

令和4年10月

お客様各位

日本アイ・ビー・エム株式会社  
TSS 事業. マルチベンダーオフリング

IBM マルチベンダー・サポートライン (MVSL) サービス内容変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社『IBM マルチベンダー・サポートライン』をお引き立て賜り厚く御礼申し上げます。

本年7/1、今まで以上に IBM Systems 製品のテクノロジーを中心として、企業ネットワークまでを含んだお客様のテクノロジーライフサイクルをリードしていくパートナーとなるという方針を発表いたしました。

この IBM Systems 製品にフォーカスする方針から OSS 関連のサポートサービスについて見直しを行っており、Community OSS、および RedHat / SUSE を除く Commercial OSS(Ubuntu 及び Fujitsu Enterprise Postgres)のサポートについては、今後新規のセリング活動を停止することとなりました。

つきましては、MVSL Community OSS サポートの新規でのご提供を今後は取りやめさせていただきます。

なお、2022/07/01 時点ですすでにご提案済みのお客様へのセリング活動や既存のお客様についての契約の継続につきましては、今後も対応していきます。

また、Red Hat のサブスクリプション・サポートの提供やその他のサービスについては、これに伴う変更はありません。

今後ともより一層のお引き立てをよろしく願い申し上げます。

敬具

令和元年12月

お客様各位

日本アイ・ビー・エム株式会社  
TSS 事業. マルチベンダーオフリング管理

## IBM マルチベンダー・サポートライン・サービス内容改定のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社『IBM マルチベンダー・サポートライン・サービス』をお引き立て賜り厚く御礼申し上げます。

この度、昨今のお客様環境の変化に適応する為に下記の通り、サービス内容を改定させていただくことになりましたので、ここにご案内申し上げます。

クラウドや仮想化を見据え、より拡充したサポート内容となっておりますので、今後ともより一層のお引き立てをよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### -サポート拡充概要

- ・オンプレミス環境に加え、仮想化・クラウド環境上の製品サポート対応
- ・250種類以上のオープン・ソース・ソフトウェアに対応
- ・ベンダーサポート終了後の自社ナレッジ・データベースを利用した継続サポート

上記に伴い、価格体系の見直しを以下の通り行います。

- ・グループ単位に変更なくサーバー台数単位からコア数量単位の見積
- ・コア数量は階段式を採用し適正価格を適用

-価格改定日 令和2年4月1日

#### -備考

ご契約の更新に伴い、価格改正日前でも新料金でのご提供もさせていただきます

以上