

住信 SBI 网上银行

运用 IBM API Connect 安全地向金融科技公司开放银行 API，为用户提供高效便捷的金融服务

概述

需求

在保证安全的前提下，日本住信 SBI 网上银行希望通过开放银行 API 提高数字银行时代的客户服务质量与速度。

解决方案

银行采用了 IBM API Connect 与 IBM DataPower Gateway 安全高速地构建了 API 环境。

优势

在不必将用户私密信息提供给第三方的前提下，成功通过 API 开放了对银行传统金融业务的查询等服务。实现了持续提供优质快速用户服务的愿景。

日本住信 SBI 网上银行是一家专业的网络银行，在 2007 年由 SBI 控股公司与三井住友信托银行各出资 50% 成立。以对象是个人和小型业者的零售、全面金融为目标，成长为专业网络银行。银行拥有资产运营和住宅贷款等方面的优势，业务得到了实质性的发展。

数字银行时代，银行主动携手金融科技公司

住信 SBI 网上银行一直在开展对速度有高要求的业务，同时也切实感受到周围的金融环境在发生着巨大的变化。银行的执行董事木村美礼说道，“近年来，金融环境变化的速度一直在加快。与成立之初相比，目前的银行业正以 3 到 4 倍的速度开展金融业务、服务客户。尤其是顾客服务这一突出领域对速度有特别高的要求。”

木村说道：“怎样为顾客提供快速便捷的金融服务，实现业务高速度、服务高品质、运营低成本的目标？我认为其中一个关键就是与业务合作伙伴开展全方位的深度合作。”住信 SBI 网上银行是第一家公开 API（应用程序编程接口）的日本国内银行。作为面向合作企业的服务，住信 SBI 网上银行通过 API 连接提供银行账户余额查询、存取款明细查询等功能。其中第一个项目就是，开始建立与作为 FinTech 公司而为人所熟知的 Money Forward 所提供服务的 API 连接。两家合作的主要关键业务之一便是账簿自动化、资产管理的新金融服务的开发。

Money Forward 除了将从店铺等接收到的票据进行数据化处理并反映到可视化账簿中，还可以将从各个金融机构收集的明细信息和使用历史进行一体化管理。作为查询余额的必须步骤，Money Forward 为了从金融机构获取到相关账户信息，需要从每个用户那里取得其网络银行等的 ID 和密码。简而言之，就是代替用户查询账户余额，并将该信息发送到用户的手机上。

对于将 ID 和密码交给第三方而感到不安和焦虑的用户不在少数。提高使用便捷性并打消他们的不安，是住信 SBI 网上银行面对的重要课题。



“ IBM 的产品 API Connet 与 DataPower Gateway 除了能够满足住信 SBI 网上银行所有的需求外, IBM 完备的支持也让人很放心, 这些都是我们做出选择的关键因素。”

-木村美礼 先生, 住信 SBI 网上银行执行董事

Open Bank

 业务代表热线电话 (工作日 9:00 - 17:00)

400-810-1818 转 2397

800-810-1818 转 2397

 发送您的需求给我们:

<https://ibm.biz/ind-open>

 更多精彩内容, 敬请访问网站:

<https://ibm.biz/cn-openbanking>

以 API 为介质叩问新型银行业生态系统大门

现如今,不仅是金融机构,各领域都对“API 经济”,即以 API 为介质的新型生态系统给予了广泛关注。住信 SBI 网络银行决定运用 API 打开“新型生态系统大门”,致力于银行竞争力的提升。

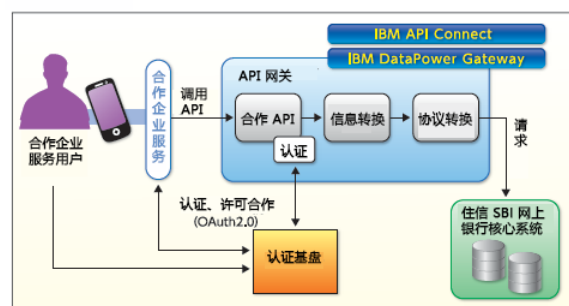
“通过使用 API 功能,与 Money Forward 等外部企业的业务合作也变得容易起来。最初是计划自己进行开发,但讨论了包含软件产品等的项目后,还是选择了 IBM 的产品。除了能够满足住信 SBI 网上银行所有的需求外,IBM 完备的支持也让人很放心,这些都是我们做出选择的关键因素。”木村说道。

住信 SBI 网上银行选择采用“IBM API Connect”与“IBM DataPower Gateway”,并搭建了新的 API 环境。前者是一种 API 管理解决方案,覆盖内部及云环境中 API 生命周期的各个关键方面,提供创建、运行、管理和保护 API 及微服务的功能;后者是单一的多渠道网关,用于保护、控制、集成和优化对范围完整的移动、web、API、服务导向架构(SOA)、B2B 和云工作负载的访问。它可帮助银行将宝贵 IT 资产的范围迅速扩大至新渠道,让客户、员工以及合作伙伴能够访问关键资源。因为对于与银行传统系统相连的 API 来说,安全保证是必要条件。

导入项目正式开始于 2015 年 12 月,实际开发周期大概为 3 个月。IBM 不仅提供产品,而且也作为系统开发合作伙伴为住信 SBI 网上银行提供支持。在此强有力的支撑下,银行在 2016 年 3 月 25 日如期宣布了与 Money Forward 的合作,新金融服务应运而生。

Money Forward 或“Money Forward for 住信 SBI 网上银行”等的用户通过 API,可对住信 SBI 网上银行的账户进行余额查询、存取款明细查询。这也为日本国内银行向外部公开 API 功能开了先河。而且此举同时解决了两个课题。其一,用户的 ID 及密码不用交给第三方 Money Forward;其二,即便是住信 SBI 网上银行方面的 Web 界面发生更改,用户也可以顺畅无阻地查询和接收信息。

API 概要图



解决方案组件

- IBM API Connect
 - IBM DataPower Gateway
-

积极拥抱 API 经济, 提升对外新金融服务能力

住信 SBI 网上银行今后将进一步推进 API 的使用。

其 FinTech 事业企划部的副部长, 堤大辅说道“我们与外部的合作有两个方向。首先, 考虑将现在与 Money Forward 合作的查询方面的信息提供给其他的外部公司。另外则是查询方面以外的信息合作。至于最终能实现什么成果, 还需要更深层次的讨论, 但是现在我们已经有了很多新的构想。”

除了以上两点面向于外部的方向以外, 还有一个方向, 就是面向公司内部 API 使用。“在对传统的便捷性较差的银行业务系统进行改进时, API 的效用大放光彩。我们着手进行了一些改善, 比如重置界面, 从而令呼叫中心操作员获得更强的使用便捷性。”木村对业务效率化带来的效果充满了期待。

关于具体实例, 系统开发第 2 部的坪井将这样说道, “举个小例子, 前段时间, 我们在存取款明细中新增了一个条目, 而这仅花费了 5 分钟。”

“5 分钟即可添加条目, 对比传统银行业的效率来看, 这是一个划时代的进步。在以前, 要做同样的事情, 首先要向 IT 供应商提出需求并询价, 这通常都会花费 1~2 周时间。”

对于今后的展望, 木村接着说道: “今后不仅是金融机构, 物流等更多产业也会大力应用 API 通过 API 进行跨界合作预计将会越来越普遍。这就是所谓的 API 经济。住信 SBI 网上银行也需要迎合这个潮流。另外, 随着日本国内外企业间 API 的发展, 我们也期待 IBM 能够更多地参与其中。”API 经济在各个领域不断壮大, 这也会给住信 SBI 网上银行的顾客带来更多的实惠。

Open Bank

 **业务代表热线电话（工作日 9:00 - 17:00）**

400-810-1818 转 2397

800-810-1818 转 2397

 **发送您的需求给我们：**

<https://ibm.biz/ind-open>

 **更多精彩内容，敬请访问网站：**

<https://ibm.biz/cn-openbanking>



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation

中国印刷

2017 年 3 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM API Connect 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。