



Perché il supporto commerciale aumenta la sicurezza e la stabilità per le organizzazioni che utilizzano l'open source

L'opinione di 451

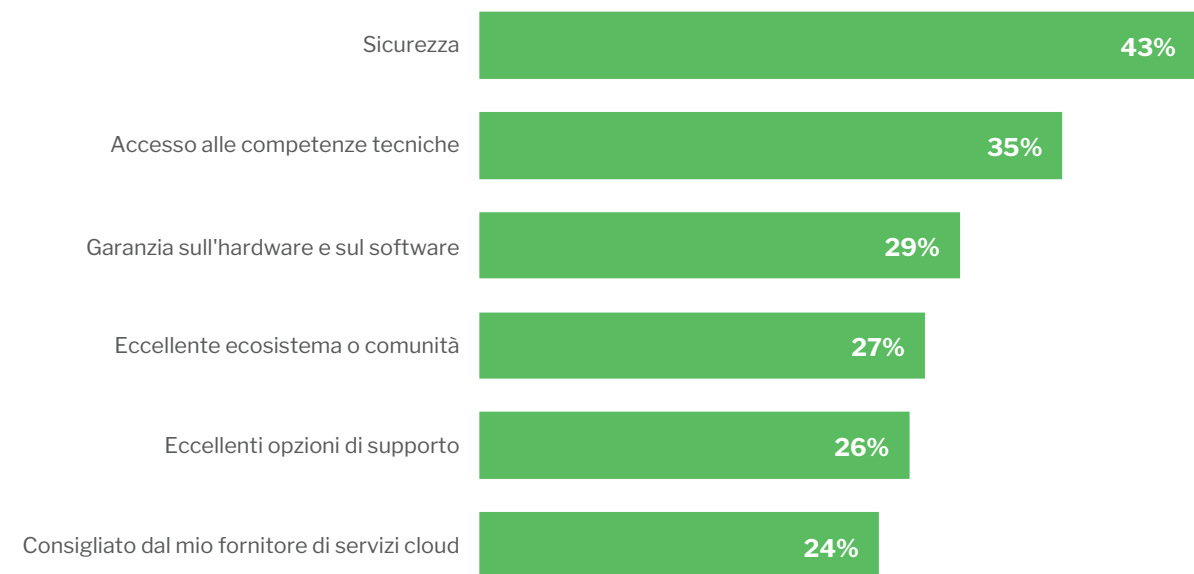
Con un ruolo di rilievo nell'infrastruttura cloud, nello sviluppo di applicazioni e nelle tendenze emergenti come il cloud-native, il software open source è un componente fondamentale della trasformazione digitale e del successo di aziende di medie dimensioni. Il software open source può consentire alle organizzazioni di medie dimensioni di espandere l'infrastruttura su più ambienti senza sacrificare la governance centrale. Tuttavia, utilizzarlo in modo efficace può risultare difficile a fronte di sfide quali problemi di sicurezza e conformità, mancanza di talento e un panorama complesso di molti progetti e fornitori. La maggior parte delle organizzazioni che utilizzano software open source richiede un supporto commerciale che includa miglioramenti di stabilità e sicurezza, certificazione per l'integrazione di hardware e software e accesso diretto alle competenze.

Sicurezza, supporto e garanzia più apprezzati dai provider open source

Fonte: sondaggio di 451 Research/Red Hat diretto ai clienti

D: Quale dei seguenti fattori ha influenzato maggiormente la selezione di [fornitore] come Suo principale provider open source?

Campione: tutti gli intervistati (n=1.350)



Mentre la trasformazione digitale continua, le organizzazioni di medie dimensioni si stanno rivolgendo a un software open source per compensare le limitazioni con cui potrebbero confrontarsi a causa delle dimensioni e dei finanziamenti. Le aziende in grado di facilitare l'uso sicuro e coerente del software open source per i propri team di sviluppo e operativi IT traggono i maggiori vantaggi tecnici e commerciali. Sfruttando i vantaggi dell'open source come la modularità, la flessibilità, l'efficienza e un insieme più ampio di sviluppatori attraverso comunità open source, le organizzazioni di medie dimensioni sono meglio posizionate per sfruttare i vantaggi della trasformazione digitale ed essere più competitive e reattive nel mercato dinamico di oggi.

451 Research è una società leader nel settore della ricerca e della consulenza informatica incentrata sull'innovazione tecnologica e sulle variazioni del mercato. Oltre 100 analisti e consulenti forniscono informazioni essenziali a più di 1.000 organizzazioni clienti a livello globale attraverso una combinazione di ricerche e dati consolidati, servizi di consulenza e go-to-market ed eventi dal vivo. Fondata nel 2000, 451 Research fa parte di S&P Global Market Intelligence.



Research®
Now a Part of

Business
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

Impatto aziendale

IL SUPPORTO COMMERCIALE CONSENTE UNA DISTRIBUZIONE EFFICACE. Secondo un sondaggio personalizzato di 451 Research/Red Hat, la sicurezza, l'accesso alle competenze tecniche e la garanzia hardware e software sono i fattori chiave per la selezione di un provider open source (vedere la figura sopra). I problemi di sicurezza sono una priorità costante per le aziende di medie dimensioni che utilizzano software open source. La maggior parte delle organizzazioni oggi riconosce la necessità di proteggere i propri sistemi e applicazioni per ridurre i rischi. Anche il supporto per software open source al di là delle risorse della comunità è un'esigenza critica per le aziende di medie dimensioni. Tuttavia, la mancanza di una linea chiara di comunicazione con gli esperti o di assistenza a contratto può portare a una gestione impropria del software open source, creando inefficienze e spese eccessive, nonché a un aumento del rischio. Poiché le organizzazioni utilizzano una varietà di software open source insieme a offerte commerciali e servizi cloud, la certificazione e la garanzia hardware/software sono fondamentali per garantire l'integrazione e la sicurezza.

ADOZIONE DI MANDATI OPEN SOURCE. 451 Research's Voice of the Enterprise: Il sondaggio DevOps del secondo semestre 2019 indica che un numero nettamente maggiore di imprese preferisce l'open source (36%) o un mandato (11%) rispetto a chi è contrario all'open source (11%) o sceglie il rifiuto (4%). Parte della crescente importanza e fiducia nel software open source deriva dalla sua presenza in aree tecnologiche chiave, tra cui il cloud computing, i rilasci di software più veloci ed efficienti tramite DevOps e la tendenza del cloud-native che include container e Kubernetes. Le comunità di software open source si sono inoltre sviluppate e si sono evolute per offrire agli utenti finali e ai clienti maggiore voce in capitolo in termini di funzionalità, priorità e roadmap.

IL SUPPORTO COMMERCIALE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE OPEN SOURCE. Ciononostante, l'uso di software open source per lo sviluppo di applicazioni e la gestione dell'infrastruttura comporta delle sfide, in particolare l'uso di software gratuito senza supporto commerciale. I requisiti di sicurezza e conformità a livello aziendale spesso richiedono la certificazione e il supporto di un fornitore commerciale. Le organizzazioni di medie dimensioni solitamente non dispongono di competenze open source interne e possono anche trovare delle difficoltà nel supportare componenti open source utilizzando solo il supporto della comunità. Affinché la trasformazione digitale sia vantaggiosa per le organizzazioni di medie dimensioni, queste devono essere in grado di dimensionare orizzontalmente con sicurezza e conformità in tutta l'infrastruttura. L'open source, se gestito e supportato correttamente, può aiutare le organizzazioni a raggiungere questi obiettivi.

Guardando avanti

La necessità di utilizzare in modo efficace il software open source non farà che aumentare man mano che l'infrastruttura aziendale e lo sviluppo delle applicazioni continueranno a evolversi, spinti in gran parte da tendenze come DevOps e cloud-native. La complessità dell'ecosistema del software open source aziendale aumenterà anche con un numero crescente di progetti e finanziatori commerciali. La continua evoluzione della tendenza di DevSecOps comporterà un maggior numero di elementi di sicurezza nelle versioni di DevOps, aiutando le organizzazioni a promuovere la qualità riducendo al contempo i rischi. Le organizzazioni che possono utilizzare il software open source in modo efficace ed efficiente con un supporto coerente tra i diversi componenti e framework in uso sono meglio posizionate per il successo. La nostra ricerca indica che il software open source può essere un catalizzatore per la distribuzione di una produzione più avanzata e una più ampia diffusione di tecnologie e metodologie emergenti, tra cui DevOps e cloud-native. Sfruttando il supporto sia della comunità sia quello commerciale che aumenta la sicurezza, le organizzazioni di medie dimensioni sono meglio posizionate per abbracciare queste tendenze e conseguire la trasformazione digitale.



La domanda da parte dei clienti e dei team IT sta crescendo vertiginosamente e per soddisfarla sarà necessario che le applicazioni e le infrastrutture siano disponibili e affidabili in qualsiasi ambiente. [Le flessibili soluzioni su cloud ibride di Red Hat](#) aiutano a dimensionare la propria infrastruttura con la massima stabilità e sicurezza.