



### ビジネス課題

ベトナムは急成長の最先端にいるフロンティア市場です。銀行業への需要が急増する中、テクコムバンクは取り残されないために中核となる銀行業務システムをどのように変えていく必要があったのでしょうか。

### ソリューション

テクコムバンクは、大胆で新しい銀行業務の実現、顧客中心サービスの迅速な提供、信頼性の高いパフォーマンス、急増する需要に柔軟に拡張可能なシステム構築の実現を目指して、IBM LinuxONEを選びました。

### ビジネス上の利点:

繁忙期の業務処理が無理なく  
**4倍増加** スムーズな  
サービス提供が可能に

LinuxONE プラットフォーム  
への移行で総保有コスト  
(TCO)が **44%削減**

近未来型の最新銀行サービス  
提供により  
**新規顧客を獲得**

## テクコムバンク 高速で拡張性が高く、コスト効 率の良いIBMシステムで新たな 成長の機会を獲得する

市場での需要が拡大する時、企業システムもスケールアップしなければ取り残されるリスクがあります。上昇志向の高い新世代の消費者にとって最も信頼のおける銀行としての位置を確立させるために、ベトナムのテクコムバンクは顧客中心のオペレーションを増やしています。IBM® LinuxONE™を基盤とするシステムで業務量の増大に影響を受けることなく、超高速で常時利用可能なサービスを提供しています。

「大量で多岐にわたる業務に対応できる性能と柔軟性を備え、安全性が高く費用効果の高いプラットフォームを探していました。IBM LinuxONEはすべての面で期待に応えてくれました」

テクノコムバンク、チーフオペレーションオフィサー、チェスター・ゴルスキー氏

## フロンティア市場の 草分け

ベトナムは東南アジアで経済が最も急成長を遂げている国の一つで、中高所得者が多く、その数も増加しています。しかし、ベトナムの成人人口の65%は銀行口座を所有しておらず、ファイナンシャル・インクルージョンが低いレベルにとどまっています。

市場は転換期に到達しており、今後大規模な成長が見込まれています。ベトナムの主要商業銀行のひとつであるテクコムバンクは、この機会を最大限に活用しようとしています。テクノコムバンクのチーフオペレーションオフィサーであるチェスター・ゴルスキー氏は以下のように述べています。「ベトナムでは上昇志向の高い消費者が急増しているため、これらの人々の銀行業務サービスに対する需要も増加しています。これまでと全く違う新しい世代に銀行業務サービスを提供し、彼らの経済活動の向上を支援する絶好の機会です。」

テクノバンクは単に既存の商品やサービスを提供するだけでは充分でないことを理解していました。お客様のニーズやライフスタイルに完璧に適合する特別な銀行業務サービスを提供することを目指しました。この目的を達成するために、テクコムバンクはITインフラと行員のIT活用方法を変える必要があることに気づきました。

「お客様中心のビジネス・モデルへの移行を継続中であり、適切なシステムとプロセスを立ち上げることを目指しています。新たなサービスを開始し、より多くの業務処理とお客様に対応できるようにスケールアップする上で、リーズナブルな費用で共に成長し、すばらしいパフォーマンス、安定性、そして有効性を提供できるインフラを求めています。」と、ゴルスキー氏は続けます。

「技術面での課題は全体像の一部に過ぎませんでした。IT部門のカルチャーを変えていくことも検討しました。成功するためには、技術革新は内部から始めるべきだと考えているので、IT部門のスタッフがテクノロジーを活用する時、従来のやりかたを継続するよりも、これまでと異なる発想で臨み、新しいアイデアを採用することをスタッフに奨励したいと考えています。」

## スピード、拡張性、 データ活用における 新発見

テクコムバンクはニーズに合った最適なテクノロジーを見つけるために厳格なプロセスで進めました。そしてすぐに、事業レベルのLinuxONEシステムを中心としたソリューションを提案するIBMが有力候補として現れました。

「大量で多岐にわたる業務に対応できる性能と柔軟性を備え、安全

性が高く費用効果の高いプラットフォームを探していました。IBM LinuxONEはすべての面で期待に応えてくれました」とゴルスキー氏は語ります。「顧客のデータ・セキュリティを守る必要があります。銀行としてセキュリティ分野の最高水準を維持することは非常に大切です。」

テクノロジー以外でも、IBMプロジェクトチームのプロ意識の高さとコミットメントの強さに感心しました。単に契約による業務をこなしているだけの感のあった同業他社と比べ、IBMは時間をかけて積極的に私たちのニーズを聞き、理解し、世界レベルの人材の協力も得ながら、様々な選択肢を示し支援してくれました。IBMは真のパートナーと呼べる相手であり、このプロジェクトの成功をスタート時点から願ってくれていることが分かりました。

IBMのプロジェクトチームが、入念に構築した総所有コスト (TCO) モデルを用いながら取りまとめたソリューション提案は、テクコムバンクが社内承認を得る鍵となりました。

「完成したTCOモデルは驚くべきものでした。分散型インフラからLinuxONEに変えたことで、特にソフトウェアのライセンス料の大幅な節約となりました」とゴルスキー氏は言います。「IBMの提案は既に非常に堅実なものでした。更にこのようにとても説得力のある実利的な数字にもつながるといった利点もあります。TCOモデルは大きな原動力にな

り、不利な点やトラブルなど一切なしにシステムを変えるという大きなプロジェクトを行うことができました。」

テクコムバンクはIBMベトナムや世界のIBMチームと密に協力しながら、Red Hat Enterprise Linux が稼働するIBM LinuxONE Emperor IIサーバー二台を設置しました。社内外のサイバー攻撃に対峙するIBM独自テクノロジーであるSecure Service Containerが新サーバーには実装されており、テクノバンクの要件を十分に満たします。それ以降、テメノスのコア・バンク・システム、周辺データベース、その他の本番ワークロードを新しいプラットフォームに移行させる作業が始まりました。更に、ストレージ基盤を一新し、時代遅れのディスク型記憶媒体の代わりにパワフルで効率的なIBMのDS8886オールフラッシュアレイを採用しました。これらのシステムは、LinuxONEと同じレベルの処理速度と可用性でデータ処理を行うことができ、情報を循環させ、パフォーマンスを最適化できます。

ゴルスキー氏は次のように話しています。「テクコムバンクは多くの分野で先駆者です。例えば、ベトナムの銀行として初めて、グローバル・コア・バンキング・システムとグローバル基準に適合した電子決済システムの国内市場での利用を可能にしました。テクコムバンクはベトナムで初めてLinuxONEシステムを採用した企業ですが、IBMはその技術革新の伝統の継続を支援してくれてい



ます。また、テクコムバンクはベトナムで最も早くLinuxONEのテメノス・コア・バンキングを採用した企業のひとつで、これまでのパフォーマンスをみると、その決定がいかに正しいものであったかが完全に実証されています。」

テクコムバンクは近い将来、一次業務の全部をLinuxONEに移行し、全ての重要な顧客対応アプリをこのプラットフォームで実施する計画です。またIBM GDPS®を活用して自動的にフェイルオーバーとリカバリ一手続きを自動化し、主要なビジネス・アプリケーションの常時稼働とスムーズな回復措置が可能になるようにします。回復時間の目標を60分以内に改善することを目指し、障害発生時に早急な正常オペレーション復帰を実現します。

## 銀行業務の再考

テクコムバンクは今ではITに対するあちこちに分散していたアプローチから高度に一元化された拡張性の高いモデルに移行し、その過程で目覚ましい効率化と経費節減を可能にしました。

ゴルスキー氏は以下のように述べています「従来の分散型プラットフォームによるスケール・アウト型システムから統合された非常に拡張性の高いサーバー・プラットフォームに移行することができ、オペレーショ



ンを大幅に簡素化することができました。テメノス・コア・バンクやその他の既存アプリをIBM LinuxONEに移行することで総保有コストを44%前後削減できることを期待しています。それはソフトウェアのライセンス料と運用管理費用の削減、ハードウェアの利用改善、フロアスペース縮小、使用電力や冷却要件の減少によるものです。」

ゴルスキー氏はこの新しいテクノロジーへの移行でIT部門内の意識改革が起こりつつあると言います。「新しいプラットフォームは昔からの分散型アーキテクチャーとはあまりにも異なっているため当初は不安な目

で見られていました。今ではスタッフがLinuxONEを直接体験し、ITに対するアプローチがいかに改善され、簡略化されたかを見てきているため、この新しいテクノロジーを真に受け入れています。さらに多くのシステムをLinuxONEに移行すれば時間も労力も削減でき、その分をITを活用した新たなサービスをお客様にご提供できるよう、技術革新に費やすことが可能となります。」

加えて、LinuxONEは業務の処理量が多い時でも稲妻のように早いパフォーマンスを提供することができ、テクコムバンクは顧客ニーズに対応した、信頼のおけるサービスをビ

ジネスユーザーとエンドユーザーの双方に提供することが可能となります。

「IBM LinuxONEを用いることで通常の効率パフォーマンスを損なわずにダイナミックなワークロードを非常に大量にこなせるようになりました。」とゴルスキー氏は言います。「それが顕著に示されたのは銀行業務が最も忙しくなる旧正月の期間です。業務の処理量は通常の4倍に増えましたがIBM LinuxONEのパフォーマンスにまったく支障が無く、すべてがうまくいきました。」

ゴルスキー氏はまた次のように語りました。「バッチ処理を大幅に時間短縮することもできました。過去にはバッチ処理サイクルが長過ぎたため、データウェアハウスのランの締め切り時間をオーバーしてしまうリスクがしばしばありました。このため財務部門およびリスクマネジメント部門に必要な数字を期限内に報告することが大きなプレッシャーになっていました。IBM LinuxONEならバッチ処理時間が8時間から5.5時間へと30%以上改善できました。このためビジネスユーザーが確実な意思決定を行うのに必要な最新の数字を提供し、即時に利用して頂くことが可能になりました。」

特に重要なのは、テクコムバンクがIBMソリューションを用いることで需要の増加に伴いリソースのスケールアップを迅速で簡単に行えるようになり、テクコムバンクが急激に拡大する余地が生まれたことです。

「IBM LinuxONEで成長が可能になりました。」とゴルスキー氏は言います。「リソースの需要増加に伴い、追加するコアやメモリーを必要に応じてアクティベートするだけで済み、アーキテクチャー本体について心配する必要はありません。テクコムバンクのような急成長中の環境では非常に助かります。例えば、2015年から2017年のe-bankingサービス業務処理量と取引残高は年間成長率がそれぞれ107.0%と129.6%増加しました。オンデマンドで容量とメモリーを増やせばお客様からの需要が増えてもスムーズに対応できます。」

ゴルスキー氏はこのように締めくくりました。「ベトナムの銀行市場は急激に発展しています。IBM LinuxONEはテクコムバンクの成長軌道と未来のダイナミックなニーズを支える迅速で柔軟な基盤を提供してくれました。IBMの協力のもと、市場機会を最大限に活かし、現行業界のリーダーとしての地位を築くことができます。」

ベトナム技術商業銀行（通称 テクコムバンク Techcombank）は1993年に設立されたベトナム最大級の商業銀行です。テクコムバンクはベトナムの540万以上の小売店や法人を対象に様々な商品やサービスを提供し、ベトナム国内に315の支社を有します。ベトナム技術商業銀行（通称 テクコムバンク Techcombank）は1993年に設立されたベトナム最大級の商業銀行です。テクコムバンクはベトナムの540万以上の小売店や法人を対象に様々な商品やサービスを提供し、ベトナム国内に315の支社を有します。

## ソリューションコンポーネント

- » IBM® LinuxONE Emperor II™
- » IBM DS8886 Storage
- » IBM GDPS®
- » Red Hat Enterprise Linux
- » Temenos T24 Core Banking

### 次のステップに進む

IBM LinuxONE systemsに関する詳しい情報はIBMのスタッフ、またはIBMのビジネスパートナーにお問い合わせ頂くか、ウェブサイト [ibm.com/linuxone](http://ibm.com/linuxone) をご覧ください。

### 私たちとつながる



© Copyright IBM Corporation 2018. 1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States. Produced in the United States of America, September 2018.

IBM, the IBM logo, ibm.com, and GDPS are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the web at "Copyright and trademark information" at [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions.

All client examples cited or described are presented as illustrations of the manner in which some clients have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual client configurations and conditions. Contact IBM to see what we can do for you.

The client is responsible for ensuring compliance with laws and regulations applicable to it. IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the client is in compliance with any law or regulation.



Please Recycle

73019073-JPJA-00

