

La transformation numérique est en cours et les entreprises savent désormais qu'il est essentiel d'investir dans des outils et des infrastructures modernisées pour réussir.

# Les solutions flexibles de financement peuvent accélérer la transformation digitale des entreprises

Août 2021

**Auteur:** Susan G. Middleton, Research Vice President

## Les solutions de financement flexibles peuvent accélérer la transformation digitale des entreprises et optimiser la gestion des liquidités.

Dans l'économie numérique (DX), les entreprises ont besoin de la rapidité, des capacités de mise à l'échelle et d'une infrastructure robuste et pérenne – une infrastructure interne et une infrastructure externalisée pour proposer des services numériques. Tout en soulignant cette tendance, le document *L'IDC Worldwide Digital Transformation Spending Guide V1 2021* révèle une accélération des initiatives de transformation et prévoit que 7,4 milliards de dollars seront dépensés dans la DX dans les trois ans à venir. Les dépenses les plus importantes porteront sur la data intelligence et l'analyse de données, les entreprises se basant sur une information plus compétitive afin d'améliorer leur agilité et leur résilience au marché.

Pour les entreprises, la promesse de la transformation digitale est basée sur l'adoption de nouvelles technologies, telles que l'intelligence artificielle, la blockchain et l'Internet des objets (IoT) comme moyens d'accélérer leur croissance. Cependant, la première étape de la transformation digitale nécessite des investissements importants dans les ressources IT pour moderniser les plateformes existantes et satisfaire ces nouvelles exigences. Selon IDC, 65 % des entreprises prévoient de moderniser leurs datacenters. Le contrôle des données et la maîtrise des risques motivent beaucoup d'entre elles à conserver certaines applications en interne, or la mise à l'échelle, l'agilité et les avantages « as-a-service » du cloud leurs sont devenus indispensables. Les infrastructures favorisant le cloud et en tout lieu seront privilégiées.

C'est à ce niveau que réside le principal obstacle à l'adoption de la DX : les investissements importants dans l'infrastructure IT actuelle freinent la transformation numérique de nombre d'entreprises et ainsi leur capacité de réussite sur le marché. Les entreprises doivent gérer leur « dette technique », c'est-à-dire les conséquences d'une

### APERÇU

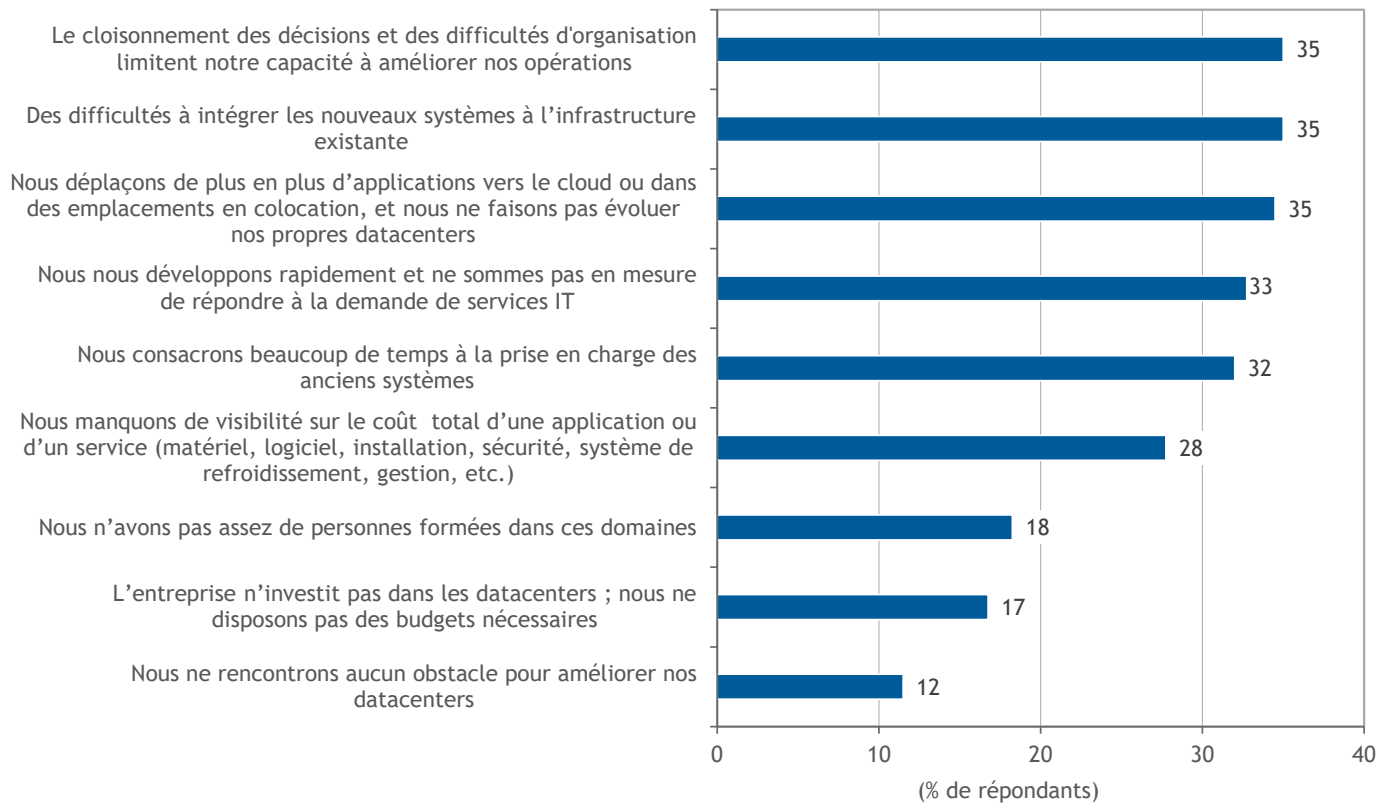
#### STATISTIQUES CLES

- » 65 % des entreprises prévoient de moderniser leurs datacenters. Pour contrôler leurs données et maîtriser les risques, de nombreuses entreprises ont tendance à conserver certaines applications en interne, mais les capacités de mise à l'échelle, l'agilité et les avantages du modèle « as-a-service » propres au cloud sont devenus indispensables pour les entreprises. Les infrastructures disponibles dans le cloud et en tout lieu seront privilégiées.
- » 35 % des entreprises rencontrent des difficultés à intégrer de nouveaux systèmes à leur ancienne infrastructure.

infrastructure IT obsolète, ainsi que les coûts associés (en temps et en argent) en termes de prise en charge et de maintenance. Pour mesurer l'importance du phénomène, IDC a interrogé 400 professionnels de l'IT sur la nature de leurs installations afin d'identifier les principaux obstacles à la transformation digitale (voir Figure 1).

FIGURE 1 : **Difficultés des datacenters à soutenir les initiatives DX : obstacles à la transformation**

**Q Rencontrez-vous les difficultés suivantes pour améliorer vos datacenters ?**



n = 400

Source : Enquête IDC, mars 2021, U.S. Datacenter Operational

Les résultats de cette enquête montrent que les entreprises consacrent beaucoup de temps à la maintenance de leurs anciens systèmes, et peinent à intégrer des systèmes plus récents. En outre, les responsables IT ne disposent pas de budgets suffisants pour la transformation digitale, ce qui a comme effet de ralentir l'adoption de nouvelles applications et fonctionnalités, telles que l'intelligence artificielle et le machine learning, qui sont susceptibles d'atténuer le problème. Les études d'IDC montrent qu'une entreprise sur cinq a du mal à identifier le budget nécessaire pour financer ces nouveaux projets et que les initiatives de transformation sont souvent financées indirectement par des réductions de coûts, et non par des réaffectations budgétaires.

Dans le cadre du processus de transformation numérique, il est également important de décider quelles applications seront conservées sur site ou migrées vers le cloud sur la base d'un modèle software as-a-service (SaaS) ou platform-as-a-service (PaaS). L'intérêt d'une telle migration réside dans la réduction des coûts et leur comptabilisation en charges d'exploitation sur la base d'un contrat de location ou à facturation à montants progressifs (pay as you grow). Pour de nombreuses entreprises, cet aspect devient le principal obstacle à leur transformation numérique : elles doivent investir dans de nouvelles architectures IT pour rester compétitives, mais elles ne peuvent pas se permettre d'abandonner leurs investissements sur leurs équipements existants pour repartir de zéro.

Les investissements dans les anciens équipements coûtent trop cher et sont devenus un problème évident pour la plupart des entreprises. Les entreprises savent que l'intégration des nouvelles et des anciennes plateformes constitue la meilleure solution, mais le processus peut être long, et prendre du retard peut leur porter préjudice. La solution peut consister à s'appuyer sur des options de paiement flexibles pour financer les nouveaux projets, des options de rachat d'équipement ou bien alors sur des plans de financement des investissements dans de nouveaux équipements en utilisant des budgets d'exploitation qui permettront de réduire l'impact de ces dépenses sur le bilan.

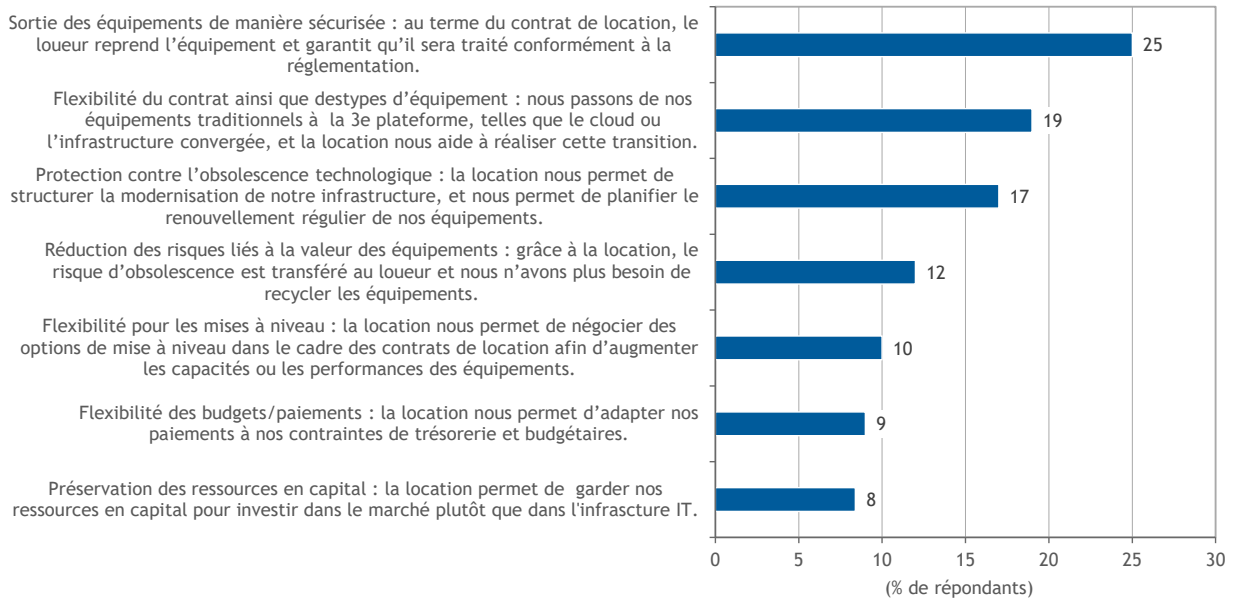
### ***Les solutions de financement flexibles permettent d'aller de l'avant***

Les solutions de financement flexibles jouent un rôle déterminant pour les entreprises qui aspirent à adopter de nouveaux modèles IT, mais sont confrontées à de multiples défis, tels que des contraintes budgétaires, l'obligation d'aligner les coûts sur l'usage, et la nécessité d'investir dans l'infrastructure existante inadaptée à répondre aux nouvelles exigences de la DX. Les études d'IDC montrent que les modèles de facturation flexibles permettent aux entreprises de préserver leur trésorerie, d'être plus transparentes sur le plan fiscal grâce à des mensualités planifiées et d'améliorer la flexibilité des opérations grâce à des mises à niveau déployées pendant la durée des contrats de location. En outre, les entreprises recherchent des partenaires de confiance capables de comprendre leur environnement actuel, les défis rencontrés et de les aider dans leur processus de transformation numérique.

IDC a mené une enquête afin de savoir pourquoi les entreprises préfèrent louer leurs équipements IT plutôt que de les acheter. Les réponses obtenues sont résumées dans la Figure 2.

**FIGURE 2 : Les entreprises choisissent la location pour la sortie sécurisée de leurs équipements IT obsolètes.**

**Q Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez choisi de louer vos équipements IT plutôt que de les acheter ?**



n = 300

Source : Enquête IDC, octobre 2019, IT Procurement Trends and Consumption Models

Les solutions de financement flexibles permettent aux entreprises de ne pas se soucier de la sortie de leurs équipements, et évitent tout risque de non-conformité et d'amende. De plus, ces solutions les aident à opérer la transition entre les anciens équipements et les nouvelles solutions d'infrastructures. Les garanties offertes contre l'obsolescence technologique grâce à des cycles de mise à niveau structurés font également partie des avantages des contrats de location souvent mentionnés. De manière générale, les études IDC révèlent que les entreprises ont recours à des solutions de facturation flexibles pour bénéficier des avantages suivants :

- » Alignement des budgets sur l'usage
- » Fourniture d'un ensemble complet d'outils de gestion des cycles de vie informatique
- » Flexibilité pour les équipements sans dépenses de capital importantes
- » Suivi des équipements IT
- » Sortie des équipements obsolètes avec un minimum d'impact et en toute sécurité

Le marché de la location et des solutions de facturation flexibles IT se porte bien étant donné que les entreprises continuent de s'appuyer sur ces solutions de financement pour leurs infrastructures, leurs logiciels et leurs services IT. Le financement flexible est une excellente option pour les prestataires de services qui ont rapidement besoin de nouvelles capacités, mais disposent de ressources en capital limitées. L'usage de solutions de facturation flexibles permet d'accélérer les déploiements IT sans dépenses de capital importantes –une solution parfaitement adaptée aux prestataires SaaS et PaaS. IDC prévoit que la demande sur ce segment de marché continuera à augmenter car de plus en plus d'entreprises recourent à la location pour soustraire le financement de leurs équipements du bilan de leurs budgets d'exploitation. Même si l'infrastructure est louée sur la base d'un modèle de facturation à l'usage, les solutions de

facturation flexibles permettent aux prestataires de services d'éviter les décaissements annuels souvent nécessaires dans les contrats de longue durée pour les SaaS et les PaaS.

Grâce à ces solutions, l'entreprise peut bénéficier à la fois d'un contrat facturé à l'usage et de prix compétitifs. IDC prévoit que le marché de la location et du financement des solutions IT connaîtra une croissance annuelle de 7,1 % et atteindra 401,3 milliards de dollars en 2025 grâce à la forte croissance du marché des logiciels, du matériel et des services. Les enquêtes d'IDC montrent qu'un plus grand nombre d'entreprises pourraient se tourner vers la location si les options suivantes leur étaient proposées :

- » Service de maintenance inclus dans le contrat de location
- » Financement d'une solution complète (matériel, logiciels et services)
- » Taux d'intérêt faible ou nul
- » Options de mise à niveau structurées
- » Offres de solutions permettant de transformer les dépenses de capital en dépenses d'exploitation
- » Options de vente et de crédit-bail
- » Contrats sur une plus longue durée
- » Options de facturation différée

Pour de nombreuses entreprises, le financement flexible pluriannuel avec un amortissement des coûts sur plusieurs années facilite l'ensemble du processus de transformation numérique et apporte plus d'agilité. En effet, elle évolue au rythme de la consommation des ressources IT et de la croissance de l'entreprise, alors que l'achat d'infrastructure nécessite des dépenses initiales importantes qui peuvent contraindre l'entreprise à ne pas faire évoluer ses équipements une fois ses ressources budgétaires épuisées. La location et la facturation flexibles peuvent répondre aux besoins des entreprises qui disposent de budgets insuffisants, mais doivent malgré tout transformer leur infrastructure IT pour se développer.

## **IBM Financing**

IBM Financing comprend deux activités principales : les solutions de financement flexibles et les services de reprise/recyclage d'équipements. Ces solutions aident ses clients à accélérer leur transformation numérique, à améliorer les retours sur investissement (ROI) et à aligner les investissements d'infrastructure avec les besoins pour plus de flexibilité et d'agilité. Grâce à ses solutions de facturation flexibles, IBM Financing facilite les acquisitions de systèmes, logiciels, services et solutions IT d'IBM. Avec ce financement captif, IBM Financing connaît parfaitement sa clientèle, ainsi que les produits et services IBM financés. IBM travaille également depuis longtemps en partenariat avec ses clients à différentes étapes du cycle de vie des équipements IT – de l'achat initial à la modernisation technologique, jusqu'à la décision de sortie des équipements.

IBM Global Asset Recovery Services propose des services mondiaux, certifiés et exclusifs à IBM, de remise en état (remanufacturing) et de recyclage des composants (de manufacturing), incluant la remise à neuf et la revente sécurisées,

ou le recyclage interne de serveurs, de systèmes de stockage, de pièces et d'autres applications usagées de contrats de location. En 2020, 96,5 % des équipements restitués à IBM ont été réutilisés, revendus ou recyclés. Le reste a été utilisé pour la production d'énergie.

### Défis

Bien que les options de location et de facturation flexible soient très avantageuses sur le plan budgétaire et opérationnel, certaines entreprises émettent des réserves sur ces modèles de financement parce qu'elles disposent de ressources de trésorerie importantes ou parce qu'elles peuvent bénéficier actuellement de taux d'intérêt bas qui diminuent l'attrait de la location. Ces arguments souvent mis en avant ont moins de poids si l'entreprise comprend qu'elle a intérêt à préserver ses budgets pour financer son processus de transformation numérique, et à privilégier la location et la facturation flexible pour bénéficier de plus de flexibilité budgétaire en alignant les coûts sur l'usage. Contrairement aux modèles basés sur l'acquisition et la possession, la facturation à l'usage permet d'alléger le bilan, d'apporter plus de clarté aux personnes impliquées – les équipes IT et Finance – et de limiter le suréquipement et les risques de manque de budget.

De plus, les programmes proposés dans le cadre des Global Asset Recovery Services d'IBM permettent de rassurer les clients qui souhaitent se séparer en toute sécurité de leurs équipements et leur donnent la possibilité de financer de nouveaux investissements IT avec les fonds issus de la reprise de leurs équipements. Les études d'IDC montrent que les entreprises souhaitent travailler avec des partenaires disposant de programmes de développement durable et de réduction des déchets électroniques. La réputation d'IBM en tant que leader dans ce domaine n'est plus à faire.

### Conclusion

Face aux défis de la transformation numérique et aux contraintes budgétaires, les entreprises ont recours à des modèles de facturation innovants, tels que des facturation réparties dans le temps, des contrats de location et des options flexibles de facturation, pour soutenir leur transformation numérique, et bénéficier de la flexibilité et de la transparence budgétaire dont elles ont besoin pour prendre de meilleures décisions en matière IT et privilégier un modèle Opex plutôt que Capex pour accélérer cette transformation.

Les études IDC soulignent qu'une politique de gestion du cycle de vie informatique bien conçue, qui fournit un cadre reproductible et cohérent pour le remplacement et le renouvellement des équipements IT réduira les coûts opérationnels IT. La location peut constituer un atout précieux pour la mise en place d'une politique de gestion des cycles de vie informatique solides permettant d'aligner les coûts sur les budgets et d'éviter les investissements mobilisant beaucoup de trésorerie. IDC estime que les entreprises devraient étudier de plus près les avantages opérationnels et financiers de la location et faire appel à l'expertise d'IBM Financing pour financer leur transformation numérique.

## Présentation de l'analyste d'IDC



***Susan Middleton, Research Vice President, Flexible Consumption and Financing Strategies for IT Infrastructure***

Susan Middleton dirige les recherches mondiales d'IDC sur les marchés du financement des équipements, des logiciels et des services IT. Elle fournit des informations à la fois sur les offres et sur les besoins des acheteurs. Ses principales recherches portent sur l'évolution des modèles d'acquisition, qu'il s'agisse d'achat, de location et de facturation flexible, ou des nouveaux modèles dits as-a-service également appelés modèles de consommation flexible.

### MESSAGE DU SPONSOR

**IBM Financing**

Pour en savoir plus à propos d'IBM Financing, visitez le site [www.ibm.com/financing](http://www.ibm.com/financing).



Le contenu de ce document est une adaptation d'une étude IDC publiée sur le site [www.idc.com](http://www.idc.com).

**IDC Research, Inc.**  
140 Kendrick Street  
Building B  
Needham, MA 02494, États-Unis  
Tél. : +1 508 872 8200  
Fax : +1 508.935.4015  
Twitter @IDC  
[idc-insights-community.com](http://idc-insights-community.com)  
[www.idc.com](http://www.idc.com)

**Cette publication a été réalisée par IDC Custom Solutions.** Les opinions, les analyses et les résultats de l'étude présentés dans ce document sont tirés d'études et d'analyses plus détaillées conduites et publiées en toute indépendance par IDC, sauf lorsqu'il est fait mention d'un sponsoring spécifique. IDC Custom Solutions publie du contenu IDC sous divers formats susceptibles d'être diffusés par différentes sociétés. Une licence de diffusion du contenu IDC accordée à un titulaire ne signifie pas qu'IDC approuve celui-ci ou formule un avis à son égard.

Publication externe des données et informations IDC – toute information IDC destinée à être utilisée dans le cadre de publicités, de communiqués de presse ou de supports promotionnels doit préalablement faire l'objet du consentement écrit du vice-président ou du directeur du bureau local IDC concerné. Un projet de document proposé doit accompagner cette demande. IDC se réserve le droit de refuser l'approbation de toute utilisation externe, quelle qu'en soit la raison.

Copyright 2021 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite.

