

## 【概要・特徴】

- MobileFirst Protect(旧名: MaaS360)は、モバイル・デバイス管理(MDM)、モバイル・コンテンツ管理(MCM)、モバイル・アプリケーション管理(MAM)を包括した、エンタープライズ・モビリティ管理(EMM)を実現するソリューションです。
- 本サービスではモバイル機器へのエージェント導入および管理者向けの支援を行います。

## 【サービス内容】

### サービス内容

- オンサイト支援
- モバイル機器へのエージェントの導入の支援
- 管理ポータルに関する Q&A 支援

### 期間

- 6週間

### 作業内容

- オンサイト支援
  - 事前打ち合わせ：0.5日
  - 導入および設定作業のご支援：1日
    - 管理ポータルの使い方の説明、管理ポータルの初期設定
    - ユーザ登録・変更・削除、デバイス登録・変更・削除
    - ユーザー一括登録
    - デバイス一括登録
    - サンプル・ポリシー設定: 3件まで
    - ローカル認証利用時のパスワード忘れへの対応(デバイスからの回復、ポータルからの回復)
- エージェント導入 3台まで
- メール・電話によるリモートでの Q&A 対応
  - 期間中 10件まで (件数は要件に応じて変更可能)

### 作成物

- エージェント導入手順書
  - Q&A 対応報告書
- ※ お客様ごとに、要件をヒアリングの上、スケジュールおよび費用についてお見積もりをさせていただきます。
- ※ 当サービスには、モバイルデバイスの準備、エージェント導入に必要な各種 ID の準備は含まれません。
- ※ 当サービスには、セキュアメール、セキュア・ブラウザ、セキュア・アプリ・ドキュメント共有の実装は含まれていません。

## 実現イメージ

