

Kutxabank 银行如何实现虚拟银行基础设施建设

Arthur Cole 2016 年 5 月 16 日

要了解数据基础设施虚拟化对企业产生的深远影响，不妨看一下西班牙 Kutxabank 银行在三年内如何从实体银行转变为虚拟银行。

决定虚拟化

2013 年，Kutxabank 银行 CIO KoldoEtxeberria 开始考虑整合移动服务和银行产品投资组合的最佳方法，并思考如何应对可靠性、灾备能力和安全性等长期困扰银行的问题。在他考虑之际，Kutxabank 银行宣布将与在巴斯克地区的三家竞争银行合并，不是一家两家，而是三家！

忽然之间，除了实施漫长的数据中心合并方案之外，Etxeberria 银行不得不着手对 8,000 个工作站和 2,000 个 ATM 机进行业务连续性整合，以便缩减新银行的硬件占地面积。

通常，此时改善基础设施显然不合时宜。但很明显，新银行需要流畅的整合流程和前瞻性的并购后竞争优势，而原有系统无法为其提供运营灵活性。为此，Kutxabank 银行向 IBM 寻求虚拟服务器基础设施，这种基础设施的特点是通过与瘦客户端工作站和接入设备相联，从而实现集中安全存储和处理。

目前，随着 IT 资源的供给和共享力度不断加大，企业能在大幅减少硬件数量的情况下，维

护便于部署、管理和集成的服务型基础设施，提高安全性、连续性和服务可用性。

虚拟银行的快速集成

作为一家虚拟银行，Kutxabank 能够在创纪录的时间内完成四个维度的集成。譬如，仅在一天内便可实现瘦客户端模型转变，迅速为企业移动服务架构奠定基础。

“如果没有虚拟化，我们就不可能按部就班地完成这项部署。” Etxeberria 说道。“虚拟化不仅加快了集成，而且提高了桌面系统的灾备能力，推进了员工间的流动性。

确保业务永续功能

在银行业，诚信为要。这就是 Etxeberria 在部署架构模型时把灾备能力作为基准的原因所在。

CIO 补充道，“银行业就是信息管理。保持持续运作的的能力是设计技术架构中最核心的要求。”

即便符合欧洲严格的数据控制和业务连续性标准的要求，保持业务永续的金融服务环境远

不止机械运动那么简单。目前，Kutxabank 银行正在维护两个主数据中心的负载均衡和双活配置，以确保重要服务的持续运行。此外，还增加了第三个数据中心，用来支持灾难恢复。银行每两年进行实时测试，将整个产品环境从一个数据中心切换到另一个数据中心，然后再切换回去，以识别并解决灾备过程中的小故障。

虚拟化可使银行大幅提高恢复速度。事实上，企业系统的恢复点目标设置为零，而关键服务恢复时间也接近于零。同时，银行根据恢复需求将相关服务分门别类，以高效利用并优化备份和恢复基础设施。

基础设施合作伙伴

在 Kutxabank 银行全新虚拟基础设施中，与 IBM 保持长达十多年之久的服务合作伙伴关系至关重要。IBM 不仅开发了虚拟基础设施的雏形，而且为各分支网点提供了用户帮助服务，并

与技术操作员 Euskaltel 通力合作支持银行的通信网络。

为创造数据驱动、移动友好型环境，银行对程序进行了重新定位，这一点尤为重要。目前，IBM 正在配备和管理数据环境，因此 Kutxabank 银行能根据生产效率和客户满意度，而不是 CPU 和内存使用情况来衡量灾备策略的成效。

对 Kutxabank 银行而言，需求无疑是创新之母。四大数据中心的合并错综复杂，纷杂零散，这成为促使银行优化数字化服务的驱动力。作为一家虚拟银行，Kutxabank 在通过维护系统的可靠性来建立和维护客户信任的同时，还通过创新性方法推进与客户互动。

目前看来，银行业是一个高风险行业，今后很可能情况也是如此。但虚拟银行能大大降低基础设施发生故障的风险，同时在为日益精通技术的客户提供服务方面提高竞争力。

作者介绍：

Arthur Cole

自由撰稿人

Arthur 在技术新闻界工作时间长达 20 余年。他热衷于撰写关于新兴事物的文章，从第一代数码视频编辑平台到虚拟化、高级云架构和物联网，均有涉及。他是 IT Business Edge 和 Enterprise Networking Planet 的定期撰稿人，为众多高科技和数据通信产业公司网站撰写博文和其他网络内容。