



비즈니스 과제

핀란드에서는 통신 서비스에 가입된 모바일 디바이스 수가 총인구수를 앞지를 만큼 통신 서비스 수요가 높습니다. DNA가 고객이 가장 먼저 선택하는 서비스가 되려면 어떻게 해야 할까요?

혁신

DNA는 고객을 면밀히 이해하고자 Oracle Database를 IBM® Power® System S822 서버로 마이그레이션하고 IBM FlashSystem® 900 스토리지를 구현하는 방법으로 일일 보고 기능의 속도를 높였습니다.



Janne Hankaankorpi
DNA 기업 서비스 담당 이사

비즈니스 이점:

3시간 단축

- 일일 야간 리포팅 프로세스

66% 절감

- 소프트웨어 라이선스 비용

80% 감축

- 데이터 웨어하우스 저장 공간
- 전력 및 냉각 비용 최소화

DNA

통신 업계에서 최고 수준의 고객 경험을 제공하기 위해 리포팅 속도 향상

1999년에 설립된 DNA는 개인 사용자 및 기업을 대상으로 다양한 통신 서비스를 제공합니다. DNA Oy의 모바일 통신 및 유선 네트워크 가입자 수는 370만 명이 넘으며, 2015년에는 대략 7,840만 달러의 영업 이익을 달성했습니다.

"Oracle 솔루션과 IBM 시스템의 기능을 접목하여 온라인 주문을 지원하는 B2B 프로세스를 완전히 새롭게 만들 수 있었습니다."

Janne Hankaankorpi,
DNA 기업 서비스 담당 이사

공유하기



긴밀하게 연결된 고객의 기대에 부응하는 법

핀란드는 1인당 인터넷 연결 및 모바일 디바이스 수에서 세계 1위를 달리고 있으며, 이미 모바일 서비스 가입자 수가 총인구수를 넘어섰습니다. 모바일 트렌드가 더욱 확대되는 가운데 고객은 점점 더 많은 데이터를 소비하면서 더 넉넉한 대역폭을 원하고 있습니다. 이와 같이 이례적으로 높은 연결 수요 때문에 핀란드 3대 통신 서비스 기업들은 더 극심한 경쟁을 벌이고 있습니다.

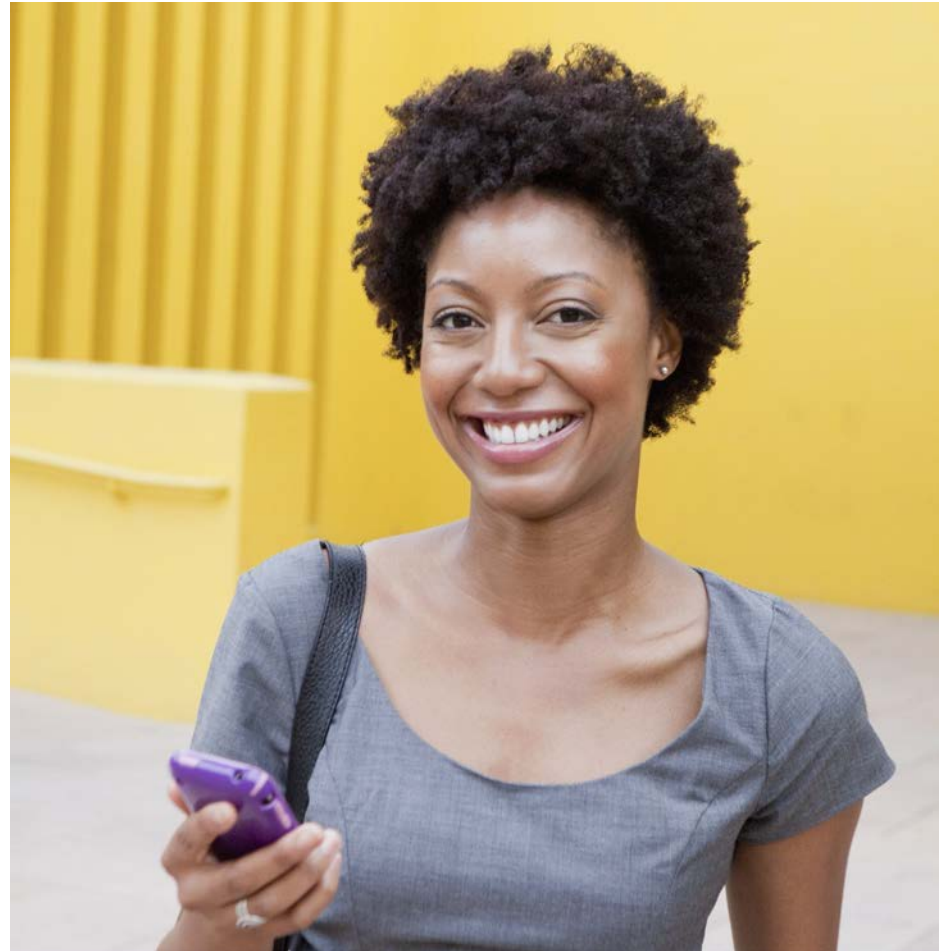
DNA의 기업 서비스 담당 이사인 Janne Hankaankorpi는 이렇게 설명합니다. "핀란드는 큰 나라가 아니지만 거의 독보적인 통신 환경을 보유하고 있습니다. 예컨대 한 사람이 인터넷에 연결된 디바이스를 세 대 이상 보유하는 경우도 드물지 않습니다. 상대적으로 적은 수의 사람들이 방대한 규모의 비즈니스에 참여하고 있으므로 가급적 최상의 고객 경험을 제공하는 것이 절대적으로 중요합니다. 고객 한 명이 떠나면 모바일 가입자 한 명을 잃는 데 그치지 않고 케이블 및 광대역 서비스까지 포함하여 고객 계정 네 곳을 잃을 수도 있습니다."

"DNA는 향상된 고객 경험을 특별히 강조하는 전략에 따라 국내에서 최고의 개인 고객 및 기업 고객 만족도를 달성하겠다는 비전을 갖고 있습니다. 이러한 전략에서 가장 중요한 것은 효과적인 고객 커뮤니케이션을 제공하는 것입니다. 관련 없거나 관심 가지 않는 마케팅 자료를 받는 걸 좋아하는 사람은 없습니다. 따라서 우리는 캠페인 성공률 및 고객 기호에 대한 일일 리포트를 활용하면서 지속적으로 마케팅 활동을 개선하고 타격을 결정합니다."

DNA의 CRM 팀 및 리테일 팀은 매일 아침 8시에 이러한 활동을 위한 리포트를 받습니다. 그러나 이 회사의 미션 크리티컬 Oracle Database를 지원하는 서버가 낡아 야간 리포트 프로세싱이 크게 지연되곤 했습니다.

"원래 일정을 3시간이나 넘긴 오전 11시가 되어서야 겨우 리포트가 준비될 때도 있었습니다." Janne Hankaankorpi는 이렇게 말합니다. "물론 이와 같은 지연은 민첩한 비즈니스 결정을 내리는 데 매우 불리하게 작용했습니다."

이 문제의 근본 원인은 5년 된 DNA의 데이터베이스 솔루션이었습니다. 이 회사는 지난 5년간 비약적으로 성장했고, 이에 발맞춰 비즈니스 요구 사항도 진화해왔습니다. DNA는 낡은 기술로는 더 이상 이 회사를 지원하는 데 필요한 성능을 얻을 수 없는 지점에 이르렀습니다.



게다가 DNA는 다수의 데이터 센터를 운영했기 때문에 IT 환경에 필요한 물리적 공간과 에너지 비용에 대한 부담이 컸습니다. 예를 들어 데이터 웨어하우스는 서로 다른 곳에 위치한 비표준 19인치 랙 2곳에 구축되었습니다.

DNA는 데이터 센터 통합 및 프로세스 자동화를 통해 비용을 최소화할 기회를 놓치고 있음을 깨달았습니다.

Janne Hankaankorpi는 이렇게 말합니다. "리포팅을 가속화하고 운영을 간소화하면 B2C 및 B2B 고객 모두에게 훨씬 더 우수한 경험을 제공할 수 있다는 것을 알고 있었습니다."

고객과의 디지털 소통 혁신

DNA는 신속한 리포팅을 실현하는 데 필요한 성능을 얻고자 코어 IT 환경의 현대화를 목표로 설정했습니다. 이 회사는 처음부터 다시 시작한다는 전략으로, 두 곳의 새로운 데이터 센터에 통합하기로 결정하고, 계속 확장될 Oracle Database 및 Oracle 애플리케이션 환경을 위한 플랫폼으로 IBM Power System S822 서버 및 IBM FlashSystem 900 스토리지를 선택했습니다.

Janne Hankaankorpi는 이렇게 설명합니다. "지난 몇 년간 IBM과 매우 굳건한 관계를 맺었고 과거 경험을 통해 IBM Power Systems를 무한 신뢰하게 되었습니다. 가격 경쟁력도 있었습니다. 다른 솔루션을 선택했다면 라이선스 비용이 POWER8® 프로세서 기반 시스템의 3배에 달했을 것입니다."

"프로젝트는 예상대로 순조롭게 진행되었습니다. IBM과 함께 일하는 것은 항상 유익한 경험입니다."



DNA는 기본 데이터 센터 한 곳에서 Oracle Database를 운영하며 보조 데이터 센터가 이를 뒷받침합니다. 이 두 사이트는 사용 중인 애플리케이션에 따라 액티브-액티브 및 액티브-패시브 설정으로 운영됩니다. 또한 기존 IBM Storwize® V7000 스토리지의 용량도 새로운 IBM FlashSystem 900 스토리지 솔루션을 통해 확장되었습니다.

DNA의 전문가인 Arto Pelkonen은 이렇게 말합니다. "가장 중요한 애플리케이션, 이를테면 청구 애플리케이션 및 고객 응대 서비스에 FlashSystem 스토리지를 사용하면서 응답 시간을 단축하고 항상 완전한 프로세싱을 보장할 수 있게 되었습니다."

DNA는 IBM Spectrum Virtualize™로 스토리지를 가상화하고 IBM Virtual Storage Center를 통해 가상 스토리지를 관리하는데, 여기에 IBM Spectrum Control™이 쓰입니다.

Arto Pelkonen의 설명입니다. "스토리지 하드웨어를 바꿀 때마다 방대한 양의 데이터를 새 시스템으로 이전해야 합니다. 이 과정에서 현재 진행 중인 프로세스를 중단시켜서는 안 됩니다. 그러던 중 IBM Virtual Storage Center가 업계에서 최상의 데이터 마이그레이션 툴임을 알게 되었습니다. 모든 스토리지 리소스에 대한 단일 제어 지점의 역할을 하므로 방대한 데이터 볼륨도 손쉽게 이동할 수 있습니다."

Oracle Database를 더 적은 수의 물리적 디스크에 압축 수용하기 위해 DNA는 IBM Real-time Compression™을 활용합니다 처음부터 액티브 기본 데이터를 압축할 목적으로 만들어진 IBM Real-time Compression은 기존 압축 솔루션에서 다루지 않던 워크로드를 지원하므로 스토리지 관리자는 데이터를 지우거나 아카이빙하지 않고도 여유 디스크 공간을 확보할 수 있습니다.

"IBM Real-time Compression은 정말 비용 효과적인 솔루션으로 프로젝트 전반의 비용 절감 효과를 극대화합니다. 이 솔루션 덕분에 Oracle 데이터를 70% 가량 압축하여 스토리지 공간 요구 사항 및 운영 비용을 획기적으로 줄일 수 있었습니다."

만족한 고객과 소통

새로운 IBM 솔루션을 구축한 DNA는 IT 인프라를 성공적으로 현대화했으며 핀란드 통신 업계에서 고객 만족도 1위에 오르겠다는 비전을 실현했습니다.

Janne Hankaankorpi는 이렇게 정리합니다. "더 이상 리포팅이 지연되지 않습니다. 야간 배치 프로세싱의 로드 타임을 30% 가량 단축했습니다. 정확히 매일 아침 8시까지 일일 리포트가 준비되므로 의사결정자들이 리포트를 기다릴 필요 없이 곧바로 업무를 시작할 수 있습니다. 그 덕분에 우리는 더 민첩하게 일하면서 새로운 기회를 신속하게 포착함으로써 성공적인 캠페인을 그 어느 때보다 효과적으로 활용할 수 있게 되었습니다. 마케팅뿐 아니라 전사적 범위에서 리포팅이 향상되었습니다. 사내의 모든 이해 관계자들이 대단히 만족하고 있습니다."



Arto Pelkonen도 이렇게 덧붙입니다. "DNA는 이 프로젝트의 성과로 획기적인 비용 절감의 혜택을 누리고 있습니다. 이미 데이터 센터의 물리적 공간을 크게 줄였습니다. 그 결과 에너지 비용이 대폭 절감되었습니다. 데이터 웨어하우스가 표준 19인치 랙 1개에 모두 수용되어 물리적 공간이 대략 80% 줄었습니다. 지금도 여러 데이터 센터를 통합하는 중이며, 통합이 진행될수록 더 큰 절감 효과를 거둘 것입니다."

앞으로 DNA는 Power System 서버의 유연성을 살려 새로운 애플리케이션을 통합하고, 비즈니스 성장에 발맞춰 효과적인 확장으로 더 많은 데이터 볼륨도 지원할 것입니다.

Janne Hankaankorpi는 이렇게 결론짓습니다. "이제 첨단 IBM PowerSystems 서버에서 Oracle Database를 운영하고 있으므로 그 어느 때보다 유리한 상황에서 모든 고객에게 탁월한 수준의 서비스를 제공할 수 있습니다."

솔루션 구성 요소

- Oracle Database
- IBM® FlashSystem® 900
- IBM Power® System S822
- IBM Real-time Compression™
- IBM Spectrum Control™
- IBM Spectrum Virtualize™
- IBM Virtual Storage Center

다음 단계

IBM Power Systems에 대한 자세한 내용은 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹 사이트에서 확인하십시오. ibm.com/systems/power/

IBM 소셜



© Copyright IBM Corporation 2016, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, 2016년 12월.

IBM, IBM 로고, ibm.com, FlashSystem, Power, POWER8, Real-time Compression, Spectrum Control, Spectrum Virtualize는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml)에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다. 인용된 성능 데이터와 고객 예제는 예시 용도로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성과 운영 조건에 따라 다를 수 있습니다. 이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.



ORC12398-USEN-00

