

簡化您開放原始碼生態 系統的技術支援



Linux 作業系統

訂閱與支援

- Linux 所有主要發行套件的訂閱與支援，其中包括 RHEL、SLES、CentOS 及 Ubuntu
- 無與倫比的 IBM Z®、IBM Power® 及 OEM Intel 相關技能
- 直接存取 IBM 開發資源，以專注於快速解決問題
- 提供基本、加強與進階支援選項
- 99% 的 Linux 修正率（我們讓夥伴參與 L3 支援的時間不超過 1%）



商用開放原始碼軟體

訂閱與支援

- TSS 已支援開放原始碼長達 19 年以上
- 提供 Red Hat 與 SUSE 產品組合的支援解決方案
- 我們的技術人員擁有主要的業界認證
- 軟體定義儲存解決方案包括 IBM Rapid Deploy for Red Hat Storage
- 可用的進階支援供應項目包括主動式和預測式服務



社群開放原始碼軟體

支援

- 針對 150 種以上的開放原始碼軟體社群版本提供企業級支援
- IBM 提供 L1/L2 支援
- 支援範圍涵蓋 x86、Power 及 IBM Z®
- IBM 提供諮詢服務以協助開發人員解答下列主題的相關問題：交互作業能力、安裝與配置。以我們的多年經驗為基礎提供專家建議，藉此協助您更輕鬆地工作。

IBM Technology Support

Services 協助您

針對開放原始碼軟體減少複雜性與支援成本。

針對 150 種以上的開放原始碼軟體社群版本提供企業級支援：

ActiveMQ	Kubernetes	Kafka	PostgreSQL
Cassandra	NGINX	Java	Puppet
CouchDB	WordPress	OpenJDK	Chef
Spark	SugarCRM	Jenkins	RabbitMQ
Tomcat	Docker	MariaDB	Redis
Apigility	Kubernetes	Maven	SugarCRM
Ceph	Elasticsearch	MongoDB	Spring
Gluster	Logstash	Nginx	Zookeeper
Docker	Kibana	Node.js	

若要進一步瞭解，請下載我們的電子書：ibm.biz/OSS-Support

IBM Services

© Copyright IBM Corporation 2019. IBM、IBM 標誌和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全世界許多司法管轄區註冊的商標。其他產品與服務名稱可能為 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁上取得：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

