

451 Research

JANEIRO DE 2021

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

Agregando mais valor ao seu negócio ao reduzir a complexidade do gerenciamento do ambiente TI

POR ERIC HANSELMAN

As empresas estão enfrentando novos desafios e a infraestrutura de TI precisa atingir novos níveis de velocidade e eficiência para mantê-las competitivas. A TI corporativa sempre foi um ambiente difícil de gerenciar com eficácia. As mudanças nas demandas de negócios e as arquiteturas de aplicativos fluidas têm deixado as equipes em alerta enquanto tentam manter o ambiente de TI funcionando perfeitamente. As empresas têm adotado cada vez mais a multicloud híbrida, o que aumenta a complexidade de gerenciamento desses novos modelos de infraestrutura.

Para garantir que as organizações continuem competitivas e bem-sucedidas, as equipes de TI precisam otimizar o gerenciamento a fim de simplificar as operações e criar uma base que permitirá às suas organizações se adaptarem às constantes mudanças nas prioridades de negócios. Operações de gerenciamento eficazes e eficientes permitirão que essas equipes cumpram os requisitos essenciais de negócios para que as organizações atinjam os melhores resultados possíveis.

Requisitos de negócios aumentam a complexidade

As organizações precisam ser capazes de se adaptar às mudanças no cenário de negócios para se manterem competitivas, e as equipes de TI precisam ser capazes de oferecer suporte a essas mudanças com a tecnologia e infraestrutura necessárias. As complexidades do sistema de gerenciamento podem prejudicar a capacidade de entregar resultados com base nessas iniciativas.

A 451 Research é uma empresa líder em consultoria e pesquisa em tecnologia da informação com foco em inovação tecnológica e inovação no mercado. Mais de 100 analistas e consultores disponibilizam informações essenciais para mais de 1.000 empresas clientes em todo o mundo por meio de uma combinação de pesquisa e dados sindicados, serviços de consultoria e entrada no mercado e eventos em tempo real. Fundada em 2000, a 451 Research faz parte da S&P Global Market Intelligence.

WWW.451RESEARCH.COM

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

Figura 1: Suporte de TI às iniciativas de negócios

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: O seu departamento de TI, no momento, oferece suporte a qual das seguintes iniciativas? OU: Para qual delas você está solicitando suporte ao seu departamento de TI no momento? (Resposta de seleção múltipla) (n = 1.555)

P: A qual das iniciativas a seguir você prevê que seu departamento de TI oferecerá suporte nos próximos 12 a 18 meses? OU: A qual delas você prevê solicitar suporte ao seu departamento de TI nos próximos 12 a 18 meses? (Resposta de seleção múltipla; n = 1.555)



Hoje, a cloud híbrida já é uma realidade para a maioria das organizações. A maneira como otimizam novas e diferentes opções de infraestrutura varia, mas todas elas estão começando a vivenciar a complexidade adicional associada à cloud híbrida. Essa complexidade está gerando apreensão sobre a capacidade das equipes de TI de cumprir iniciativas de negócios requeridas por suas organizações e muitas dessas preocupações giram em torno do gerenciamento eficaz em um mundo de multicloud híbrida.

A 451 Research realizou um estudo para conhecer a natureza dessas preocupações e os impactos esperados nas empresas. O estudo foi conduzido com um painel global de 1.805 executivos sênior e tomadores de decisão de TI que informaram ter experiência em design e uso de infraestrutura de cloud híbrida. Foram representados onze setores verticais da indústria na América do Norte, Europa, Ásia-Pacífico, Oriente Médio e África e América Latina. O estudo foi realizado como um instrumento de pesquisa on-line com 21 perguntas, em junho de 2020, e colheu opiniões sobre o atual estado das infraestruturas de TI, das ferramentas e práticas de gerenciamento e dos planos de negócios.

451 Research

S&P Global

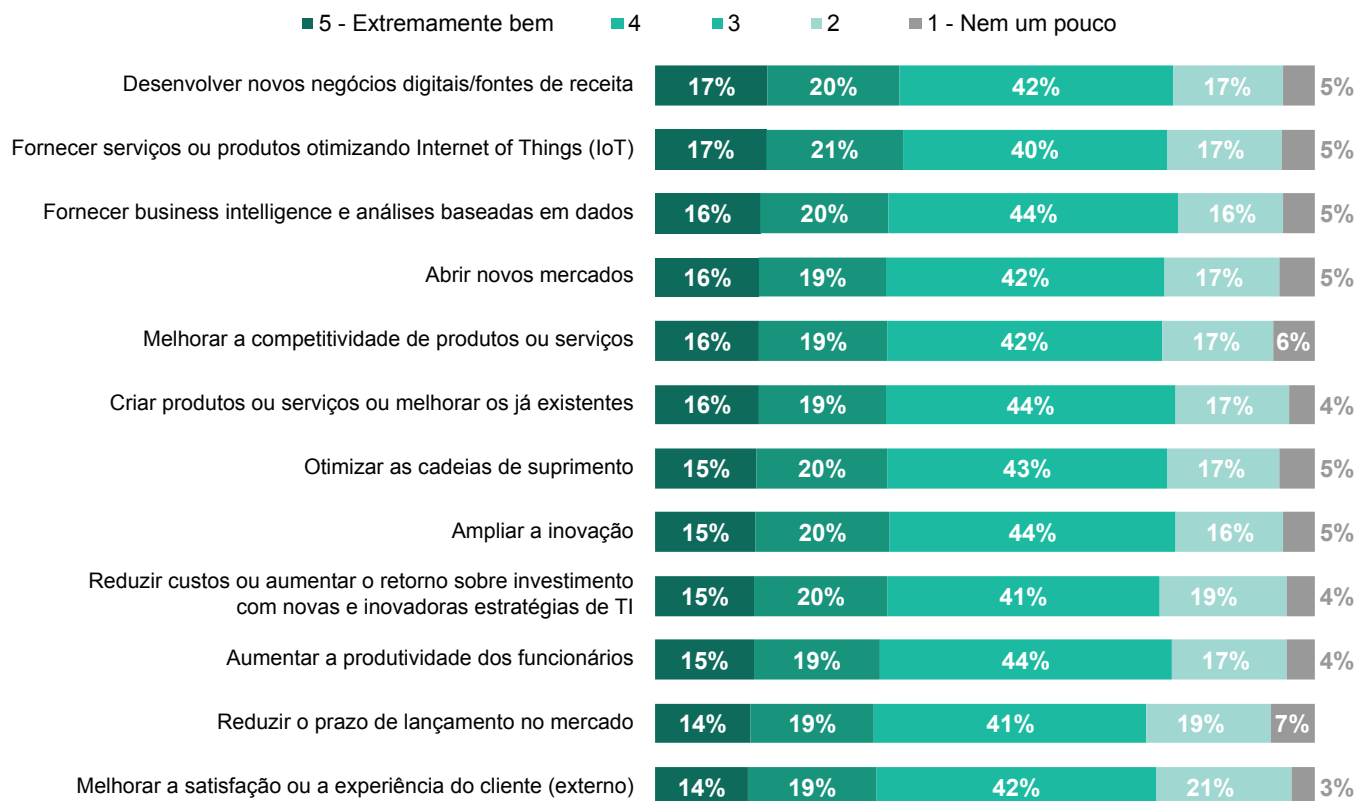
Market Intelligence **Special Report**

O estudo estabeleceu um conjunto de requisitos de negócios em comum e pediu aos entrevistados que identificassem com quais deles suas equipes estavam sendo encarregadas. Nosso objetivo foi identificar o estado percebido de suas práticas e sistemas de gerenciamento, por meio de opiniões sobre o quão bem eles poderiam cumprir esses requisitos. Observamos as percepções dos entrevistados sobre a capacidade de cumprir as principais iniciativas de negócios com a infraestrutura de TI atual (Figura 2). As respostas não ofereceram um voto de confiança pelo estado atual. Pouco menos de um quarto sentiu que não estavam preparados (pontuação de um ou dois). Um pouco mais de 40% considerou a prontidão como três para a maioria das iniciativas, o que sugere falta de confiança nas estruturas atuais. Apenas cerca de 15% afirmaram que cumpririam tais iniciativas com louvor.

Figura 2: Capacidade de entrega com base em iniciativas de negócios

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Com a infraestrutura de TI existente, classifique a capacidade do seu departamento de TI de cumprir as seguintes iniciativas de negócios. (Resposta de seleção múltipla; n = 1.555)



Embora possa sempre haver alguma preocupação em relação à prontidão, queríamos quantificar a diferença entre o estado atual e as expectativas das necessidades futuras. Perguntamos sobre o nível de transformação necessário nos ambientes de TI para atender às novas estratégias de negócios nos próximos cinco anos. A resposta é um reflexo das respostas anteriores, em que mais de 70% indicou que sua infraestrutura de TI estava pronta para atender a menos da metade de suas necessidades.

Figura 3: A capacidade da infraestrutura de TI de atender às necessidades de negócios atuais

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Até que ponto a sua infraestrutura de TI está pronta para atender às necessidades de negócios atuais?
(Resposta de seleção única; n = 1.805)

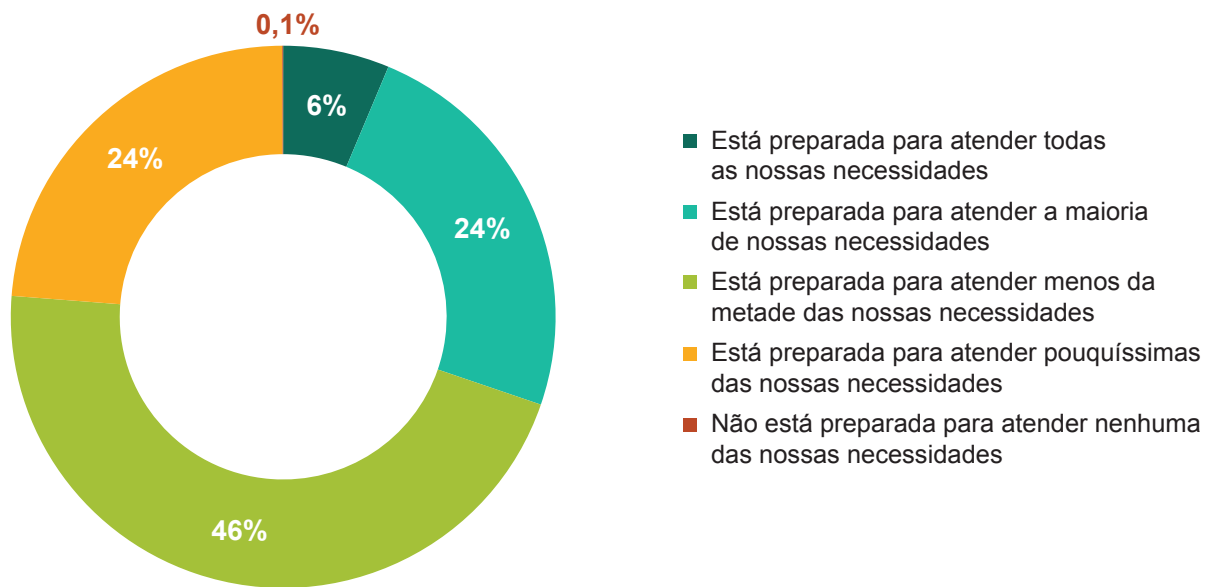
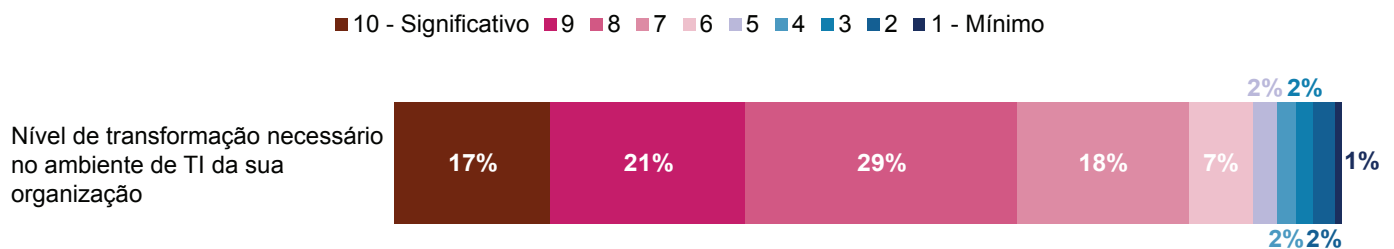


Figura 4: Nível de transformação necessário para oferecer suporte a novas estratégias de negócios

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Como você classificaria o nível de transformação necessário no ambiente de TI da sua organização para oferecer suporte a novas estratégias de negócios nos próximos cinco anos?
(Resposta de seleção única; n = 1.805)



Para atingir níveis mais altos de aptidão, as organizações precisarão não apenas adotar melhores ferramentas e procedimentos de gerenciamento, mas também considerar como irão requalificar sua força de trabalho atual. Como sugere a Figura 5, a falta de competências necessárias é percebida como um grande obstáculo. É, por isso, que será necessário investir em pessoas, processos e sistemas que as ajudem a superar a defasagem de competências, a operar com mais eficiência e a aumentar a visibilidade operacional.

451 Research

S&P Global

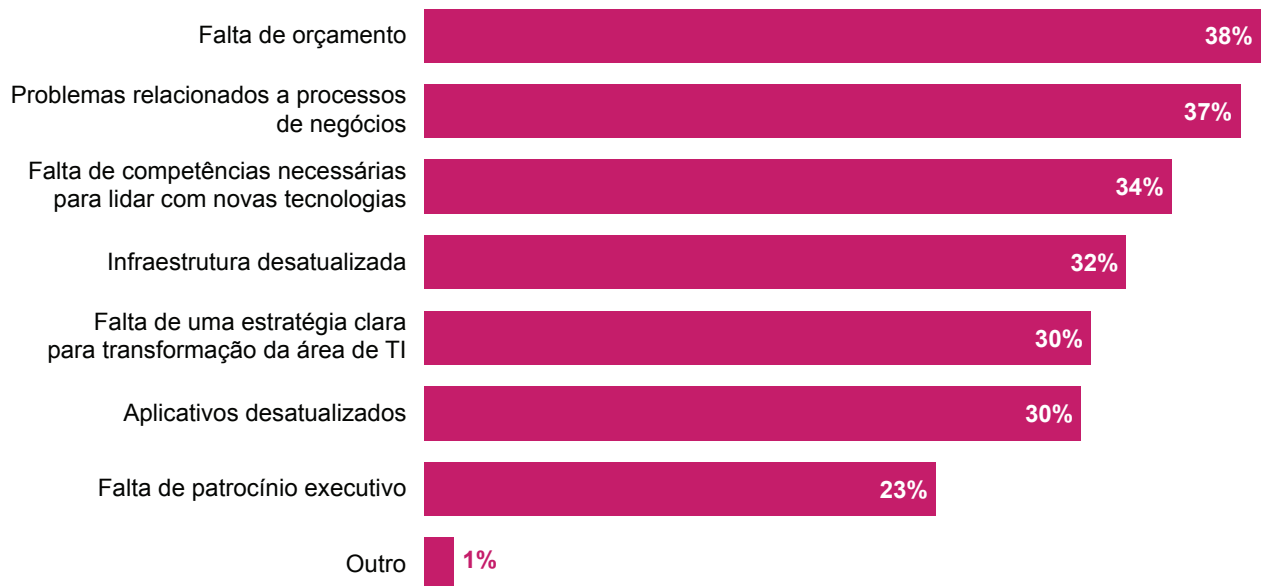
Market Intelligence **Special Report**

Figura 5: Obstáculos

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Quais são os obstáculos que impedem sua organização de superar esses desafios?

(Resposta de seleção múltipla; n = 1.805)



Expectativas para o futuro

As organizações que participaram do estudo estavam cientes das limitações de seus ambientes atuais, embora o uso de infraestrutura híbrida as coloque na frente de outras organizações no quesito maturidade operacional. Pedimos aos entrevistados que identificassem a eficácia com a qual acreditam que sua infraestrutura é gerenciada; 83% disseram que poderiam ser mais eficazes (Figura 6). Cerca de um terço (31%) achou que poderiam ser muito mais eficazes do que são. Esse é um importante nível de consciência que deve levá-los a melhorar seus sistemas de gerenciamento.

O principal desafio de gerenciamento relatado no estudo é a segurança, com uma grande diferença em relação aos demais. Existem muitos problemas que podem ser responsáveis por essas preocupações de segurança, e a complexidade das infraestruturas de multicloud híbrida certamente está entre eles. As organizações precisam garantir que, como parte de seus esforços mais abrangentes de transformação, seus recursos de segurança também sejam transformados.

Identificamos a melhoria da automação como uma forma de abordar tanto segurança quanto escala, e há dois outros pontos importantes a serem observados: a integração dos sistemas de gerenciamento e a adaptação das cadeias de ferramentas que dão suporte ao desenvolvimento e às operações. A integração de sistemas de gerenciamento pode trazer vários benefícios e perguntamos aos participantes sobre suas expectativas.

451 Research

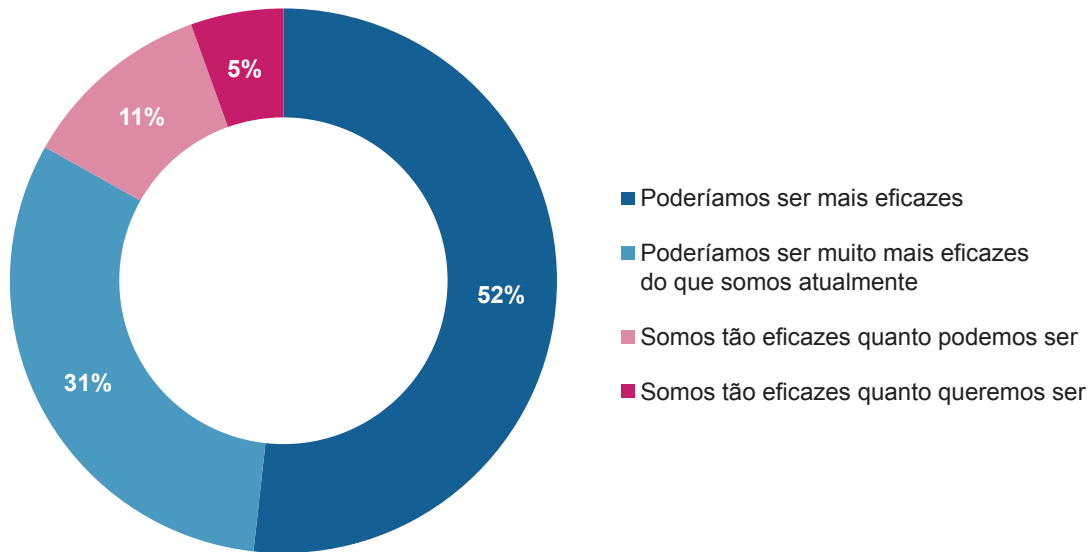
S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

Figura 6: Eficácia do gerenciamento da infraestrutura de TI

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Atualmente, qual o nível de eficiência do gerenciamento da sua infraestrutura de TI?
(Resposta de seleção única; n = 1.805)



Perguntamos aos entrevistados quais recursos de alto nível são utilizados e como pretendem expandir futuramente. As organizações precisam ser capazes de padronizar a maneira como sua infraestrutura é consumida para reduzir o atrito operacional e aumentar a velocidade do desenvolvimento e da inovação. Federar o fornecimento em vários provedores pode tornar isso possível. Ao mesmo tempo, o gerenciamento de identidades federadas é necessário para permitir essa melhoria e garantir que os controles apropriados de recursos sejam capazes de abranger toda a amplitude dos ambientes de multicloud híbrida.

451 Research

S&P Global

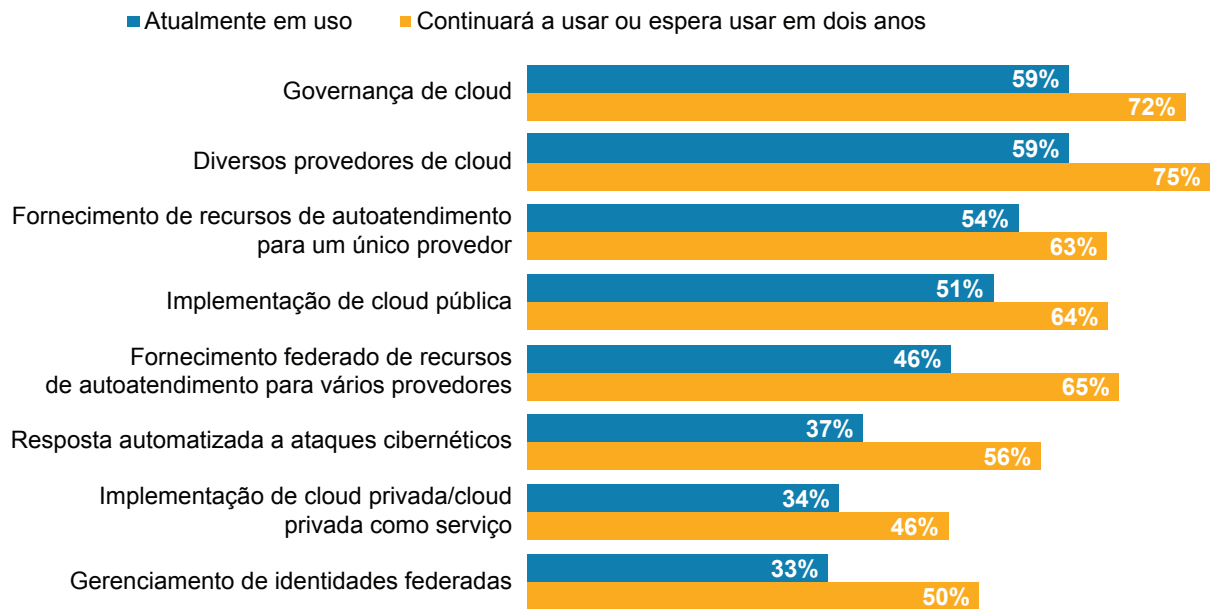
Market Intelligence **Special Report**

Figura 7: Expansão da capacidade

Fonte: Estudo personalizado da 451 Research

P: Quais dos seguintes recursos seu ambiente oferece atualmente? (Resposta de seleção múltipla; n = 1.805)

P: Quais dos recursos a seguir seu ambiente continuará a oferecer ou passará a oferecer em dois anos? (n = 1.805)



As melhorias na segurança podem ser impulsionadas por dois fatores: maior visibilidade e controles padronizados. O maior impacto que a visibilidade aprimorada pode causar é correlacionar a atividade entre os recursos de forma mais eficiente. Se a análise tiver que ocorrer em ambientes isolados, relações fundamentais e vínculos comuns podem ser perdidos. Gerenciar políticas de segurança eficazes em ambientes híbridos pode ser extremamente complicado e estar sujeito a erros, deixando lacunas abertas para invasão, se feito de forma independente. O gerenciamento integrado pode padronizar os diferentes controles de segurança e permitir o gerenciamento unificado de políticas e a avaliação de postura.

451 Research

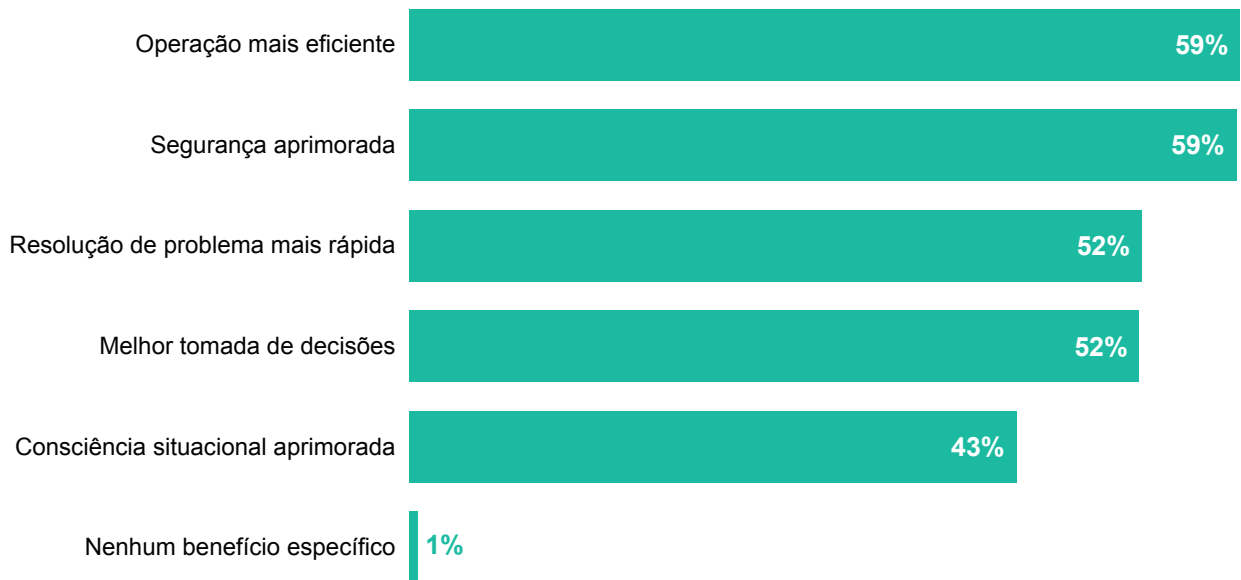
S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

Figura 8: Benefícios de uma visão consolidada da infraestrutura de TI

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Quais benefícios você atribuiria a uma visão única e consolidada de sua infraestrutura de TI?
(Resposta de seleção múltipla; n = 1.805)



Os benefícios dessas melhorias não são usufruídos apenas pelas equipes de TI e de desenvolvimento que têm contato direto com elas. O gerenciamento integrado cria um repositório compartilhado de dados operacionais em toda a infraestrutura.

Essas mudanças são essenciais para o sucesso organizacional e, como um esforço totalmente interno, podem ser difíceis de implementar. Na figura 9 temos a percepção representada pela pergunta sobre como os entrevistados esperam modernizar seus recursos. Um total de 76% disse que pretende utilizar um parceiro como parte de suas melhorias. Para alguns, transferir as responsabilidades de gerenciamento para um especialista terceirizado também ajuda a resolver o problema da defasagem de competências e permite reorganizar seu departamento para atender novas prioridades estratégicas.

451 Research

S&P Global

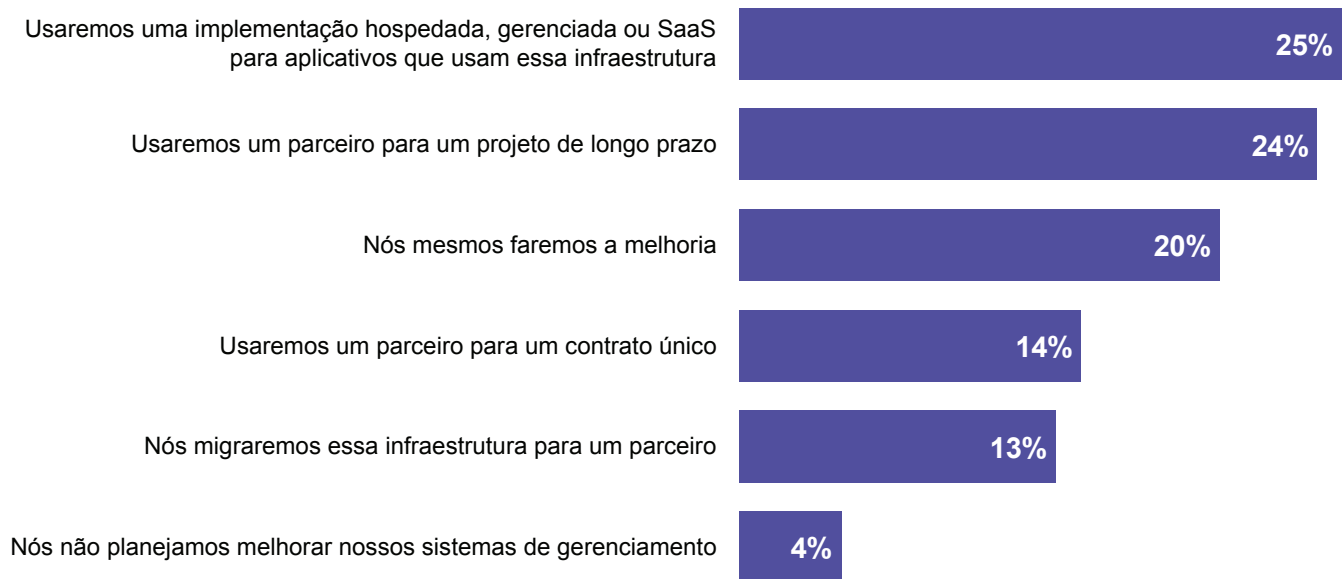
Market Intelligence **Special Report**

Figura 9: Planos para melhoria do gerenciamento

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research

P: Quais são os seus planos para melhorar o gerenciamento da infraestrutura de TI?

(Resposta de seleção única; n = 1.805)



Apenas 20% acreditam que fariam o trabalho por conta própria, uma indicação de que há um entendimento da complexidade da tarefa, bem como a compreensão de que uma perspectiva externa poderia revelar soluções que talvez não fossem consideradas internamente.



Para saber como a IBM ajuda a otimizar a infraestrutura e as cargas de trabalho para oferecer portabilidade e flexibilidade, leia o [relatório completo](#) ou [visite o nosso site](#).