

「サポート・パック for Linux」対象製品リスト(2020/03/10)

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- Linux製品について、Red Hat社の取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

製品名	Ver	サービス終了日(注1.4)
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for x86,AMD64/EM64T	5	Production1 終了日2013年1月8日 Production2 終了日2014年1月31日 Production3 終了日 2017年03月31日 ELS終了日 2020年11月30日
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for POWER	5	Production1 終了日2013年1月8日 Production2 終了日2014年1月31日 Production3 終了日 2017年03月31日
Red Hat Enterprise Linux 5 for x86,AMD64/EM64T	5	同上
Red Hat Enterprise Linuxfor SAP Applications	5	同上
Red Hat Enterprise Linux Workstation,	5	同上
Red Hat Enterprise Linux 5 for HPC x86,AMD64/EM64T	5	同上
Red Hat Enterprise Linux 5 for POWER	5	同上
Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor	6	同上(注6)
Red Hat Enterprise Virtualization Manager for Servers	2.2	次のメジャーバージョンのリリースまで(注6)
Red Hat Enterprise Linux 6 for x86,AMD64/EM64T	6	フルサポート 終了日2016年5月10日 メンテナンス1 終了日2017年5月10日 メンテナンス2 終了日 2020年11月30日 ELS終了日2024年6月30日
Red Hat Enterprise Linux 6 for HPC x86	6	同上
Red Hat Enterprise Linux 6 for POWER	6	同上 ELS 設定なし
Red Hat Enterprise Linux 7	7	フルサポート 終了日2019年8月6日 メンテナンス1 終了日2020年8月6日 メンテナンス2 終了日 2024年6月30日 ELS 未定
Red Hat Enterprise Linux 7 for POWER	7	同上 ELS 設定なし
Red Hat Enterprise Linux 7 for POWER9 (kernel-alt)	7	フルサポート終了日2020年11月30日
Red Hat Enterprise Linux 8	8	フルサポート終了日2024年5月 メンテナンス1 終了日 適用なし メンテナンス2 終了日2029年5月 ELS 未定
Red Hat Enterprise Linux 8 for POWER	7	同上 ELS 設定なし
SUSE Linux Enterprise Server 10 for x86,AMD64/EM64T	10	Gen.Support END 2013年07月31日
SUSE Linux Enterprise Server 10 for POWER	10	同上
SUSE Linux Enterprise Server 11 for x86,AMD64/EM64T	11	Gen.Support END 2019年03月31日 LTSS END 2022年03月31日
SUSE Linux Enterprise Server 11 for SAP Applications	11	同上
SUSE Linux Enterprise Server 11 for POWER	11	同上 LTSS 該当なし
SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86,AMD64/EM64T	12	Gen.Support END 2024年10月31日 LTSS END 2027年10月31日
SUSE Linux Enterprise Server 12 for SAP Applications	12	同上
SUSE Linux Enterprise Server 12 for POWER	12	同上 LTSS 設定なし
SUSE Linux Enterprise Server 15 for x86,AMD64/EM64T	15	Gen.Support END 2028年07月31日 LTSS END 2031年07月31日
SUSE Linux Enterprise Server 15 for SAP Applications	15	同上
SUSE Linux Enterprise Server 15 for POWER	15	同上 LTSS 設定なし

Linux 製品共通の注意事項は以下の通りです。

1. 製品版のみがサポート対象です。
2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。
3. MySQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux ディストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。

Red Hat https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope_moredetail.html

(“Optional and supplementary software” についてはリンク先の Red Hat の規定したサポート範囲に準じます)

Novell http://support.novell.com/products/server/supported_packages/

4. 本サービスのサポートは該当するLinux デストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。

本サービスのサービス期間内に Linux デストリビューターのサービス・レベルが下がった場合(セキュリティ・フィックスしか提供されない等)、本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。

【Linux デストリビューターのサービス・レベルとその期間についての情報】

→Red Hat https://access.redhat.com/ja/support/policy/updates/errata#Life_Cycle_Dates

→Novell <https://www.suse.com/lifecycle/>

5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに関する可能性のある問題のサポートは提供 されない場合があります。

6. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev/>