

FORRESTER®

混合云自动化助力数字化转型

开始 →

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: IBM 委托进行的定制调研, 2020 年 4 月

实施混合云战略需要敏捷思维模式

云计算不再是一种战术上的解决方案，而是一种战略途径，可帮助企业快速应对不断变化的业务需求。IT 领导者必须精心设计混合多云环境，将员工、客户、合作伙伴、供应商和设备联系起来，以满足日益增长的客户需求。为了深入探索混合云实现，Forrester Consulting 对美国 IT 基础架构决策者进行了一项定制调研。

87% 的决策者优先考虑升级数据中心计算基础架构，而 85% 的决策者表示其公司正在实施 DevOps。决策团队必须根据工作负载要求，例如，安全性和数据局部性，来决定运行应用的最佳位置。这就要求开发团队能够访问以下类型的平台：可提高生产力并提供支持创新，同时兼具可靠性和安全性。

主要结论



混合云实现日趋成熟：企业计划在未来一年迁移更多的敏感工作负载。



保持安全性和合规性仍是一个难题：近 90% 的受访者认为安全最佳实践管理、漏洞管理和合规性是三大挑战。



自动化管理的威力：自动化可以加快更新速度，帮助更有效地利用 IT 基础架构，简化合规性和资源控制工作。最终提高投资回报率并降低运营支出。

通过对基础架构进行现代化改造升级，企业可提高敏捷性

随着企业努力在未来 12 个月内实施业务转型，他们将优先考虑以下几项技术计划：

大多数决策者表示，未来一年的首要计划是自动化安全性 (87%)、数据中心升级 (87%) 和实施 DevOps (87%)。

84% 的受访者正在构建新的云原生应用，而 76% 计划重新构建应用，打造云原生应用，包括微服务。

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: IBM 委托进行的定制调研，2020 年 4 月

在未来 12 个月中，贵组织如何优先考虑以下技术计划？

● 高 / 关键优先级



基数：111 位美国 IT 基础架构决策者

来源：由 Forrester Consulting 代表 IBM 开展的一项委托调研，2020 年 2 月

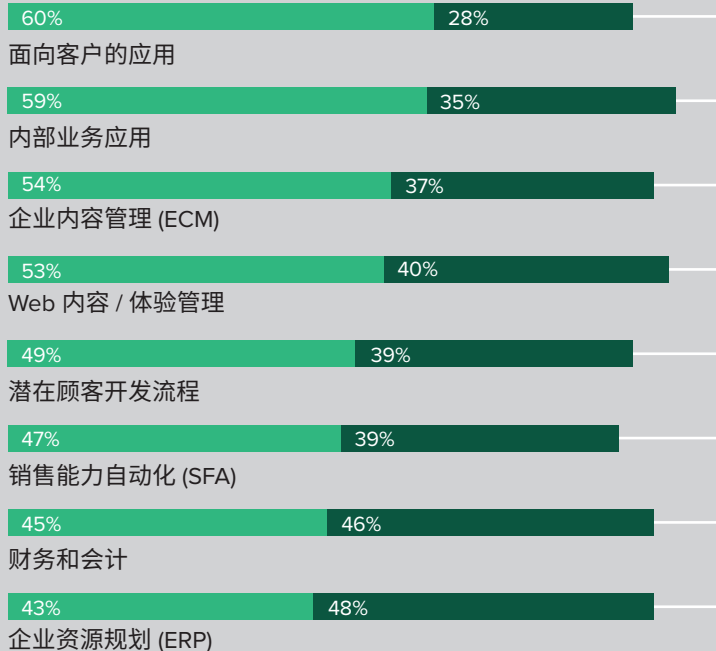
混合云战略的实施对于业务转型至关重要

企业正在针对多种工作负载实施混合云战略。超过一半的决策者表示，他们的公司当前正在使用云计算或正在向云端迁移面向客户的应用、内部业务应用（例如财务建模和库存）、企业内容管理和 Web 内容等工作负载。

展望未来，将近一半的受访者计划将更多的关键任务型应用迁移到云中，包括财务和会计、企业资源规划和人力资源管理。

以下哪项最能描述贵组织对以下各种工作负载的云迁移计划？

- 当前正在迁移或正在使用云计算处理工作负载
- 计划迁移或计划使用云计算处理工作负载



但是，企业在实施混合云战略方面面临重重挑战

首要挑战是合规性和安全性问题。86% 的 IT 领导者称合规性是个很大的挑战。近 90% 的决策者表示，他们的公司在过渡到微服务时，在安全最佳实践管理方面存在很多困难。此外，87% 的受访者表示，他们的公司在跟踪和修复应用或操作系统级别的安全漏洞时面临挑战。

此外，IT 领导者还需要克服性能、集成以及在多个架构之间移植应用方面的难题。

最后，冗长的部署周期以及缺乏自动化测试或代码管理，也是企业面临的障碍。

混合云战略面临的主要挑战

合规性问题和缺陷 /
错误越来越多

1

性能和优化方面的
挑战不断加剧

2

部署周期冗长

3

难以与传统应用 /
平台进行集成

4

缺乏自动化测试或源代码 /
控制管理

5

难以制定多云利用
战略

6

难以在不同混合环境中的
多种架构之间移植应用

7

构建新的云原生应用

8

难以在混合云中移动应用

略超过三分之一 (36%) 的决策者发现在混合云中移动应用简直轻而易举，而其余的决策者却认为有一定的困难。

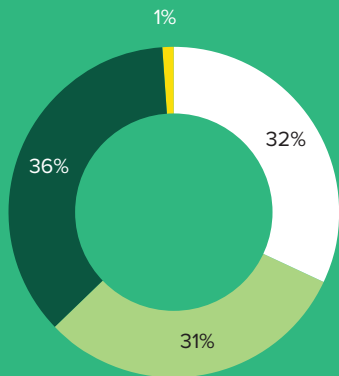
这些困难主要源自于安全问题。此外，43% 的受访者遇到了本地与云端之间的架构不一致问题。传统应用也造成了一些困难。37% 的企业无法在云中运行传统应用，超过 25% 的企业由于没有集成遗留应用，而举步维艰。五分之一的受访者表示，他们的公司试图在混合云之中移动应用时，会遇到“数据重力”问题。



32% 的企业难以在混合云中移动应用。

贵组织在混合云中移动应用时感到难易程度如何？

- 困难
- 既不容易也不困难
- 容易
- 不知道 / 不适用



贵组织在混合云中移动应用时感到难易程度如何？*

63% 安全问题

43% 本地和云端之间存在架构不一致问题

37% 无法在云端运行传统应用

26% 没有与传统应用进行集成

23% 数据重力问题

自动化混合云管理的优势

为了克服混合云迁移挑战，许多企业采用了自动化混合云管理系统。而这些企业因此获得了重大的技术和业务效益

在采用自动化云管理系统的受访者中，一半或一半以上的受访者表示，加快了更新速度，改善了可靠性和冗余性，提高了 IT 基础架构使用效率，还加快了资源部署速度；此外，43% 的受访者表示，利用自动化混合云管理系统，可以更轻松地实现合规性和管控资源。

这些管理工具还为企业带来了明显的业务效益 — 57% 的决策者指出缩短了价值实现时间，51% 表示客户体验得到了改善，45% 实现了更高的 ROI。



五分之二的领导者表示，使用自动化混合云管理系统降低了运营成本，并提高了投资回报率。

技术效益

61% 加速更新

55% 提高可靠性和冗余性

52% 提高 IT 基础架构使用效率

50% 加快资源部署速度

业务效益

57% 缩短价值实现时间

51% 改善客户体验

45% 实现更高的 ROI

43% 降低运营成本

结语

当今世界，混合是大趋势。数字化转型需要利用公有云的敏捷性和灵活性，同时还要与关键的本地记录系统相集成。所有这些都必须以安全性和合规性为焦点。

- 企业纷纷将越来越多的本地传统工作负载（例如面向客户的应用和内部应用）转移到云中。同时，他们必须满足现有的法规和安全合规性需求。
- 他们认识到了公有云的强大威力，还发现在决定应用放置位置时，必须考虑架构、分析和“数据重力”的约束。
- 自动化能够大大简化混合云管理，这可以带来预期的技术和业务效益。

项目总监：

市场影响首席顾问 Lisa Smith

为研究作出贡献的团队：

Forrester 的基础架构和运营研究小组

调研方法

本 Opportunity Snapshot 报告受 IBM 委托撰写。为了编制这份报告，Forrester Consulting 对美国 IT 基础架构决策者进行了定制问卷调查，以补充调研结果。本次定制调研于 2020 年 2 月开始，并在当月完成。

相关调研

[《企业混合多云战略的关键》，由 Forrester Consulting 代表 IBM 开展的一项委托调研，2020 年 1 月 10 日](#)

《云计算助力现代适应性企业》，Forrester Research, Inc., 2019 年 10 月 11 日

《关于混合云，技术领导者应该了解的十件事》，Forrester Research, Inc., 2018 年 4 月 25 日

《混合云安全最佳实践》，Forrester Research, Inc., 2019 年 6 月 20 日

关于 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 提供客观、独立而且基于研究的咨询服务，致力于帮助领导者成功经营企业。Forrester 提供的咨询服务既包括简短的战略对话，也包括量身打造的项目，让客户直接与研究分析人员建立联系，后者从专业角度深入剖析企业所面临的特定业务挑战。如欲了解更多信息，请访问 forrester.com/consulting。

© 2020, Forrester Research, Inc. 保留所有权利。未经授权，严禁复制。本文档中的信息基于可获得的最佳资源。文中观点仅反映当下判断，随时可能发生变化。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 和 Total Economic Impact 是 Forrester Research, Inc. 的商标。所有其他商标均为各自公司的财产。如欲了解更多信息，请访问 forrester.com。[E-46933]

美国受访者

人口统计信息

51% 1,000-4,999
30% 5,000-19,999
19% 20,000 及以上

受访者职位

18% 高级管理者
35% 副总裁
47% 主管

IT 活动

77% 基础架构与运营
64% 应用管理与维护
62% 软件 / 应用开发

基础架构责任

74% 最终决策者
23% 团队决策考虑因素
3% 影响决策



FORRESTER®