

ソフトウェア・サブスクリプション&サポート 更新プロセス変更のお知らせ

有効なソフトウェア・サブスクリプション&サポートをお持ちのお客様を対象に、
2011年11月より変更となる更新プロセスについてのご案内です。

平成23年年10月20日/平成25年11月27日更新

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新プロセスがe-メールとWebを活用したものとなり、手続きがスムーズになるとともに、更新漏れを未然に防ぐことができるようになります。

【変更点の概要】

更新のご案内

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートおよび期限付ライセンスの更新のご案内はe-メールでお知らせするとともに、パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAオンライン) 上からも参照できるようになります。

ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内は、更新対象製品をお持ちのお客様を対象に、パスポート・アドバンテージではアニバーサリー・デートの約3カ月前、パスポート・アドバンテージ・エクスプレスでは各製品の対象期間満了日の約3カ月前に郵送でご案内しておりました。

2011年11月以降 (2012年2月以降に更新を迎えるお客様) は、更新のご案内はe-メールでお送りすることとなります。また、新たに「更新ご担当者」を設定し、更新ご担当者様宛にお送りします。更新ご担当者様は、デフォルト (初期設定) ではサイトご担当者様と兼務としていますが、PAオンラインから変更いただけます。また、この更新のご案内のe-メールは、サイトご担当者様、サイト・テクニカル・コンタクト様にも写しをお送りします。

また、更新のご案内は、パスポート・アドバンテージではアニバーサリー・デートの約105日前、パスポート・アドバンテージ・エクスプレスでは各製品の対象期間満了の約105日前にお送りします。また、その後も更新の状況に応じて定期的にご案内いたします。

お客様へお送りするご案内のサンプルは、こちらをご参照ください。

→ public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/ja/swj14011jpja/SWJ14011JPJA.PDF

ご担当者登録状況の確認

更新ご案内に先立って、お客様の登録状況が適切であるかを確認するe-メールをお送りさせていただきます。このご確認は、サイトご担当者様宛にお送りし、更新ご担当者様およびサイト・テクニカル・コンタクト様にも写しとしてお送りいたします。お送りする時期は、更新期限の約113日前となります。

登録内容の変更が必要な場合は、PAオンラインより変更いただきますようお願いいたします。

更新ご案内のPAオンラインでの参照

更新ご案内の内容は、PAオンラインでご確認いただけるようになります。PAオンラインでは、新たに更新のご案内の内容を参照いただけるようになります。「注文および更新」および「レポート作成機能」のメニューからアクセスいただけます。参照された内容は、ダウンロードしたり、Web上から他の方に転送いただくことも可能です。

ご注文は、お取引先のパートナー様に最終料金をご確認の上ご注文いただくか、弊社営業担当員までご連絡いただきますようお願いいたします。

PAオンラインからの更新ご案内の参照つきましては、以下のファイルをご参照ください。

→ [パスポート・アドバンテージ・オンライン ご利用手引き](#)

 public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/ja/swj14026jpja/SWJ14026JPJA.PDF

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの自動更新

自動更新もご利用いただけるようになります。各更新ご案内記載の更新期限までにパートナー様経由もしくは弊社へのご注文がなく、かつ更新停止のご連絡をいただいていない場合は、パスポート・アドバンテージもしくはパスポート・アドバンテージ・エクスプレスのご契約条件にしたがって、更新ご案内の内容に基づいて請求書を弊社より直接お客様にお送りします。これにより、ご注文手続きなしにソフトウェア・サブスクリプション&サポートを次回更新時期まで延長することが可能となります。

なお、更新期限までにパートナー様経由もしくはIBMへご注文いただく、もしくは更新停止のご連絡をいただいた場合には、自動更新の対象とはならず、従来どおりの方法でご注文いただけます。

更新プロセス変更の概要は、以下の資料でもご参照いただけます。

→ [ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新プロセス変更の概要](#)

 public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/ja/swj14008jpja/SWJ14008JPJA.PDF

日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510

東京都中央区日本橋箱崎町19-21

© Copyright IBM Japan, Ltd. 2013

IBM、IBMロゴ、ibm.comは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corporationの商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtmlをご覧ください。

●本資料の情報は2013年12月現在のものです。内容は事前の予告なしに変更される場合があります。

●詳細情報については弊社のWebサイトをご参照ください。