

IBM OSS Services to:

- **Jeden punkt kontaktu**, jedna umowa i jeden dostawca odpowiedzialny za rozwiązanie problemu.
- **Specjalistyczna obsługa** ponad 150 produktów Open Source wielu różnych producentów.
- **Dostępność** przez 365 dni w roku, 24 godziny na dobę.
- **Elastyczna adaptacja i skalowalność** usług w odpowiedzi na zmieniające się wymagania rynku i klienta.
- **Gwarancja** poziomu wsparcia zapewniająca najwyższą dostępność serwisu.
- **Standaryzacja i stabilizacja** procesu obsługi rozwiązań OSS
- **Zapewnienie ciągłości biznesowej** rozwiązania bez względu na dostawcę
- **Aktywne uczestnictwo** w społecznościach (communities) w celu rozwoju i weryfikacji oprogramowania
- Konsultacje i wsparcie przy wdrożeniach i rozwoju
- Kompleksowa analiza środowisk opartych o oprogramowanie OSS
- Uzyskanie wsparcia technicznego bez obawy o konieczność ujawniania na forum społeczności danych mogących naruszyć **bezpieczeństwo** firmy



IBM Open Source Software Services

Bezpieczeństwo przedsiębiorstwa przy jednoczesnym dostępie do innowacji.

Trendem ostatnich lat jest poszukiwanie przez organizacje sposobów na modernizację integralnych z profilem biznesowym rozwiązań IT. Poszukiwane są rozwiązania elastyczne, sprawne, łatwe w zarządzaniu i skalowalne w powiązaniu z potrzebami biznesowymi. Wymagania te skłaniają do zwrotu w kierunku technologii Open Source.

Rozwiązanie Open Source poza oczywistymi korzyściami wiąże się również z zaistnieniem dodatkowych złożoności w postaci:

- ograniczonej dostępności pomocy technicznej połączonej z niepewnością czy pakiety są stabilne/wspierane, lub czy wraz ze społecznością uda się wypracować rozwiązanie problemu
- fragmentarycznego wsparcia technicznego, zwłaszcza dla środowisk hybrydowych łączących rozwiązanie komercyjne oraz open source
- wymagań interoperacyjności i braku zasobów, wynikających z trudności przewidzenia współpracy poszczególnych komponentów w zintegrowanym środowisku IT, jak i konieczności posiadania aktualnych zasobów wiedzy.

Co znaczy wsparcie OSS przez IBM?

Dzięki sprawdzonej wiedzy i doświadczeniu w środowisku Linux i innych technologii Open Source, IBM może uprościć wsparcie dla całego ekosystemu OSS, uwzględniając zarówno edycje społecznościowe, jak również produkty komercyjne, indywidualne pakiety lub złożone stopy oprogramowania przypisane do 3 głównych kategorii:

- System operacyjny Linux - IBM oferuje subskrypcje i wsparcie dla wszystkich głównych dystrybucji Linux, w tym: Red Hat, SUSE i Ubuntu, a także CentOS.
- Oprogramowanie komercyjne typu Open Source - IBM zapewnia rozwiązania dotyczące subskrypcji i wsparcia dla większości produktów z portfolio Red Hat i SUSE
- Oprogramowanie społecznościowe Open Source - IBM oferuje wsparcie klasy korporacyjnej dla ponad 150 społecznościowych wersji oprogramowania Open Source

Co gwarantujemy?

- Zdalne wsparcie dla ponad 150 produktów Open Source z regularnie zwiększającym się portfolio
- Dostęp do wiedzy ekspertów branżowych (również w ramach społeczności, których wieloletnim członkiem jest IBM) oraz praktycznie nieograniczonej pomocy dla szerokiego zakresu pytań instruktażowych, jak i dotyczących standardowego użytkownika
- Wsparcie w oparciu o 3 poziomy: IBM dostarcza L1/L2, podczas gdy L3 - w zależności od przypadku - jest dostarczany przez partnerów Komercyjnych bądź „Otwartych”.
- Wsparcie nieograniczonej liczby incydentów
- Dostęp telefoniczny lub elektroniczny
- Dostępne opcje 24x7 i 9x5
- Krótki czas reakcji

IBM Global Technology Services

Lista wspieranych rozwiązań OSS

Analytics

Apache Maven
Apache Spark
Elasticsearch (ELK)
FluentD
Grafana
Graylog
Jenkins
Kafka
Kibana (ELK)
Logstash (ELK)
Apigility
Hadoop

Application Runtime

Apache Ant
Gawk
Java
Node.js
OpenJDK
Perl
PHP
Python
R
Ant-contrib
Apache Commons
Apache Jackrabbit
Apache XML Commons
Apache XmlSchema
HashiCorp Consul
Hibernate Annotations
Hibernate Core
Hibernate EntityManager
LDAP Java SDK
NetBeans
OpenJPA
Perl Compatible Regular Expressions (PCRE)
Perl DBD::Oracle module
Sonatype Nexus
HashiCorp Terraform
HashiCorp Vault
Xerces

Cloud

Open Stack ANSIBLE
Open Stack BARBICAN
Open Stack CEILOMETER

Open Stack CINDER
Open Stack CLOUDKITTY
Open Stack CONGRESS
Open Stack DESIGNATE
Open Stack FREEZER
Open Stack GLANCE
Open Stack HEAT
Open Stack HORIZON
Open Stack IRONIC
Open Stack KEYSTONE
Open Stack MANILA
Open Stack MONASCA
Open Stack NEUTRON
Open Stack NOVA
Open Stack OCTAVIA
Open Stack RALLY
Open Stack SWIFT
Open Stack TACKER
Open Stack TROVE
Open Stack WATCHER

Middleware

ActiveMQ
Apache Camel
ApacheCXF
BIND (Berkeley Internet Name Domain)
CephFS
Gluster / GlusterFS
HornetQ
RabbitMQ
Samba
Sendmail
Apache Artemis
Apache SOAP (Axis)
Apache XMLRPC
Pacemaker

Application Servers

Apache httpServer
Apache ServiceMix
Apache Solr
Apache Tomcat
Celiometer
DHCP (ISC DHCP)
Drupal
GlassFish
HAProxy
Hibernate
Joomla!

lighttpd
NGINX
Postfix
Spring
SugarCRM
vsftpd
WordPress
Zookeeper
JBoss/Wildfly
Alfesco
Apache Geronimo
Apache TomEE
Drools Guvnor
Jetty
mod_jk
mod_perl
mod_python
mod_xml2enc
Spring Batch
Spring Framework (spring-projects)
Spring LDAP (spring-projects)
Spring Security
Spring Web Flow (spring-projects)
Spring Web Services

Container

Atomic OS
Docker
Kubernetes
Helm
ISTIO

Database

Apache Cassandra
Apache CouchDB
Apache Derby
Couchbase
Galera
MariaDB
MongoDB
MySQL
PostgreSQL
Redis

Deployment Mgmt & Monitoring

Ansible
Chef
Nagios

Nagios Plugin
Prometheus
Puppet
Zabbix

Operating System

CentOS - x86 & Power only
CoreOS
Debian - x86 & Power only

Security

SELinux
389DirectoryServer
GNU Privacy Guard
iptables
OpenLDAP
OpenSSL
OpenVPN
Free IPA
Artifactory

Tools

CVS: Concurrent Versions System
Git
GitLab
GNU Make
GNU sed
GNU Wget
gVim
Logrotate
Isob
Nmap
PhantomJS
PuTTY
Relax and Recover (ReaR)
rsync
Subversion
Vim
Wireshark
Cucumber
JUnit
OpenOffice.org
SoapUI

Virtualization

KVM
oVirt
QEMU

Więcej informacji

Aby dowiedzieć się więcej o usługach IBM OSS wejdź na stronę <https://www.ibm.com/services/technology-support/open-source> lub skontaktuj się z ekspertem.

Kontakt

Rafał Klimczak

Technology Support Services Sales Specialist

Mobile: 48-727-650-237

E-mail: rafal.klimczak1@ibm.com

IBM Polska Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 32, skr. poczt. 12
02-255 Warszawa
tel: +48 (22) 87 86 777
fax: +48 (22) 87 86 888

Wszelkie prawa zastrzeżone.

IBM i logo IBM są zastrzeżonymi markami International Business Machines Corporation w USA i/lub w innych krajach.

Niniejszym uznaje się prawa do marek innych przedsiębiorstw/producentów.

Niniejsza publikacja ma wyłącznie ogólny charakter informacyjny. Zawarte w niniejszej publikacji odniesienia do usług firmy IBM nie oznaczają, że IBM zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.