

AIOps & IT Service Management 製品関連 サービス・メニューのご紹介

日本アイ・ビー・エム株式会社
テクノロジー事業本部
Automation Expert Labサービス



はじめに

- 当資料はAutomation Expert Labサービスが提供するAIOpsおよびIT Service Management製品に関連するサービス・メニューを集めたものです。
- この資料の内容は予告無く変更される場合があります。最新情報はAutomation Expert Labサービス担当者へお問い合わせください。
- 当資料は2021年8月13日時点の情報です。

目次

page	サービス名	対象製品
4	IBM Cloud Pak for Watson AIOps Metric Manager Quick Start	IBM Cloud Pak for Watson AIOps Metric Manager

概要・特徴

IBM Cloud Pak for Watson AIOps の Metric Manager は、システムの挙動の時間的変化を学習し、平常の状態から逸脱した挙動を検知し、異常挙動の因果関係分析を行うことにより、アプリケーション、ミドルウェア、またはインフラストラクチャーでの問題がサービスに影響を及ぼす前に早期検出することを可能とします。

本サービスでは、IBM Cloud上のIBM Cloud Pak for Watson AIOps Metric Manager検証環境にお客様の約1ヶ月分のパフォーマンス・データCSVファイルを取り込み、システム挙動の時間的変化を分析する技術支援を行います。

Metric Managerによって実現できること

- 問題の早期検出
時系列数値データの平常時の挙動（パターン）の学習し、人が気付くことが難しい異常挙動（予兆）を捉え、業務影響が出る前に早期に検出可能にします。
- ベースライン構築の自動化
周期的特徴を含む平常値域（ベースライン）を確率分布に基づき自動的に導出し、高精度の監視を実現すると共に、しきい値管理のための運用コストを削減します。
- パフォーマンス・データ間の関連性の自動検出
異常検知に伴い、多変量解析で関連性の高いKPIを自動検出し、問題の根本原因特定や影響の把握を支援します。

作業概要

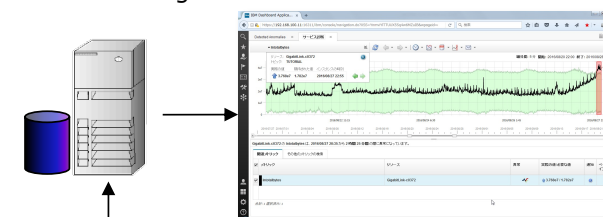
■ 作業項目

- 分析対象データの確認
- モデル定義、分析、評価
- 結果報告

※ お客様ごとに分析対象や要件をヒアリングの上、作業スケジュールおよび費用についてお見積もりをさせていただきます。

※ 当サービスは、お客様よりお預かりしたパフォーマンス・データの分析を主とします。システム構築は行いません。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps Metric Manager



パフォーマンス・データ