

【概要・特徴】

- IBM MobileFirst Platform Foundation (MFPF) はモバイル・アプリケーションを効率的かつ効果的に構築するためのプラットフォームを提供するソフトウェアです。
 - モバイル・アプリケーションからのバックエンドのデータ、各種システム、クラウド・サービスへの接続を容易にします。
 - デバイス、アプリケーション、データ、ネットワーク層でのモバイル・セキュリティーの保護を実現します。
 - 複数のモバイル環境をサポートします (iOS/Android/Windows、ネイティブ/ハイブリッドなど)。
- 本サービスは、MFPFの技術QA支援をご提供します。

【サービス内容】

作業項目

- MFPF技術QA支援
 - 基本的にメールによる MFPF に関する技術QAの受付/回答を実施します。
 - お客様環境に特化した、MFPFご利用に関する技術QAも受付/回答を実施します。
 - お客様担当窓口を設定します。
 - QAは原則メールにて対応予定ですが、メールだけで意図が伝わりにくい場合など、必要に応じて電話でも対応させていただきます。また、お客様からご要望のあった場合は、期間中最大4回程度のオンサイトでのQA支援を実施します。
 - QAについて、最大月10件程度の対応とさせていただきます。
 - メールによる MFPF に関する技術QAの受付/回答を実施します。

実施期間

- 1ヶ月～

作成物

- QAサマリーレポート (月ごと)

ご提供条件

- 作業時間は原則として平日の弊社業務時間帯とします。
- IBM MFPF に関して、Passport Advantage契約を締結されていることを前提とします。
- QAはMFPFに関する技術問い合わせを対象とします。MFPF製品の仕様や障害に関するお問い合わせについては対象外とし、お客様より弊社サポートセンターへお問い合わせいただきます。
- QAの件数または作業量が契約時の想定を超えた場合は、別途協議の上、追加見積り等ご相談させていただきます。
- モバイル・アプリケーション開発に関連するMFPFのご質問 (MFPF設定、SDKを利用したコードサンプル等) については、MFPF公式ガイドの範囲での回答となります。お客様にて開発するモバイル・アプリケーションそのものに関するQAおよびサンプルコードの作成、提供は対象外とします。