

IBM Cloud Pak for Watson AIOps

一種採用 AI 技術並以您的資料作為推動來源的 IT 自動化平台

需要單一事實來源

在 21 世紀，IT 基礎架構是企業、政府和其他複雜組織的中央神經系統。資訊長要負責管理每年龐大的企業技術投資，提供創新和新興的技術給利害關係人，同時還要降低成本，因此承受比以往更多的壓力。在當今由技術驅動的環境中，即使是最小規模的 IT 服務中斷都可能造成龐大的經濟影響。IT 領導者指出，運作中斷時間會在幾個層面造成高昂成本，包括流失收益 (53%)、降低生產力 (47%)，以及對企業信譽造成負面影響 (41%)。¹

IT 團隊要從拓撲、日誌、事件單、警示等更多內容中篩選資料，才能預測得更準，並即時反應解決 IT 服務中斷。不同的資料來源和不連貫的工具讓團隊無法透過單一共用觀點角度來解決服務中斷問題。

若系統偵測到問題，團隊就要使用多個平台一一通知成員，然後透過網路標準執行手冊來診斷問題。團隊通常使用的工具都有時間戳記，不會在現有的協同作業環境內把服務中斷問題彙整成一個有凝聚力的對話。

53%

的 IT 領導者指出，流失收益是最昂貴的運作中斷時間成本之一

47%

的 IT 領導者指出，降低生產力是最昂貴的運作中斷時間成本之一

重點

- 消除臆測並搶先解決日後的 IT 服務中斷
- 在任何雲端上合併結構化和非結構化資料
- 管理複雜的多雲和多供應商環境，輕鬆符合 IT 實踐
- 在現有的 ChatOps 環境內取得洞察見解
- 使用預先訓練的模型，快速產生洞察見解，加速發揮價值
- 說明所提供的決策和建議

釋放 IT 團隊

全球 IT 專家已被資料搞得焦頭爛額，卻又往往分辨不出真正重要的洞察見解。網站可靠性工程師 (SRE) 大部分時間都浪費在篩選多個資料來源上，但他們其實應該把時間拿來處理關鍵任務工作負載。

團隊必須敏捷靈活，才能快速在多個部門之間運作。當服務中斷發生時，IT 專家通常會診斷問題，然後使用執行手冊研擬危機計畫。

不過執行手冊建議的動作，並未為 SRE 提出佐證。他們往往為了解決一個問題而嘗試多種解決方案，他們欠缺最佳可能解決方案。

讓 AI 助 IT 一臂之力

大家渴望獲得能夠彙總各種 IT 資料 (例如事件單、日誌和警示) 的平台，為了回應此不斷擴增的需求，IBM 建立了 IBM Cloud Pak® for Watson AIOps。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 的後盾有 IBM Research® 的 120 多種專利，以及最堅強的 IBM Watson® 技術，包括自然語言理解 (NLU)、機器學習 (ML) 及自然語言處理 (NLP)。此外，它還納入強大的事件管理、異常偵測，以及事件群組功能。它屬於 IBM Automation Platform 的一部分，是每家企業不可或缺的解決方案。它能協助使用者準確偵測和診斷應用程式與 IT 基礎架構的相關問題，縮短運作中斷時間，有助保護品牌聲譽，支援財務盈虧情況。

功能

事件解決方案

從各種結構化和非結構化資料來源識別與收集信號。

應用程式維運

識別下游相依關係並自動化執行，以主動預防服務中斷。

可觀察性

運用資料以透明的方式提供每個工作單元的日誌、度量值和相依關係對映。

控管與合規

偵測原則違規方面的異常與控管事件，同時將執行手冊自動化以進行自動部署。

成本管理

定義成本模型並自動化執行，以優化您的基礎架構和應用程式部署。

在獲得存取您的日誌、事件單、警示及拓撲資料的權限時，IBM Cloud Pak for Watson AIOps 會整合您現有的工具鏈。它使用預測建模來連接應用程式日誌異常與度量值型警示之間的各個點，然後將這些潛在問題對映至特定位置。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 是 AI 支援的應用程式，它運用來自您整個 IT 環境中的資料和證明，然後透過 ChatOps 將最關鍵的重要事件告知您的跨功能團隊，藉此擴增資訊長工作流程。它積極與 IT 維運人員交流，以診斷異常與解決事件。此外，它會解釋從您選定的 IT 工具集揭露出來的洞察見解，方便 IT 維運人員可以自動解決相同類型的未來事件。

AI 預測與模型是否值得信賴而且足夠透明，是全球企業最大的疑慮。IBM Cloud Pak for Watson AIOps 透過相關性、因果關係和模式識別來提供明確建議。

現在就解決日後的 IT 服務中斷

資訊長辦公室必須要從技術投資和無縫整合中快速獲得成果，IBM Cloud Pak for Watson AIOps 提供現成可用的 AI 模型，以利瞄準 IT 維運領域中的各種問題。此技術與您現有的 AIOps 工具相整合，並且容許進行模型自訂。有了這項產品，企業就能在各自不同的系統之間即時評估、診斷及應變異常狀況，提高公司的可靠性和可用性，協助企業提高投資報酬，保護他們數位化的名聲。

IBM 提供全盤性的即時洞察見解，以及互動式的諮詢交流體驗，讓您能安心無虞，並把商業工作流程變得更敏捷。團隊可透過 IBM Cloud Pak for Watson AIOps 獲得洞察見解，而不是只獲得更多資料，這可讓維運跟上越來越快的開發週期、減少技能需求，同時增進超越財務目標的能力。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 協助企業執行 AI 優先策略，讓他們能運用其資料進行運作，轉型原有的工作流程。未來的資訊長將能在 IT 環境和開發工具鏈之間使用 IBM 的 AI 支援洞察見解平台，轉換內部體驗、降低風險、超越客戶期待，並發揮價值。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 特色與優點

特性	優點
開放式平台	部署在您想要的位置。可在自選的雲端上和或偏好的部署選項中使用。
工具鏈整合	連接至大部分的協作平台。直接在團隊偏好的 ChatOps 體驗中發出警示。
可據以行動的洞察見解	提供可據以行動的洞察見解以提高反應能力。把零散的資料和工具之間大量非結構化和結構化資料即時建立關聯，更快發掘隱藏的洞察見解並確定發生的原因。
預測建模	連接資料當中的各個點，並加速診斷問題。攜帶商業環境定義到不同元件，透過以應用程式為中心的方法進行。IT 維運人員現在花大量時間篩選來自拓撲、日誌、事件單和警示的資料。IBM Cloud Pak for Watson AIOps 提供清晰的異常視圖，其中包含來源鏈結，以利加速調查與解決問題。
智慧型工作流程	定義一致的應用程式與部署原則，建立更有智慧的工作流程。在混合多雲環境中自動化執行資安保護，這意味著跨不同資源一致強制執行原則，而不是依賴自訂編碼或使用多種軟體套件和手動處理程序。

摘要

有了 IBM Cloud Pak for Watson AIOps，您可以將 AI 放在您 IT 維運的核心，然後對所有業務工作流程應用 AI，以融合應用程式與基礎架構管理。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 帶來既深且廣的 IBM 企業專門知識，以利您管理複雜的關鍵任務 IT 環境。我們可以協助您將 AI 套用到 IT 維運中，發揮最高的效率、降低成本，以及保有備援能力與安全性，讓您有更多的機會進行有意義的創新。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 屬於 IBM Automation Platform 的一部分，它是一套共用的自動化服務，可協助您洞察您的處理程序如何執行、將熱點和瓶頸視覺化，並使用財務影響資訊來設定應優先解決哪些問題。

詳細資訊

若要進一步瞭解 IBM Cloud Pak for Watson AIOps，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或者造訪我們的網站：
ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops

為何選擇 IBM?

IBM Cloud 為企業提供最開放和安全的公有雲，以及新一代混合雲平台、先進的資料及 AI 功能，還有橫跨 20 個產業的深度企業專門知識。

IBM 提供一個完整堆疊雲端平台，其中包含 170 種以上的產品與服務，範圍涵蓋資料、容器、AI、物聯網 (IoT) 及區塊鏈。若要進一步瞭解，請造訪 ibm.com/cloud

IBM公司

台北市松仁路 7 號 3 樓

IBM 首頁:

ibm.com

IBM、IBM 標誌、IBM Cloud Pak、IBM Research 及 IBM Watson 是 International Business Machines Corporation 在美國和/或其他國家或地區的商標或註冊商標。其他產品及服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。您可以透過 ibm.com/trademark 取得最新的 IBM 商標清單。

本文件在初始發佈時為最新內容，之後 IBM 隨時可能變更。並非所有產品與服務都會在 IBM 的所有營運國家或地區提供。

本文資訊「依現狀」提供，不含任何明示或默示保證，包括但不限於可售性、適合特定用途的保證，以及任何未侵權狀況的保證。IBM 產品根據隨附合約的條款提供保固。

優良保護措施聲明：IT 系統資安涉及透過預防、偵測及回應企業內外部的不當存取行為來保護系統與資訊。不當存取可能會造成資訊遭到竄改、損壞、盜用或濫用，或者造成系統損壞或濫用，包括攻擊其他人的用途。沒有任何 IT 系統或產品應視為完全安全，也沒有任何一項產品、服務或資安措施能完全有效預防不當使用或存取。IBM 系統、產品及服務的設計為合法全方位資安方法的一部分，因此必須涉及額外的維運流程，也可能需要其他系統、產品或服務才能達到最高效率。IBM 並不保證任何系統、產品或服務能免於或讓貴企業免於任何一方的惡意或非法行為。

客戶有責任確保遵守本文適用的法律和法規。IBM 並未提出法律建議或表示或保證其服務或產品可確保客戶遵守任何法律或法規。

© Copyright IBM Corporation 2020

1 「預期和無預警運作中斷時間的真正成本」， *Forrester Opportunity Snapshot: IBM 委託執行的客製化研究*，2019 年 8 月。
ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND

XXKLBGGN

