



비즈니스 과제

PT Wings Surya는 신속한 의사결정에 보탬이 되는 데이터 가용성을 확보해야 했습니다. 백업 작업이 갈수록 복잡해지고 주요 업무에 차질을 빚을 위험성이 커짐에 따라 이 회사는 새로운 전략을 마련해야 했습니다.

혁신

PT Wings Surya는 IBM® Spectrum Protect™ Plus를 도입하여 수백 대의 가상 머신에서 실행 중인 코어 비즈니스 시스템을 백업함으로써 데이터 손상을 막고 예기치 않은 사고로부터 데이터를 보호할 계획입니다.



Daniel Tjandra
PT Wings Surya,
IT 부문 책임자

비즈니스 이점:

75%

더 빨라진 백업으로 불편을 최소화하고 IT 팀이 전략 업무에 집중하도록 지원

늘어난

가동 시간 덕분에 비용 부담이 큰 서비스 중단 위험 해소

60%

줄어든 백업 비용 - 테이프 및 수동 프로그래밍 불필요

PT Wings Surya 강력한 백업 솔루션으로 서비스 연속성 강화

인도네시아 수라바야에 거점을 둔 PT Wings Surya는 비누 세제, 식품 음료, 개인 위생 용품 등의 소비재 생산을 선도하는 기업입니다. 1948년에 설립된 Wings Group의 산하 기업으로서 3,000명 이상의 직원을 두고 인도네시아 및 그 밖의 지역을 포괄하는 광범위한 유통망을 운영하고 있습니다.

"Spectrum Protect Plus로 재해 복구 계획을 강화하고 주요 프로세스의 중단을 방지하여 더 신속하게 제품을 상용화하고 경쟁력을 강화할 것입니다."

Daniel Tjandra,
PT Wings Surya,
IT 부문 책임자

공유하기



오랫동안 이어 온 성장 동력

1948년에 소박하게 출발했던 PT Wings Surya는 인도네시아 소비자 시장의 선두 주자로 자리매김했습니다. 현재 이 회사는 세제, 개인 위생 용품, 식품, 음료 등 수백 종의 제품을 생산합니다. 힘들게 쌓아 올린 점유율을 지키려면 PT Wings Surya는 거센 경쟁에 맞서고 유통 매장에 대한 납품 일정을 준수하여 소비자의 수요를 해결할 수 있어야 합니다.

PT Wings는 코어 비즈니스 시스템을 운영 지원에 활용하는데, 여기에는 IBM Db2® 기반 SAP ERP 및 가상 머신에서 실행되는 수많은 주변 애플리케이션이 포함됩니다. 이 회사는 빅데이터 분석 툴을 활용하는 데에도 앞장서고 있는데, 이 기술을 통해 급변하는 시장에서의 발전 상황을 평가하고 광범위한 공급망을 최적화하며 신속한 의사결정으로 경쟁 우위를 유지하고 있습니다.

"IBM과의 파트너십을 이어 가기로 결정한 것에 대단히 만족합니다. PoC 결과는 훌륭했습니다. 이번 도입이 장기적으로 유익한 투자가 될 것으로 확신합니다."

Daniel Tjandra, PT Wings Surya,
IT 부문 책임자



데이터 가용성에 문제가 있으면 상품을 신속히 시장에 공급하는 데 차질이 생길 수 있으므로, 재해 복구 계획은 PT Wings Surya의 IT 팀에게 중대한 과제입니다. 따라서, 이 회사에게는 미션 크리티컬 데이터를 손상과 재해의 위험으로부터 보호하기 위한 효과적인 백업 및 복구 전략이 필요합니다.

PT Wings Surya의 IT 부문 책임자인 Daniel Tjandra 씨는 이렇게 설명합니다. "이전의 백업 솔루션으로는 분석 및 ERP 환경에서 생성되는 데이터 볼륨을 감당하기 어려웠습니다. 수동 프로세스가 많았고 구형 테이프 라이브러리가 보조 스토리지로 쓰였으며 복구 시간이 길어 문제가 생기곤 했습니다. 이러한 난관을 해결하려면 유연하면서도 더 진보된 솔루션을 찾아야 했습니다."

"Spectrum Protect Plus 덕분에 8시간 걸리던 백업 작업을 단 2시간 만에 완료할 수 있을 것으로 예상합니다. 이는 75% 더 빨라진 것입니다."

Daniel Tjandra, PT Wings Surya,
IT 부문 책임자

가상 머신 백업 문제 해결

PT Wings는 새로운 백업 복구 솔루션 몇 가지를 평가하고 PoC(proof of concept)를 진행한 후 IBM Spectrum Protect Plus를 도입하기로 결정했습니다. 완벽한 구현을 위해 IBM STG Lab Services와 손잡고 원활한 이전에 주력했습니다.

IBM Spectrum Protect Plus는 수백 대에 달하는 가상 머신뿐만 아니라 SAP 환경 및 IBM Db2 데이터 웨어하우스의 백업 및 복구도 간소화할 것입니다. 또한 PT Wings Surya는 향후 Nutanix 시스템 보호에도 이 솔루션을 사용할 계획입니다.

Daniel Tjandra 씨는 이렇게 말합니다. "IBM은 오래 전부터 우리의 핵심 파트너였고 항상 우수한 서비스를 제공했습니다. 백업 솔루션을 위해 IBM과 접촉했을 때 세일즈 컨설턴트와 기술 팀이 시간을 내어 우리 본사를 방문하고 자세한 요구사항을 검토한 다음 피드백을 받는 모습에 깊은 인상을 받았습니다.

"IBM 솔루션 덕분에 테이프가 아닌 디스크 또는 클라우드를 보조 스토리지로 사용하는 유연성을 발휘하고 데이터 보호 정책에 따라 자동 백업을 예약할 수 있게 되었습니다."

Daniel Tjandra, PT Wings Surya,
IT 부문 책임자



"IBM Spectrum Protect Plus로 무엇을 할 수 있는지 알게 되었을 때, 특히 이 솔루션이 가상 머신 환경을 백업하도록 특별히 설계되었음을 알고 나서는 우리의 필요에 부합하는 강력한 솔루션을 찾았다고 확신했습니다. 그래서 PoC를 진행하여 이 IBM 솔루션의 탁월한 속도와 성능을 직접 확인했습니다. 프로젝트를 진행을 일사천리로 결정했습니다."

테스트 과정에서 이 회사의 백업 팀은 IBM 솔루션의 사용 편의성에 주안점을 두면서 매우 긍정적인 피드백을 내놓았습니다. 이전 틀에서는 복잡한 가상 머신 환경을 백업하려면 먼저 맞춤 스크립트 개발에 많은 시간을 쏟아부어야 했습니다. 이제는 IBM Spectrum Protect Plus로 많은 수동 백업 프로세스에 작별을 고할 수 있으리라 기대합니다.

이와 관련하여 Daniel Tjandra 씨는 이렇게 설명합니다. "이전 솔루션에서는 수많은 명령 스크립트를 일일이 작성해야 했습니다. 게다가 모든 스크립트를 관리하는 데에도 매주 상당한 시간이 소요되었죠. 스크립트를 만든 엔지니어가 없거나 이동했다면, 더 많은 시간을 들여 임시방편을 마련해야 했어요. Spectrum Protect Plus에서는 이러한 프로세스를 자동화할 수 있어 레거시 스크립트 문제에 매달리지 않아도 됩니다."

더 현명한 백업 전략 수립

IBM Spectrum Protect Plus를 선택한 PT Wings Surya는 백업 및 복구 작업에 속도를 내고 비즈니스 연속성을 지키며 비즈니스 사용자가 공급망 운영 최적화에 필요한 인사이트를 발굴하도록 효과적으로 지원할 수 있으리라 기대하고 있습니다.

이 회사는 PoC 과정의 경험을 통해 IBM Spectrum Protect Plus의 직관적인 사용자 인터페이스 및 첨단 기능으로 백업 작업이 크게 간소화되어 시간 소모가 큰 프로그래밍 작업이 더는 필요하지 않을 것으로 확신합니다.

이에 대해 Daniel Tjandra 씨는 이렇게 설명합니다. "나머지 코어 시스템을 업데이트할 때마다 테이프 드라이브에 데이터를 옮기는 문제로 골머리를 앓았습니다. 그리고 백업 및 복구 작업을 완료하려면 먼저 많은 시간을 들여 새로운 명령 스크립트를 만들어야 했습니다.

"BM 솔루션 덕분에 테이프가 아닌 디스크 또는 클라우드를 보조 스토리지로 사용하는 유연성을 발휘하고 데이터 보호 정책에 따라 자동 백업을 예약할 수 있게 되었습니다. Spectrum Protect Plus 덕분에 8시간 걸리던 백업 작업을 단 2시간 만에 완료할 수 있을 것으로 예상합니다. 이는 75% 더 빨라진 것입니다."

PT Wings Surya는 테이프 드라이브를 사용할 필요가 없는 데다 백업 팀이 더 가치 있는 일에 집중할 수 있게 되었기 때문에 운영 모델의 효율성도 높아질 것으로 기대하고 있습니다. Daniel Tjandra 씨는 "PoC 결과 및 이전 솔루션과의 지출 비교에 따르면, Spectrum Protect Plus로 백업 비용을 60% 절감할 것으로 예상한다"고 덧붙입니다.

IBM Spectrum Protect Plus를 선택함으로써 PT Wings Surya는 미션 크리티컬 데이터를 계속 보호하고 비즈니스 사용자의 분석 작업을 위해 그 가용성을 보장하면서 항상 경쟁에서 한 발 앞서 나가며 성공을 구가할 것입니다. 재해가 발생하거나 데이터가 손상되면, 실시간에 가까운 검색 및 복원 기능을 활용하고 보조 스토리지에 있는 파일과 가상 머신 설정을 신속하게 복구하여 핵심 업무의 차질을 최소화할 수 있습니다.

마지막으로 Daniel Tjandra 씨는 이렇게 말합니다. "IBM과의 파트너십을 이어 가기로 결정한 것에 대단히 만족합니다. PoC 결과는 훌륭했습니다. 이번 도입이 장기적으로 유익한 투자가 될 것으로 확신합니다. Spectrum Protect Plus로 재해 복구 계획을 강화하고 주요 프로세스의 중단을 방지하여 더 신속하게 제품을 상용화하고 경쟁력을 강화할 것입니다."

솔루션 구성요소

- IBM® Spectrum Protect™ Plus
- IBM STG Lab Services

다음 단계

IBM Spectrum Protect Plus에 대한 자세한 내용은 IBM 영업대표 또는 IBM 비즈니스파트너에게 문의하거나 다음 웹 사이트에서 확인하십시오. ibm.com/us-en/marketplace/ibm-spectrum-protect-plus

직접 만나서 IBM



© Copyright IBM Corporation 2018, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, 2018년 10월.

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 IBM Spectrum Protect는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" (ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오픈링이 제공되는 것은 아닙니다.

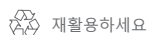
인용된 성능 데이터와 고객 예제는 예시 용도로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성과 운영 조건에 따라 다를 수 있습니다.

설명되거나 인용된 모든 고객의 예제는 일부 고객이 IBM 제품을 사용하여 얻을 수 있는 결과에 대한 예시 용도로 제공됩니다. 실제로 사용되는 환경 비용과 성능 특성은 개별 고객 구성과 조건에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 IBM에 문의하십시오.

그러나 IBM 제품 및 프로그램과 함께 사용한 기타 다른 제품이나 프로그램의 운영에 대한 평가와 검증은 사용자의 책임입니다.

법률과 규정을 준수하는지 확인해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며 IBM의 서비스나 제품을 통해 관련 법률이나 규정에 대한 고객의 준수 여부가 확인된다고 진술하거나 보증하지 않습니다.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.



10020110KRKO

