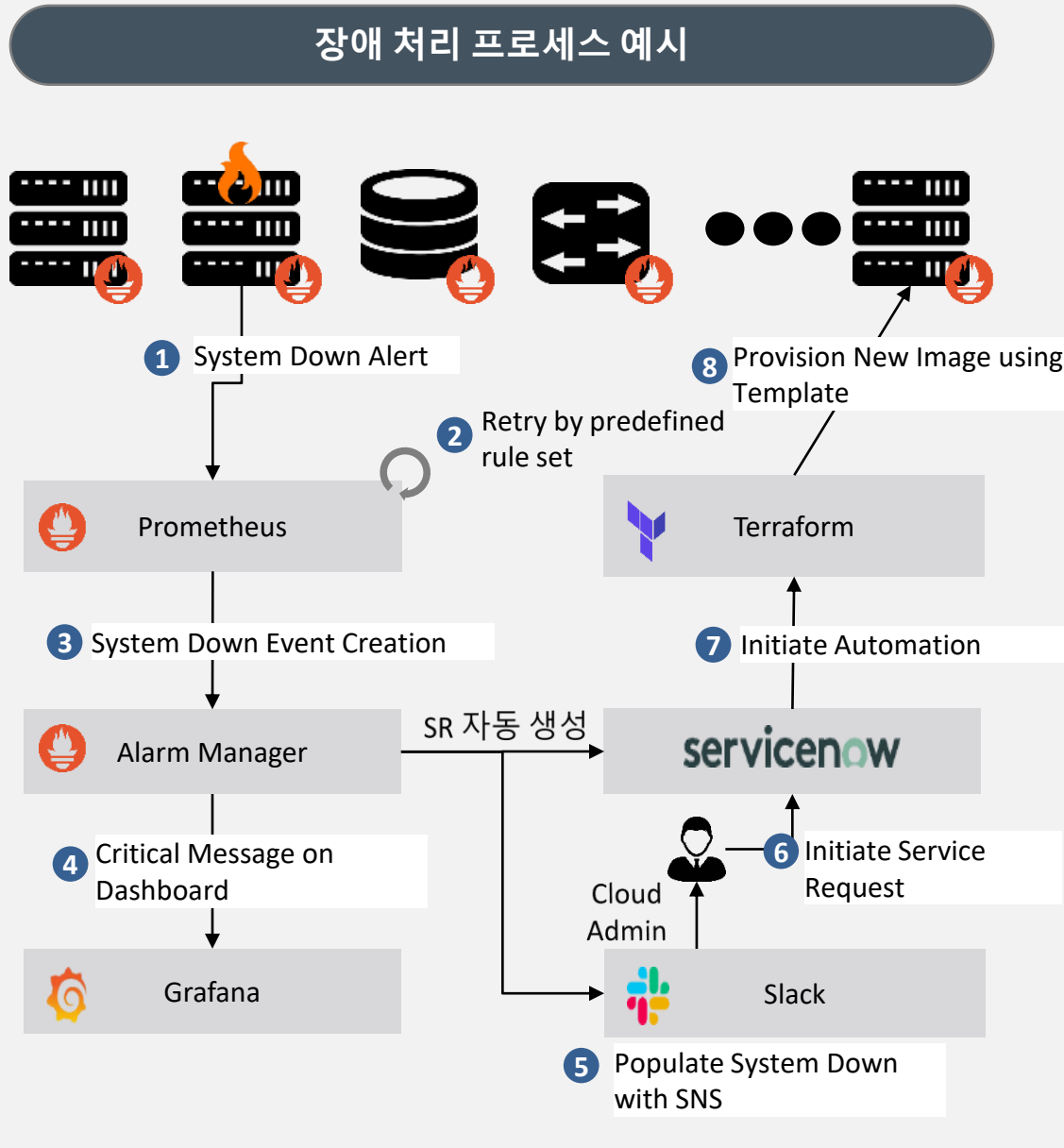
## ITSM 구현



- Cloud 표준 운영 프로세스 및 시스템 기반의 효율적인 운영
- Orchestration 솔루션과의 연계를 통한 Self Service Request 환경 구현

# Automation of Incident Management

Cloud 자원 장애 발생  
알람, 이벤트 전달, 서비스  
요청, 자동화에 이르는  
일련의 과정을 IT 운영  
관리를 위한 솔루션  
기반으로 구현합니다



**1**  
Cloud 자원 장애 확인  
(시스템 상태 확인/이벤트 생성)

**2**  
장애 이벤트 확인 및 전달  
(정의된 작업 수행)

**3**  
서비스 요청  
(장애에 따른 IT서비스 요청)

**4**  
자동화 수행  
(ITSM 연계 자동화 수행)



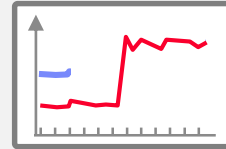
## Prevention of Incident

여러 가지 원인으로 인해 발생할 수 있는 장애 사항을 모두 도출하여 근본원인을 분석하여 선제적 장애 예방 활동을 수행함으로써, 장애 최소화를 위해 노력합니다.

매일 발생하는 약 150억개 이벤트를  
Big data 분석을 통해 장애 예방 데이터로 활용

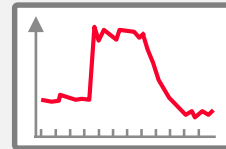


- 장애 감지  
- 현지 운영팀에서 보고  
- IBM Risk 관리 엔진 감지



장애처리  
요건 증가

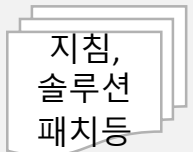
- 근본 원인 분석  
- 현지 전문가 파견 및 분석



장애해결

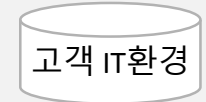
- 솔루션 개발 및 구현  
- 1차적으로 현지 적용

- 예방을 위한 솔루션 배포  
- 선택된 고객 적용



지침,  
솔루션  
패치등

- 유사 환경 고객 추출  
- 적용 고객 선택



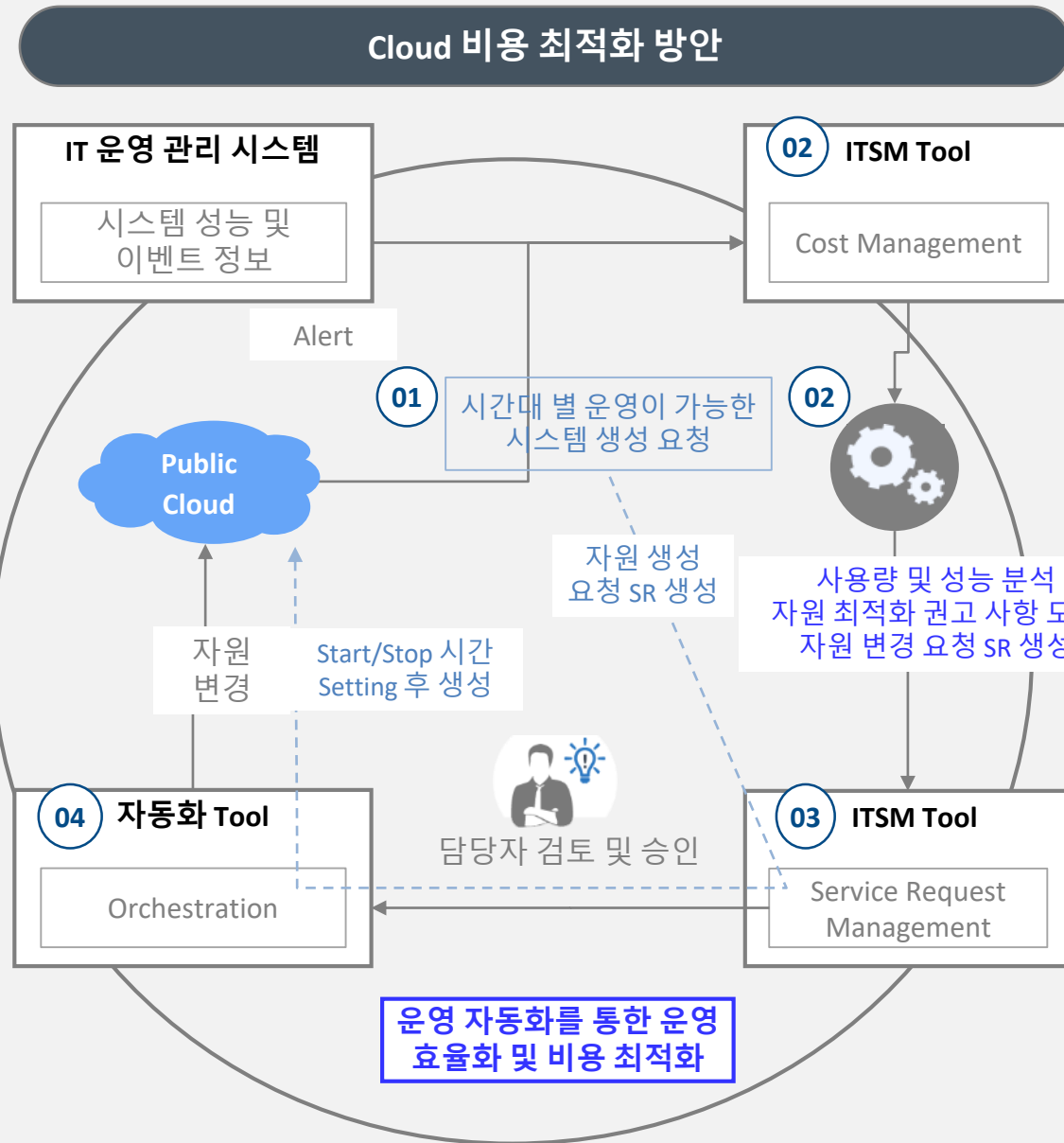
고객 IT환경

- 장애 발생 환경 분석  
- 특정 산업, 아키텍처 등



# Cost Optimization

지속적으로 증가하는 Cloud 자원 사용 관리를 위하여, 시스템 성능 분석, 최적화 방안 권고, 자원 변경 자동화 등을 통하여 지속적인 Cloud 자원 및 비용 최적화 활동을 수행합니다



- 1 Cloud 시스템 운영 효율화
- 2 시스템 현황 분석을 통한 비용 최적화 방안 도출
- 3 SR 생성 및 관리
- 4 시스템 Auto Provisioning



# 감사합니다