

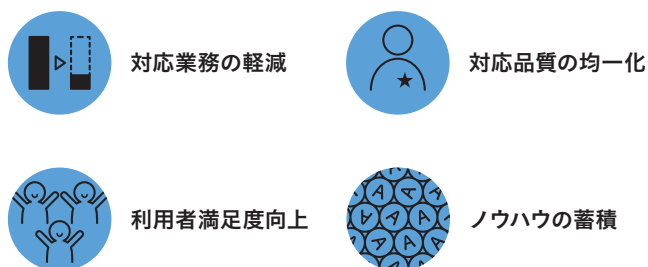
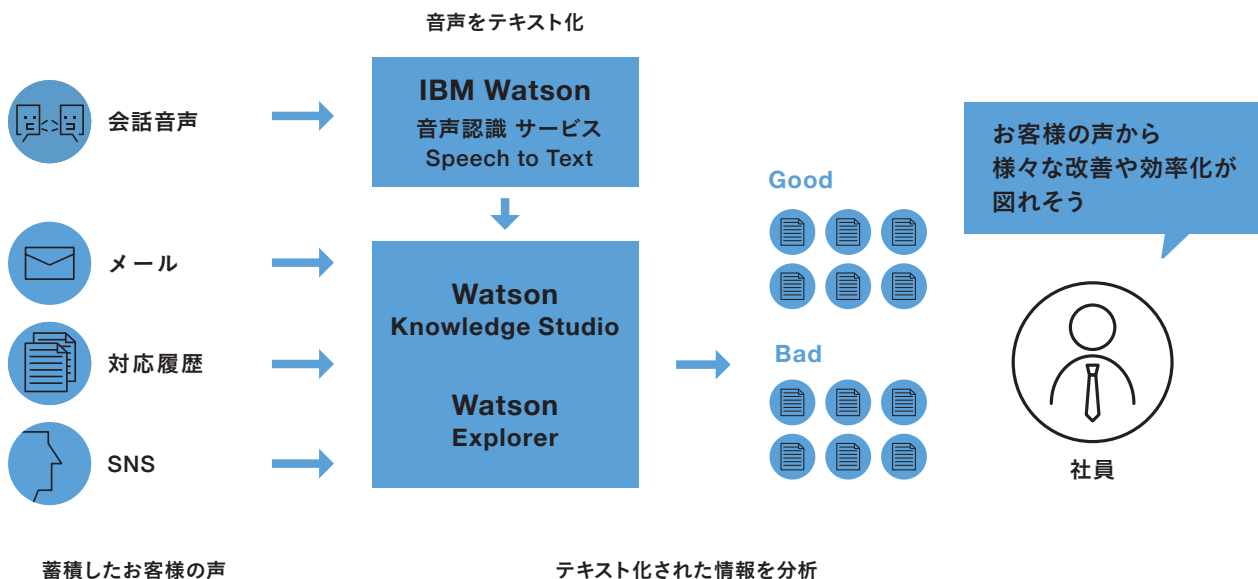
コールセンターへのお客様の声を分析し
商品やサービスに反映

お客様の声分析ソリューション

マーケティング支援

VoC分析

データの可視化



電話はもちろんSNSやメールなど様々なチャネルから収集されるお客様の声を分析し、商品企画やサービスの向上、コールセンター業務効率化につなげます。IVRメニューの改善によるオペレータ対応数の削減や、FAQ改善による入電数の削減も期待できます。タイムリーな情報提供や、お客様の声をすぐに商品の改善に反映できるといったメリットもあります。

初期費用(税抜) 1,000万円～ ※1

月額費用(税抜) 個別見積もり ※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社

日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされたWatsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現するIBMクラウドが、お客様のビジネス変革をサポートします。

