

概要・特徴

- 本支援サービスでは、IBM Cloud SW製品を導入済みで運用中のお客様に対し、製品に関する運用コンサルテーション・サービスをご提供します。
- Cloud SW製品に精通した専任の技術者がお客様の製品運用における課題対応をサポートすることにより、課題解決の迅速化かつ効率化に貢献するとともに、製品活用した継続的な業務プロセス改善を目指します。
- 以下の製品カテゴリから選択いただいた1製品に対するご支援を致します。
 - Management and Platform
 - Integration and Development
 - Digital Business Automation
 - Digital Bus Automation ECM

サービス内容

運用コンサルテーション

- ・週1回のオンサイト定例にて、お客様システム構成の確認、お客様の製品に関する課題の確認、優先順位付けを目的としたワークショップを行います。
- ・確認された課題を自社にて調査します。
- ・調査結果を基にオンサイト定例にて課題の解決方法、製品活用方法を検討します。
- ・ご利用製品に関する製品情報の提供を行います。
 - 例) お客様のご利用機能の障害情報、Fix情報、最新技術情報の提供など

※ お客様固有要件に基づくプログラム開発等は含まれません。

ご提案概要

契約期間	1年
製品担当者工数 (1製品あたり)	5人日/月
オンサイト定例	週1回