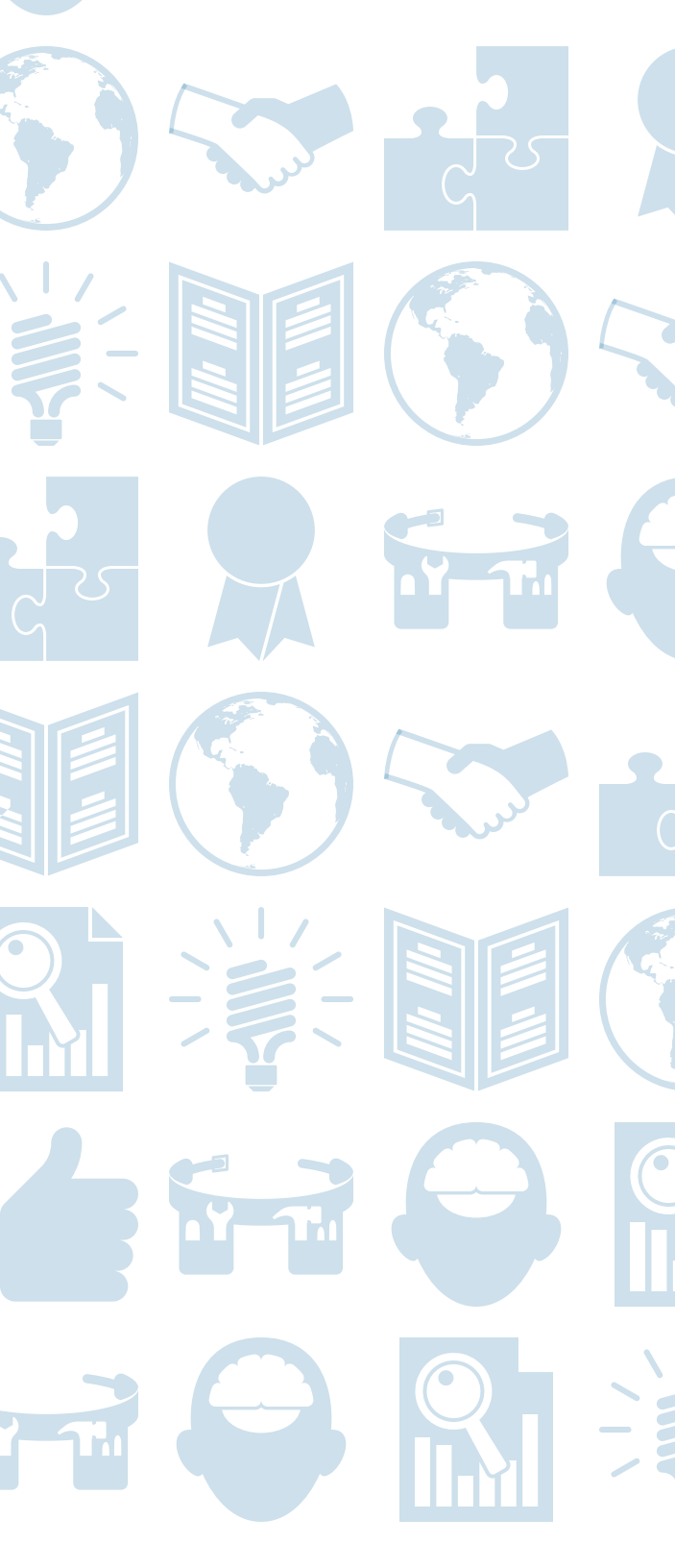


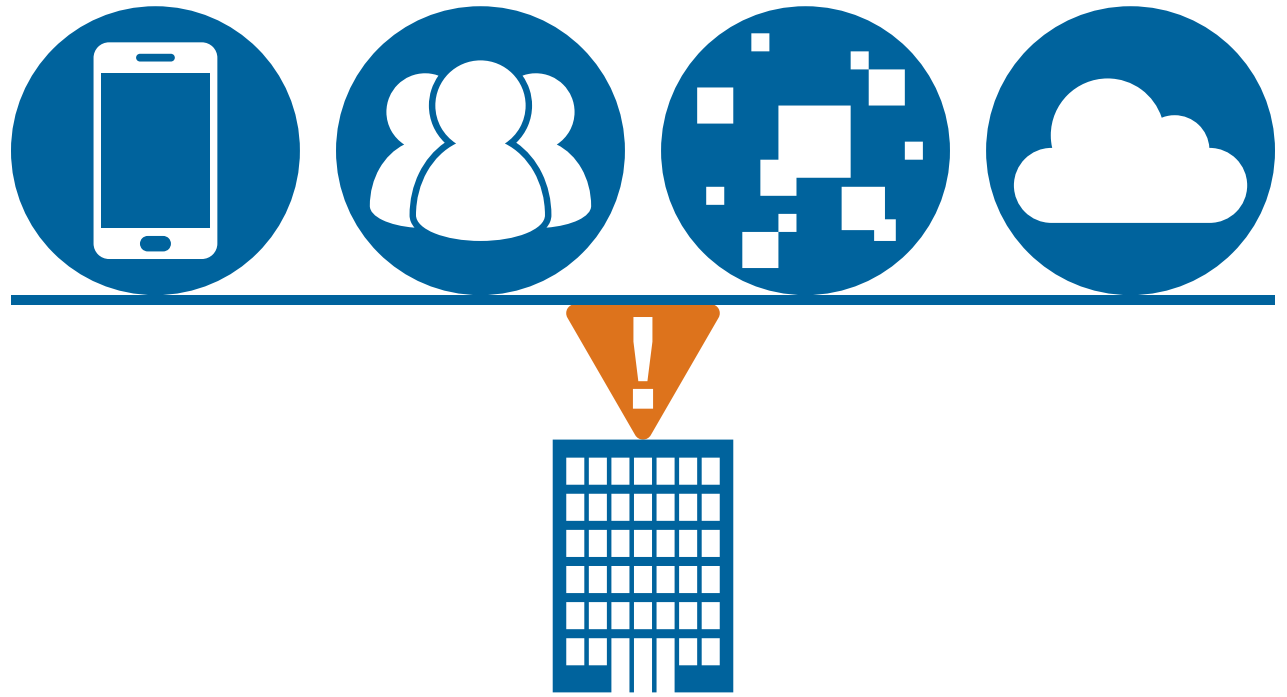


관리형 서비스 제공업체 선택을 위한 10가지 팁



더욱 복잡해지는 기술

새로운 기술들이 우후죽순으로 쏟아지고 있으나 기업의 IT 인프라 대부분은 모바일, 소셜, 빅데이터, 클라우드의 요구사항을 완벽하게 해결하지 못하고 있습니다.



계속되는 IT 팀의 부담

비즈니스 가치 창출 및 혁신을 위해서라면 누구나 할 것 없이 IT 팀에 도움을 청합니다. 하지만 하이브리드 환경을 관리할 숙련된 전문가는 부족합니다. 이러한 상황을 어떻게 타개해야 할까요? 클라우드 및 관리형 서비스 제공업체가 도움이 될 수 있습니다.

제대로 된 벤더라면 귀사의 사내 역량을 넘어서는 기술력, 프로세스, 리소스를 제공할 수 있음을 입증해야 합니다. 귀사의 비즈니스 혁신을 제대로 도울 수 있을까요?

이 궁금증을 해결하려면 10가지 핵심 기준에 부합하는지 확인하세요.



온프레미스



프라이빗 클라우드



퍼블릭 클라우드

선택 전 확인 사항

아래 조건을 갖춘 관리형 서비스 제공업체(Managed Services Provider)를 선택해야 합니다.



수준 높은 기술력 및 풍부한 경험 보유



최신 기술 활용



산업별 베스트 프랙티스 적용



일관성 있는 프로세스 실행



멀티 벤더 환경 및 강력한 협력 관계 지원



글로벌 및 로컬 차원의 서비스 제공



SLA(Service Level Agreement) 준수



다양한 옵션으로 이루어진 광범위한 포트홀리오 제공



고객의 혁신 및 비즈니스 목표 지원



신뢰성 입증



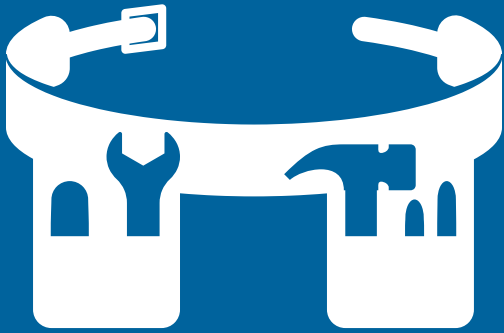
1

수준 높은 기술력 및 풍부한 경험 보유

MSP는 서비스 제공 모델뿐만 아니라 변경 관리, 가상화, 고가용성, 미들웨어 및 데이터베이스, 네트워크 기술, 플랫폼 간 통합, 모빌리티, 보안 그리고 클라우드 기술에도 정통해야 합니다. 자격증이나 기술지원 인력 같은 기본적인 질문에만 머물러서는 안 됩니다.

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 인하우스, 관리형 서비스, 아웃소싱 및 클라우드를 아우르는 통합 멀티 소싱 전략을 귀사의 요구사항에 부합하도록 어떻게 지원할 계획인가요?

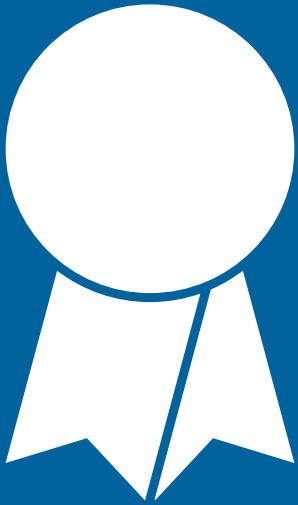


최신 기술 활용

MSP가 문제 예방 및 지속적인 개선을 중요하게 여기는지 알아보세요. 제공되는 관리형 서비스의 전 범위에 첨단 백엔드 기술을 적용해야 합니다.

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 인력 개입을 최소화하고 품질 및 생산성을 높일 목적으로 자동화를 얼마나 활용하고 있나요?



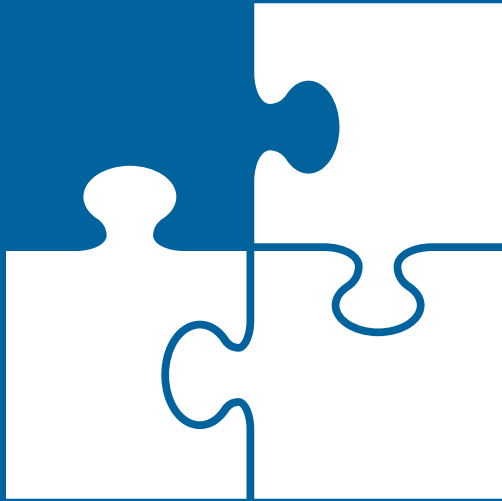
3

산업별 베스트 프랙티스 적용

안정성과 고가용성이 뛰어난 인프라를 구축하려면 무엇보다도 최적화된 IT 관리가 필요합니다. MSP는 산업별 베스트 프랙티스를 적용하고 ITIL 방식에 따라 IT 서비스를 관리해야 합니다.

꼭 확인하세요.

인하우스 환경에서 MSP의 관리 시스템으로 이전할 때 어떤 베스트 프랙티스를 적용하나요?



일관성 있는 프로세스 실행

MSP는 여러 딜리버리 센터에 통일된 정책 및 프로세스를 적용하는 방법을 기꺼이 설명해야 합니다. 이 벤더가 고객에게 인프라의 상태 및 관리형 서비스의 성능에 대한 가시성을 어떤 방법으로 제공하는지도 중요합니다.

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 실시간 서비스 모니터링, 온라인 서비스 관리 툴, 유연한 보고 기능에 대한 액세스를 비롯하여 관련 서비스들을 단일 대시보드 형태로 통합 제공하면서 강력한 보안 기능을 갖춘 웹 기반 포털을 보유하고 있나요?



5

멀티 벤더 환경 및 강력한 협력 관계 지원

진정한 벤더 중립적인 제공업체는 멀티벤더 환경을 관리한 경험, 특히 가용성 및 가시성을 보장하는 다른 벤더의 신기술에 대한 이해를 보유하고 있어야 합니다.

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 귀사가 비즈니스에 가장 적합한 기술을 선택할 수 있도록 어떤 조언을 할 수 있나요?



글로벌 및 로컬 차원의 서비스 제공

글로벌 서비스 제공 모델은 다음과 같은 여러 장점이 있습니다.

- 신규 사업장에서 신속하게 구현
- 여러 국가에 걸쳐서 운영을 해야 하는 프로젝트도 효과적으로 관리
- 지점/지사 또는 자회사를 위한 현지 언어 지원
- 규제 및 법적 요건 이행에 있어 국내에 위치한 리소스 및 데이터 활용

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 모든 지역에서 표준화된 제공 프로세스를 따르고 있나요?
여러 지역을 담당하는 팀은 어떻게 조직되어 있나요?



SLA(Service Level Agreement) 준수

관리형 서비스의 대표적인 장점 중 하나는 성능에 대한 책임이 MSP에 있다는 것입니다. MSP가 서비스를 수행하는 방식보다는 제공하는 서비스의 내용에 중점을 두세요.

꼭 확인하세요.

해당 MSP가 서비스 수준의 요구사항에 부응하기 위해 계약을 충실히 이행할 것인지, 만일 그러한 SLA를 충족시키지 못하는 경우 위약금 또는 기타 합의된 조건에 따라 그에 대한 책임을 질 것인지 확인하세요.



다양한 옵션으로 이루어진 광범위한 포트폴리오 제공

소싱 전략의 비용 부담 및 복잡성 증가 없이 융통성 있게 관리형 서비스를 추가할 수 있어야 합니다. 요구사항에 따라 확장할 수 있도록 사용량 기준 지불 방식(pay-per-use)을 비롯한 여러 옵션을 제공하는 MSP를 찾으세요.

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 귀사의 기존 인프라 및 (합당한 경우) 세스를 유지하는 옵션을 제공하나요?



고객의 혁신 및 비즈니스 목표 지원

소싱 관계가 직접적인 성과뿐만 아니라 핵심 비즈니스 모델 및 기업 문화에 어떤 영향을 미칠 수 있는지를 고려하세요. 혁신과 변화가 귀사 전략의 핵심 요소라면 MSP는 여기에 어떻게 기여할 수 있을까요?

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 미래의 기술 또는 시장 변화 예측 및 대비에 도움이 될 특별한 통찰력 또는 경험을 가지고 있나요? 귀사가 MSP의 연구개발팀과 소통하고 지원을 받으면서 추가로 경쟁력을 확보할 수 있나요? MSP의 전문성, 자산, 도달 범위, 협업 네트워크는 귀사가 새로운 비즈니스 모델을 개발하거나 신규 시장으로 확장할 때 어떤 식으로든 도움을 줄 수 있나요?



신뢰성 입증

재정 건전성은 매우 중대한 요소입니다. MSP가 지금까지 시장에서 오랫동안 활동했더라도 앞으로 계속 건재하리라 자신할 수 없습니다. 연례 보고서, 재무제표, 업계 미디어 및 애널리스트의 평가 자료를 살펴보세요.

꼭 확인하세요.

해당 MSP는 자신들의 주장을 뒷받침할 고객 사례 및 수치화된 성공 지표를 제시할 수 있나요?

더 적게 투자하고도 더 큰 성과를 거둘 수 있습니다.

여기를 클릭하여 IBM 백서, 관리형 서비스 제공업체 선택을 위한 10가지 기준을 읽어보세요.

이 eBook을 동료와 공유하려면 소셜 미디어 아이콘을 클릭하세요.

