



摘要

- 通过预防性分析和主动定期更新来保护您的 IT 环境
 - 派遣技能娴熟、经验丰富的服务代表来分析微码，并进行选择性更新
 - 减少由于错误或不兼容的微码而引发的硬件故障和宕机时间，进而提高客户满意度
-

IBM 的全球一体化微码支持服务

通过跨 IBM 平台进行预防性维护进一步提升高可用性

如果您像大多数企业一样，业务高度依赖于 IT 基础架构。过时的微码可能会导致系统故障，让您的运营戛然而止，安全问题可能也会随之而来。内部的 IT 员工可能早已忙得不可开交，也可能缺乏评估错综复杂的微码所需的详细知识。如果您的企业分布于多个位置，则为整个企业维护微码的工作可能会十分繁琐。

IBM 硬件维护服务 - 全球一体化微码支持可以在对您的环境进行计划内预防性维护期间识别和更新微码版本。该服务通过 IBM 维护合同或在保修期内提供，可跨 IBM Power Systems 和 System Storage 平台提供集成的微码维护方法。经验丰富的服务专家会用大量时间对您的环境进行分析，并能够在您的业务受到问题影响之前应用相应的解决方案。您可以安排更新，以减少干扰。

通过双重交付自定义预防性维护选项

您可以从两种支持级别中进行选择，以便帮助您优化 IBM 跨平台运营环境。该服务的分析部分会检查合同中包括的所有系统、这些系统之间的交互，以及硬件、微码、设备驱动程序和操作系统之间的依赖关系。分析结果将记录在支持计划中，该计划会提供微码更新建议。您也可以选择分析并更新选项，IBM 将会根据您的指示，实施支持计划中概述的更新建议。IBM 可以根据您的需求每年最多进行两次分析和更新，并在您方便之时一次性安装更新。





国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区北四环中路27号
盘古大观写字楼25层
邮编: 100101

IBM 主页位于:
ibm.com

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Power Systems 和 System Storage 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域注册的商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。以下 Web 页面上的“Copyright and trademark information”部分中包含 IBM 商标的最新列表: ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档中的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的(无论是明示的还是默示的)保证, 不包含任何有关适销、适用于某种特定用途的保证以及有关非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。用户负责评估并验证与 IBM 产品和程序配合使用的任何其他产品或程序的运行。

© Copyright IBM Corporation 2020



请回收利用

利用 IBM 专业知识来优化您的 IT 基础架构

微码支持会为您提供一个由 IBM 专业人员组成的专门的团队, 他们会回答有关服务的问题, 深入了解您的微码环境、期望和时间范围, 及时掌握所有已知问题。您的 IBM 团队可以提出跨平台微码建议, 以及计划和协调现场与非现场活动, 例如, 及时进行数据收集、分析和可选更新。有了 IBM 为您管理微码级别, 您的内部 IT 资源就可以专注于自身的主要职责。

通过改善业务连续性来提高客户满意度

此服务通过检查您是否处于最新的微码级别, 帮助您平衡 IT 基础架构性能与支持成本。这会提高整体系统性能, 而这种增强的高可用性将会改善业务运营的连续性。最终, 主动服务将代替被动服务, 为您的客户带来最佳的体验。

为何选择 IBM?

IBM 开发了 Power Systems 和 System Storage 平台, 并拥有相应的技术和经验, 可以充分理解和管理这些产品的微码更新情况。当您与 IBM 一起分析和维护微码时, 我们久经考验的丰富知识资本和实施方法将会让您受益匪浅。此外, IBM 还提供了全面的维护和其他服务组合, 可帮助您进一步优化 IT 基础架构。

了解更多信息

要了解有关 IBM 硬件维护服务 - 全球一体化微码支持的更多信息, 请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴, 或者访问以下网站:

ibm.com/cn-zh/services/technology-support/hardware-software