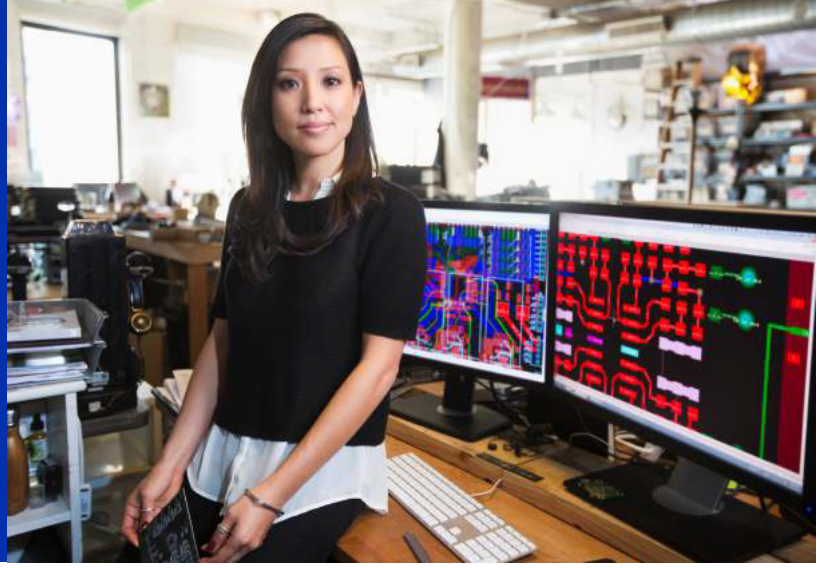


IBM 통합유지보수서비스로 IT 지원 관리 간소화



IBM 통합유지보수서비스(MVS)를 선택한 고객이 누린 효과:

37%

고객이 하드웨어 지원에 보내는 시간 단축¹

43%

벤더와의 거래를 관리하는 데 드는 시간 단축²

2.5 년 이상

멀티벤더 장비 가용 수명 연장³

최대

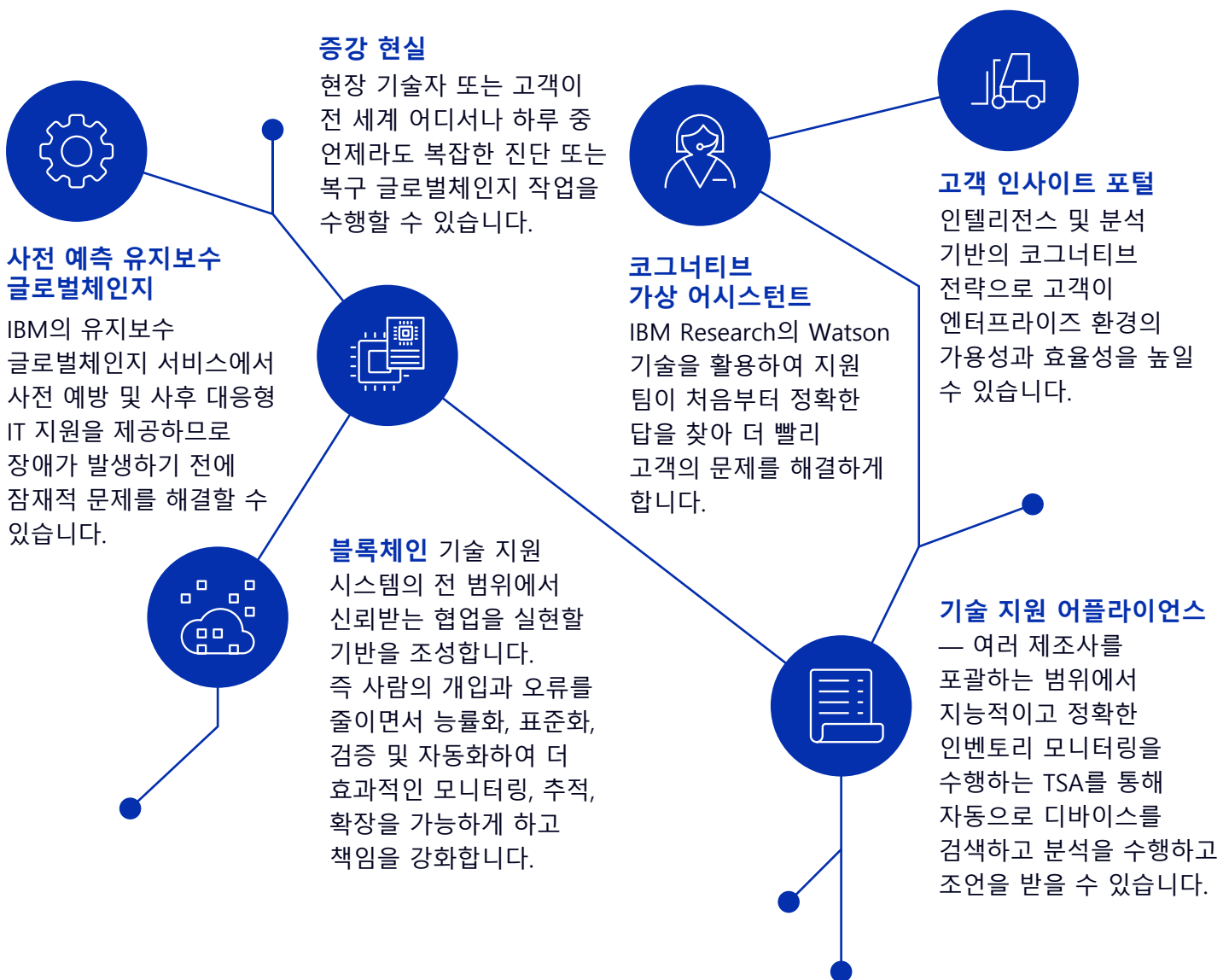
30%

IT 지원 관리 비용 절감⁴

IBM의 하드웨어/소프트웨어 통합 지원 서비스는 고객의 멀티벤더 시스템을 24시간 중단 없이 운영하도록 설계되었습니다. IBM의 IT 지원 솔루션은 신뢰받는 제품 전문성과 글로벌 차원의 지원 인프라가 뒷받침합니다. 최고의 지원 전문가 수천 명이 Watson Agent Assist의 인공 지능과 문제 해결 데이터베이스를 활용합니다. 이 데이터베이스는 IBM이 모든 산업 분야에서 혁신을 통해 경쟁력을 확보하려는 고객의 여정을 함께하면서 개발한 것입니다. IBM은 고객이 지금까지 일하던 방식을 새롭게 바꿀 수 있게 하는 전략적 기술 파트너로서 최선을 다하고 있습니다.

[eBook을 다운로드하여 자세히 알아보십시오 >](#)

IBM은 전 세계에서 가장 강력한 IT 인프라에 다음과 같은 혁신 기술을 접목하여 제공합니다.



IBM은 고객의 IT 환경 전 범위의 모든 IT 장비를 대상으로 하는 전문적인 단일 소스 지원뿐만 아니라 은행, 유통, 의료 등 맞춤형 산업 솔루션도 제공합니다. IBM의 인력, 프로세스, 기술을 에코시스템에 도입할 경우 운영 비용을 최대 30% 절감하는 등 IBM 통합 기술 지원 모델을 통해 더 효율적으로 IT 지원에 투자할 수 있습니다. IBM의 지원 영역은 다음과 같습니다.

| | | | |
|---|--|---|--|
| 서버 IBM Cisco Dell/EMC Fujitsu HPE Lenovo Sun/Oracle | 스토리지 IBM Dell/EMC Hitachi HPE NetApp Sun/Oracle | 네트워킹 Brocade Checkpoint Cisco Citrix F5 Fortinet Juniper Palo Alto Riverbed | 타사 소프트웨어 예: - x86(Windows)에 대한 선제적 지원 - VMWare 지원 및 서브스크립션 - 오픈 소스 에코시스템에 대한 통합 지원 솔루션 |
|---|--|---|--|

IBM의 IT 지원 팀은 이미 모든 제조사, 30,000여 종의 IT 디바이스를 지원하고 있습니다. 사용하는 IT 디바이스의 제조사가 여기에 없는 경우라도 IBM에 문의해주세요.

[eBook을 다운로드하여 자세히 알아보십시오 >](#)

출처:
 1, 2, 3 "The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services", Forrester Research, 2016년 9월.
 4 IBM 내부 데이터, 2016년 12월 기준.

56016256KRKO-01

