

# IBM® Storage Expert Care para soluciones IBM® SAN

Un enfoque de soporte simplificado y estandarizado para optimizar la disponibilidad y reducir los costos.

## ■ Aspectos destacados

Amplíe su garantía y mejore los niveles de servicio con mecanismos sencillos de fijación de precios.

Elija el nivel y la duración de soporte adecuados para las necesidades de su empresa.

## Mantener el tiempo de actividad es fundamental para su empresa.

El tiempo de inactividad no planificado puede afectar significativamente a su empresa. Además de la pérdida directa de ingresos, el tiempo de inactividad no planificado puede dañar la reputación de su organización, la fidelidad del cliente y más. Las empresas necesitan tener la seguridad de que el modelo de soporte de sus soluciones IBM® SAN (red de área de almacenamiento) facilitan una alta disponibilidad al tiempo que optimizan el rendimiento del sistema. Cuando se trata del mantenimiento del sistema, también es importante que los servicios críticos se puedan adquirir con la mayor facilidad posible. Esto plantea la necesidad de un enfoque de mantenimiento del almacenamiento simplificado y estandarizado que ayude a reducir el tiempo de inactividad y los costos mientras le permite a su personal de TI disponer de más tiempo para proyectos empresariales más estratégicos.

IBM® Storage Expert Care para IBM® SAN le ofrece una nueva forma de agregar servicios y soporte a las soluciones de IBM® SAN a través de niveles de servicio que le permiten elegir el nivel de soporte adecuado para sus sistemas. Al habilitar la adquisición de niveles durante la transacción de compra, obtiene acceso a servicios de TI que le ayudan a evitar largos procesos de adquisición y contratación. Al brindar mantenimiento comprometido para sus productos de almacenamiento de IBM, IBM® Storage Expert Care puede ayudarle a reducir los costos de reparación y la pérdida de ingresos y, al mismo tiempo, aumentar la confianza del cliente y de los accionistas.

## Amplíe su garantía y mejore los niveles de servicio con mecanismos sencillos de fijación de precios.

La garantía básica para las soluciones de IBM® SAN está limitada a un año de cobertura, 9 horas por día, 5 días a la semana, a partir del siguiente día hábil, solo para piezas. Los servicios de IBM® Storage Expert Care le permiten definir el nivel de soporte que necesita como un porcentaje fijo del precio de hardware durante el tiempo que elija. También tiene la opción de seleccionar IBM® Technology Lifecycle Services adicionales, como el soporte de configuración de máquinas, para complementar los servicios.

## Elija el nivel y la duración de soporte adecuados para las necesidades de su empresa.

IBM® Storage Expert Care para las soluciones de IBM® SAN está disponible en los niveles Basic y Advanced de las soluciones de soporte. Al momento de la compra puede elegir entre los dos niveles de servicio. Una vez que elija el nivel de servicio, simplemente seleccione la duración de la cobertura deseada, de 1 a 5 años.



IBM Storage System	Basic	Advanced
IBM SAN 24B-6 y 128B-7	x	x
<b>Servicios</b>		
IBM Hardware Maintenance: Reparación in situ a partir del siguiente día hábil, 9 horas por día, 5 días a la semana.	x	
Línea de soporte para almacenamiento	x	x
IBM Hardware Maintenance con tiempo de respuesta mejorado: reparación in situ el mismo día, 24x7		x
Soporte predictivo		x

Figura 1. Servicios de IBM® Storage Expert Care por nivel

## **Conclusión**

IBM Storage Expert Care es un enfoque de servicio que integra y preempaqueta los servicios de soporte de hardware y software en un modelo de soporte escalonado. Está diseñado para estandarizar el soporte para soluciones de IBM SAN seleccionadas, ofreciendo una cotización sencilla para un sistema único. IBM Storage Expert Care le permite decidir el nivel y la duración del soporte que necesita ayudando a garantizar costos de mantenimiento más predecibles mientras reduce los riesgos de implementación y operación. Gracias a que el soporte IBM está completamente unificado, desde la elaboración de informes hasta su resolución, puede optimizar drásticamente la disponibilidad de su sistema, reducir costos y eliminar tareas innecesarias para que su personal se enfoque en otras competencias y prioridades empresariales.

## **¿Por qué Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM® Technology Lifecycle Services cuentan con una gran experiencia en el sector tecnológico. Nuestros expertos dan soporte a más de 19 000 soluciones de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El historial demostrado de servicio, soporte técnico y confiabilidad de IBM, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, ayuda a brindar asesoramiento y resolución de problemas eficaces. Puede confiar en IBM® Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas en todo momento.

## **Más información**

Para conocer más acerca de IBM Expert Care, comuníquese con su representante de IBM o con un IBM® Business Partner, o visite <https://www.ibm.com/mx-es/services/systems-support>.

© Copyright IBM Corporation 2022

Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F.

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en los Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultarse una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE “TAL CUAL” SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, Y NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

