

龙灯作物科技 (Rotam CropSciences)

借助 IBM SaaS 产品 IBM Blueworks Live 简化业务流程设计, 优化全球运维, 为公司业务流程转型奠定基础。

概述

需求

为优化全球运维, 符合行业标准并满足中国健康、安全和环境 (HSE) 法规, 龙灯作物科技有限公司希望寻求一款简单易用、基于行业标准设计的高效工具, 增强全球团队紧密协作的能力。

解决方案

IBM® Blueworks Live™ 是基于云技术的全新流程建模工具, 具有强大的多语言支持, 确保全球团队在业务流程优化和新流程设计方面达成共识。

优势

IBM Blueworks Live 自上线以来, 已有 100 多名跨国用户使用该工具创建了 600 个流程图, 实现了流程的透明化并优化了研发和供应链中的业务流程。

龙灯作物科技有限公司 (Rotam CropSciences) 是一家快速发展的跨国企业, 经营范围涉及作物保护、作物营养、农药合成等。龙灯致力于建立全球化平台, 为不同地区提供具有针对性的作物保护解决方案, 汇聚最优秀的技术、质量及服务, 向全球客户提供最高的附加价值。公司国际运营总部位于加拿大, 主要生产基地位于中国大陆及台湾, 而业务范畴覆盖全球, 分别为: 中国大陆、香港、台湾、亚太區、印度、欧洲, 中东及非洲、北美自由贸易区(美国、加拿大、墨西哥)、拉丁美洲北部、巴西、阿根廷。在超过 60 个国家或地区设有营业办事处。

追求简捷, 高效至上

Jeffrey Kwong 是龙灯作物科技有限公司 CEO 办公室业务流程优化总监, 他的职责就是要实现业务流程的简化和自动化, 提升公司运营效率, 促进全球团队间的协作。“在一开始, 我们希望寻求一款简单、易于使用和学习的平台, 以期我们的业务用户可以快速上手。我们还希望该款工具基于行业标准而设计, 且易于在我们位于北美、欧洲和包括中国在内的亚太地区的国际运营中心进行部署。” Jeffrey Kwong 说。

此前, 龙灯公司采用复杂的企业内部部署型业务流程设计工具, 该工具使用起来非常繁琐, 并且员工难以从不同的地理位置进行访问。这种情况就导致该公司的全球团队在调用流程时, 必须比对多个不同的流程版本, 从而严重影响使用者的利用率。



“IBM Blueworks Live 是我们日常运营管理中不可或缺的一部分。我们认为，该工具是用户变更日常流程管理的关键，也是他们在设计新流程时与其他各种团队高效协作的关键，也让我们可以自信地开启流程管理转型之旅。”

- Jeffrey Kwong 龙灯作物科技有限公司
CEO 办公室业务流程优化总监

IBM Blueworks Live 即插即用，访问便捷

IBM Blueworks Live 是一款基于云的即插即用平台，根据行业标准设计，部署简单，用户学习起来也非常轻松，仅仅需要几个小时的培训时间，用户就可以快速上手，顺利创建流程流。

IBM Blueworks Live 不仅能够实现流程设计的自动化，还可以为用户提供单个统一的信息来源。借助平台中单个统一的通用知识库以及强大的协作工具集，龙灯公司的全球团队相互之间可以紧密协作，快速识别流程中的差异和冲突，同步获取最新设计，动态查看各种变更，提供反馈并共享知识。

此外，用户可通过接入互联网的任何设备访问该款应用，所以即使远程员工也可随时随地享受 IBM Blueworks Live 的便捷功能。

同时，IBM Blueworks Live 具有强大的多语言支持功能，可确保用户即使使用不同的语言也可无障碍轻松进行协作。

解决方案组件

软件

- IBM® Blueworks Live™
-

实现流程的透明化，优化研发和供应链中的业务流程

作为一款基于云的业务流程管理工具，IBM Blueworks Live 帮助龙灯公司的全球团队增强了全球业务流程的可见性，让公司员工可以快速、便捷地创建、变更并优化当前流程，减少地域限制，大幅提升员工绩效。因为高效管理是企业运营最为重要的环节，而这也是他们在设计新流程时与其他不同团队高效协作的关键所在。

自 2015 年 9 月上线以来，IBM Blueworks Live 的表现已经远远超出了该公司的预期。目前为止，已有 100 多名用户使用 IBM Blueworks Live 工具构建了 600 多个流程图，这些流程图均已部署在各个核心运营领域。核心团队成员运用 IBM Blueworks Live 实现了流程的透明化并优化了研发和供应链中的业务流程。正如 IBM Cloud 总经理 Gordon Sit 介绍说，“IBM Blueworks Live 旨在为企业提供一种简单的流程改善方法。借助我们提供的平台，龙灯公司等多个全球性企业已经轻松优化并设计了新流程，在形势多变的市场环境下凸显自己的优势并脱颖而出，对此我们倍感欣慰。”

IBM Blueworks Live 基于业务流程管理标准设计，这就确保了龙灯公司自身的流程符合行业标准，并能够轻松地转换到其他平台或工具上。IBM Blueworks Live 还帮助龙灯公司能够时刻满足严苛的中国健康、安全和环境（HSE）法规要求。借助该款解决方案，公司能够轻松记录所有流程、管理及相关程序，以便呈报给相关政府机构。

“在未来，IBM Blueworks Live 有望成为我们日常运营管理中不可或缺的一部分。我们认为，该工具是用户变更日常流程管理的关键，也是他们在设计新流程时与其他各种团队高效协作的关键，也让我们可以自信地开启流程管理转型之旅。”龙灯公司 CEO 办公室业务流程优化总监 Jeffrey Kwong 说。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM Blueworks Live 产品如何为您提供帮助的更多信息,请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴,或访问以下网站:
ibm.com/cloud-computing/cn/zh/ibmbluelive

为何选择 IBM 云?

采用云计算,为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活,可提供定制的企业解决方案,这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 **400-0656-183**, 预约 IBM 云计算专家!有关更多信息,敬请访问:
ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM Blueworks Live



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

中国印刷

2016 年 10 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Blueworks Live 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证,但所有信息均按原样提供,不对其作出任何明示或暗示的保证。此外,此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略,如有更改,恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害,IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述,也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中,但凡提及 IBM 产品或服务时,并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。