

令和元年12月

お客様各位

日本アイ・ビー・エム株式会社  
TSS 事業. マルチベンダーオフリング管理

IBM マルチベンダー・サポートライン・サービス内容改定のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社『IBM マルチベンダー・サポートライン・サービス』をお引き立て賜り厚く御礼申し上げます。

この度、昨今のお客様環境の変化に適応する為に下記の通り、サービス内容を改定させていただくことになりましたので、ここにご案内申し上げます。

クラウドや仮想化を見据え、より拡充したサポート内容となっておりますので、今後ともより一層のお引き立てをよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

-サポート拡充概要

- オンプレミス環境に加え、仮想化・クラウド環境上の製品サポート対応
- 250種類以上のオープン・ソース・ソフトウェアに対応
- ベンダーサポート終了後の自社ナレッジ・データベースを利用した継続サポート

上記に伴い、価格体系の見直しを以下の通り行います。

- グループ単位に変更なくサーバー台数単位からコア数量単位の見積
- コア数量は階段式を採用し適正価格を適用

-価格改定日

令和2年4月1日

-備考

ご契約の更新に伴い、価格改正日前でも新料金でのご提供もさせていただきます

以上