

# Meilleures pratiques pour améliorer la fiabilité et la qualité dans le respect des normes et stratégies environnementales et de sécurité

*Intégrer les pratiques de respect de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail et la gestion des actifs*



---

## Points forts

- Met à votre disposition une application centrale permettant de faire du reporting sur tous les incidents de travail, de personnel, de sécurité, de santé et de gestion environnementale.
  - Permet la mise en œuvre de toutes les investigations possibles pour analyser les incidents ou les problèmes récurrents s'il est nécessaire de procéder à une analyse de la cause ou après intervention.
  - Permet de suivre l'historique des incidents, les problèmes, les bordereaux d'intervention ainsi que les mesures correctives antérieures.
  - Garantit la transparence et le suivi de toutes les activités de sécurité, de maintenance et d'ingénierie.
- 

L'objectif principal des initiatives HS&E est de minimiser l'ensemble des risques, afin de se conformer à la réglementation en vigueur, de créer un environnement de travail sûr tout en optimisant l'efficacité de l'entreprise. La réalisation de cet objectif tient autant des pratiques habituelles de HS&E que de l'intégration de ces méthodes dans la gestion quotidienne des activités. IBM® Maximo – l'un des leaders du marché des solutions de gestion des actifs – propose une plateforme d'entreprise qui facilite l'intégration des processus relatifs aux pratiques de respect de l'environnement, de la sécurité et de la santé avec les méthodes de travail et de gestion des actifs. Cette plateforme permet d'avoir une vue centralisée du personnel, des installations, des actifs et de l'opérationnel.

IBM Maximo offre des fonctionnalités HS&E exceptionnelles dans le cadre de la gestion des audits, des rapports d'incidents, de l'évaluation des risques, de la maintenance, de l'assurance qualité, de l'inspection, de la gestion des changements, des rapports de situation et de la simulation. Associée aux fonctionnalités éprouvées de Maximo dans la gestion du travail, la planification, la maintenance préventive, la création de programmes de travail, le monitoring, le contrôle des documents, le reporting et la collaboration, la solution procure une plateforme de gestion complète propice à la recherche de l'excellence dans l'exécution. Les clients équipés de la solution Maximo peuvent bénéficier de ces fonctionnalités en reliant les pratiques HS&E à des actifs spécifiques, à des catégories d'actifs ou à des positions, réunissant ainsi les actifs à gérer, les risques et les règles de conformité associés globalement.



La solution d'IBM Maximo spécifique aux problématiques de santé, de sécurité et de gestion environnementale (HS&E en anglais) complète Maximo Asset Management par des extensions dédiées à la gestion des incidents, l'évaluation des risques, les rapports de sécurité et la gestion des changements. Proposée par Maximo pour les applications HS&E, cette solution se caractérise par de nombreuses fonctionnalités, notamment :

- **Incident Management** – Des incidents se produisent dans toutes les entreprises dont les activités s'articulent autour de la gestion d'actifs et de matériel, dans des endroits difficiles et souvent dangereux. D'où l'application proposée par Maximo pour centraliser le reporting de tous les incidents concernant les domaines du travail, du personnel, de la santé, de la sécurité et de l'environnement. La mise en place de cette pratique éprouvée permet aux entreprises de relier en permanence les incidents aux actifs associés, à des emplacements particuliers, aux personnes concernées, à des zones sensibles et à des problèmes survenant à l'échelon entier de l'entreprise afin d'affiner les analyses et de dégager les tendances. La capacité de gestion de workflow de Maximo, ses moteurs de règles et l'optimisation des ressources permettent d'assigner automatiquement du personnel et de réagir dans l'urgence. Maximo associera automatiquement l'incident à d'autres impacts potentiels et remontera les informations pour en analyser la cause, planifier une solution ou assurer un service correctif.
- **Investigations** – Supporte tous les types d'investigations permettant d'analyser les incidents ou les problèmes récurrents, lorsqu'une analyse de la cause (Root Cause Analysis = RCA) ou une analyse de la mesure correctrice (After Action Review = AAR) est requise. Permet de remonter aux incidents passés, problèmes, bordereaux de travail, solutions et mesures correctives antérieures et pratiquement toutes les activités HS&E relatives à l'investigation. Exemples de quelques fonctionnalités :
  - Évaluation de l'impact de l'incident (problème) et gestion globale des problèmes.
  - Analyse de la cause.
  - Archivage des solutions, et risques et avantages associés.
  - Archivage des leçons tirées de l'expérience.
  - Détermination des « mauvais » protagonistes et contributeurs aux analyses et solutions.
- **Change Management** – Prise en charge intégrale des processus de changement intégrés aux fonctionnalités d'investigation, de gestion des incidents et autres applications. Maximo offre transparence et visibilité sur les activités de sécurité, de maintenance et d'ingénierie, pour tous les types de changements, notamment dans les domaines de la sécurité préventive, des contrôles environnementaux, des processus opérationnels et de la maintenance. La fonctionnalité « Management of Change » de Maximo, propose des processus maîtrisés et bien structurés de planification, d'analyse, d'approbation et de mise en œuvre des changements améliorant, in fine, les communications, la collaboration et l'efficacité pour une productivité optimisée, des conditions de travail de travail plus sûres et la conformité des opérations.
- **Non-Conformance Management** – La sécurité et la fiabilité dépendent largement de la conformité aux règlements, aux normes techniques et à leurs spécificités, aux exigences légales et aux tests de paramétrage. Maximo HSE Manager offre des fonctionnalités de gestion de la conformité spécifiquement développées pour automatiser, gérer et simplifier l'identification, l'évaluation, la vérification et la mise en place d'actions correctives au niveau des processus, des pièces, des composants, des matériaux et des spécifications techniques non conformes.
- **Competency Management** – Améliore la garantie de compétences, grâce aux possibilités d'ajouter, de modifier et d'améliorer les compétences du personnel, et combine les exigences en matière de compétences et de certifications au niveau des plans de charge et des missions.

- **Operating Policy** – Fonctionnalités de gouvernance permettant de structurer les opérations et dynamiques de maintenance. Les normes de performances, les règlements, les types de problèmes prédominants et les objectifs de production régissent vos opérations. L'intégration de ces indicateurs au plan de charge, à la conduite du changement et à d'autres fonctionnalités de gestion des actifs améliore la collaboration à tous les niveaux : exploitation, maintenance et affectation des ressources.
- **Operating Procedures** – Fonctionnalités garantissant des processus structurés et documentés par étape, éliminant les fichiers texte non structurés, et favorisant l'intégration des ressources opérationnelles et de maintenance. Ainsi, lors d'opérations nécessitant la collaboration des deux groupes, ces procédures opératoires (Operating Procedures) peuvent s'intégrer à un plan de maintenance. Cette approche renforce la conformité. L'intégration de ces procédures au plan de charge, à la conduite du changement et à d'autres fonctionnalités de gestion des actifs améliore la collaboration à tous les niveaux : exploitation, maintenance et affectation des ressources.
- **Operators Log** – Journal électronique utilisé par les équipes en roulement pour consigner et décrire les incidents se produisant pendant leur période de travail. L'application prend en compte les dotations des équipes, les paramètres opérationnels des installations et le journal en les associant à des données de qualification, à des liens Internet ou à des documents pour une unité de production particulière ou un poste donné. Intégré à la gestion du travail et des incidents, ou à d'autres fonctionnalités de gestion d'actifs, un journal opérateurs améliore la collaboration au niveau des activités, de la maintenance et des domaines techniques.
- **Training Tracking** – Maximo met au centre de ses fonctionnalités de gestion des ressources le suivi des qualifications et des compétences du personnel, afin de garantir que les employés comme les fournisseurs disposent des compétences nécessaires à l'accomplissement efficace et sécurisé de leurs tâches. La répartition des tâches est mise en adéquation avec les compétences et formations nécessaires. Maximo Training Tracking conserve un historique complet de toutes les tâches assignées au personnel, des certifications, des compétences acquises et des besoins en formation. La fonctionnalité automatise les alertes de besoins en formation, d'expiration des certificats ou de renouvellement de formation. Les besoins de qualification et les tâches sont alignés afin d'optimiser les normes de sécurité du travail. La solution s'intègre avec les plans de formation des fournisseurs et les systèmes RH pour améliorer les standards à l'échelle de l'entreprise et assurer la cohérence des informations.
- **Action Tracking** – Maximo permet le suivi des actions correctives mises en place après les audits de conformité ou d'autres évaluations internes. Action Tracking garantit la mise en place et le suivi à terme des recommandations d'audits internes ou externes.
- **Benefits and Losses** – Compile les incidents, les résultats d'audits et les contrôles en y associant les coûts engendrés et les bénéfices résultant des correctifs proposés afin de mettre en évidence les opportunités d'optimiser les opérations d'exploitation et la sécurité.
- **Failure Reporting** – Failure Reporting de Maximo propose un standard de reporting basé sur un processus d'acquisition de données quantifiées FRACAS (Failure Reporting and Corrective Actions). Les rapports standardisés générés vous permettent de mettre en évidence des tendances et de faire de l'analyse prévisionnelle dans le but d'optimiser les processus. Le standard de reporting FRACAS est une meilleure pratique assurant l'intégrité et la fiabilité des informations, fondement d'un programme robuste d'analyse des causes et des incidents.

- **Improvements** – Maximo gère des programmes d'amélioration continue Six Sigma ou similaires pour dégager les meilleures pratiques d'amélioration à tous les niveaux, dans tous les domaines et à l'échelle de l'entreprise tout entière.
- **Regulatory Compliance** – Remonte les actions en faveur de la conformité environnementale, de la sécurité et de la santé. Les exigences concernent les actifs et les équipements installés sur certains sites, avec une bonne pratique consistant à mettre en place des processus opérationnels pour gérer, évaluer et démontrer la conformité. La fonctionnalité Maximo Regulatory Compliance détermine la conformité réglementaire en fonction des actifs et zones concernés et y associe plans d'opérations et ordres d'interventions correctives. La conformité est garantie et les coûts de mise en conformité sont réduits.
- **Risk Assessments** – Élément central des processus HS&E itératifs évolués, Risk Assessment de Maximo prend la forme d'un document évolutif intégrant les activités HS&E et les données RH pertinentes. Maximo permet de standardiser la façon dont une entreprise gère les risques au sein de milieux opérationnels sensibles. Intégrer le reporting des emplacements, des équipements, des actifs, des plans de charge, des bordereaux de travail, des registres de changements avec l'identification des risques vous permet de disposer d'une solution pour gérer les risques, améliorer la sécurité, gagner en fiabilité et assurer la conformité. Chaque évaluation de risque mettra en évidence l'impact, les conséquences, les probabilités, la gravité, le type de risques, la priorité d'intervention selon le niveau et le type de risque, leur atténuation et le niveau de priorité afin d'en faciliter l'évaluation globale.
- **Risk Matrices** – Grâce à Maximo, vous pouvez modéliser les probabilités et les conséquences d'incidents pour étayer les méthodes de gestion des risques. Standardiser la modélisation des risques à l'échelle de l'entreprise permet d'en homogénéiser l'appréhension sur les différents sites, en fonction des actifs, des équipements et des tâches. Cette meilleure pratique améliore la façon dont une entreprise gère les risques, encourage une culture de la sécurité, augmente la fiabilité et garantit la conformité.
- **Solutions** – Référentiel interrogeable des acquis de l'expérience et des correctifs testés pour les opérations, la maintenance et l'ingénierie. Cette meilleure pratique répertorie le contexte environnemental, l'historique, le scénario et l'expérience acquise concernant les activités, la maintenance et les domaines techniques. Toutes les informations sont stockées dans un espace « enseignements » qui permet de les utiliser de façon collaborative pour une mise en œuvre rapide.
- **Defect Elimination and Hazards & Precautions** – Une approche intégrée de la gestion et de l'élimination des pannes et incidents. Cette fonctionnalité prend en compte la gestion des risques et des principes de sécurité particulièrement élaborés en donnant plus de visibilité sur les risques associés au travail en zone sensible, aux actifs et équipements sensibles.

IBM Maximo Health, Safety and Environment Manager est l'outil idéal pour satisfaire aux spécifications informatiques et commerciales essentielles, notamment :

Exigences métier et informatiques	IBM Maximo HSE Manager
Un <b>référentiel</b> ou <b>une base de données centralisée</b> pour toutes les informations liées à la conformité, ainsi qu'un système général d'enregistrement incluant l'historique, la qualité et le contexte des informations techniques, opérationnelles et de sécurité.	Une plateforme d'entreprise fondamentale permettant de disposer d'une <i>vue centralisée de votre personnel, des installations et des activités</i> .
Un <b>système basé sur des</b> moteurs de règles ou des <b>workflows</b> garantissant le suivi des procédures et offrant la possibilité d'isoler des situations spécifiques ou des exceptions liées à un incident ou à une investigation.	Tous les registres et les applications peuvent être reliés et <i>croisés</i> , garantissant ainsi la <i>traçabilité</i> et l' <i>audit</i> précis de la progression d'une situation, notamment les planifications, les décisions, les approbations, les mises en œuvre et les validations.
<b>Intégration à d'autres applications</b> ou sources de données, notamment Enterprise Resource Planning (ERP) ou Enterprise Asset Management.	<i>L'architecture opérationnelle intégrée et les workflows configurables</i> de Maximo permettent aux entreprises de modéliser plus facilement leurs processus en les adaptant aux besoins organisationnels et réglementaires.
<b>Reporting et analyses</b>	Les <i>Start Centres</i> de Maximo, orientés métier, permettent aux utilisateurs de personnaliser rapidement leurs informations, de publier des <i>indicateurs de performances clés (KPI)</i> , des graphiques et des tableaux basés sur des requêtes, des tableaux d'affichage pour les équipes ou des informations pour la communication interne.

## Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur la solution d'IBM Maximo pour HS&E, contactez votre interlocuteur marketing IBM, votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site web suivant :

[ibm.com/software/tivoli/products/maximo-asset-mgmt](http://ibm.com/software/tivoli/products/maximo-asset-mgmt)

De plus, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les logiciels dont votre entreprise a besoin de façon plus rentable et stratégique. Nous nous associerons à des clients susceptibles de prétendre à un crédit pour personnaliser une solution de financement adaptée à votre entreprise et à vos objectifs de développement, mettrons en place une gestion efficace de la trésorerie et améliorerons votre coût total de possession. Financez vos investissements informatiques indispensables et propulsez votre entreprise vers l'avenir grâce à IGF. Pour en savoir plus, consultez le site :

[ibm.com/financing/fr/](http://ibm.com/financing/fr/)



---

### IBM France

17 Avenue de l'Europe  
92275 Bois Colomnes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : [ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM, [ibm.com](http://ibm.com) et Maximo sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. L'association d'un symbole de marque déposée (® ou ™) avec des termes protégés par IBM, lors de leur première apparition dans le document, indique qu'il s'agit, au moment de la publication de ces informations, de marques déposées ou de fait aux États-Unis. Ces marques peuvent également être des marques déposées ou de fait dans d'autres pays.

Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques de services de tiers.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays.

Toute référence à un produit, programme ou service d'IBM n'implique pas que seuls des produits, programmes ou services d'IBM peuvent être utilisés. Tout produit, programme ou service de portée équivalente peut être utilisé.

Cette publication a uniquement un rôle informatif.

Les informations peuvent être modifiées sans préavis. Contactez votre agence commerciale ou votre revendeur IBM pour obtenir les toutes dernières informations sur les produits et les services IBM.

IBM ne fournit aucun avis juridique, comptable ou de contrôle et ne garantit pas non plus que ses produits et services soient conformes à la législation. Il incombe aux clients de s'assurer que la législation et la réglementation applicables en matière de titres sont respectées, notamment au niveau national.

© Copyright IBM Corporation 2012



Veillez recycler