

FORRESTER®

La automatización de la nube híbrida acelera la transformación digital

Introducción →

RESUMEN DE OPORTUNIDADES DE FORRESTER: ESTUDIO PERSONALIZADO ENCARGADO POR IBM | ABRIL DE 2020

La implementación de una estrategia de nube mixta exige una mentalidad ágil

La nube ya no es una solución táctica sino una vía estratégica para que las empresas se adapten al rápido cambio de las necesidades de los negocios. Los líderes de TI tienen que orquestar un entorno de nube híbrida que vincule a empleados, clientes, colaboradores, proveedores y dispositivos para satisfacer las necesidades cada vez más exigentes de los clientes. Para saber más sobre la implementación de la nube híbrida, Forrester Consulting llevó a cabo una encuesta personalizada entre tomadores de decisiones sobre infraestructura de TI de los Estados Unidos.

El 87 % de los tomadores de decisiones priorizan la mejora de la infraestructura de computación del centro de datos mientras que el 85 % declara que sus empresas están implementando DevOps. Estos equipos deben decidir dónde es mejor ejecutar las aplicaciones en función de los requisitos de la tarea, la seguridad y la localización de los datos. Esto exige que los equipos de desarrollo tengan acceso a plataformas que mejoren la productividad y apoyen la innovación y que, al mismo tiempo, sean confiables y seguras.

Principales observaciones



La implementación de la nube híbrida está madurando: las empresas planifican migrar cargas de trabajo cada vez más sensibles el próximo año.



La seguridad y el cumplimiento siguen suponiendo un desafío: cerca del 90 % de los encuestados mencionan como desafíos la gestión de buenas prácticas de seguridad, la gestión de la vulnerabilidad y el cumplimiento de procesos.



La gestión automatizada ayuda: la automatización genera actualizaciones más rápidas, un uso más eficiente de la infraestructura de TI y un cumplimiento y control de los recursos más fáciles. En última instancia, esto lleva a un mayor retorno de la inversión y unos menores gastos operativos.

Al mejorar y modernizar la infraestructura, las empresas aumentan la agilidad

A medida que las empresas trabajan en transformar sus negocios en los próximos doce meses, priorizan diversas iniciativas de tecnología:

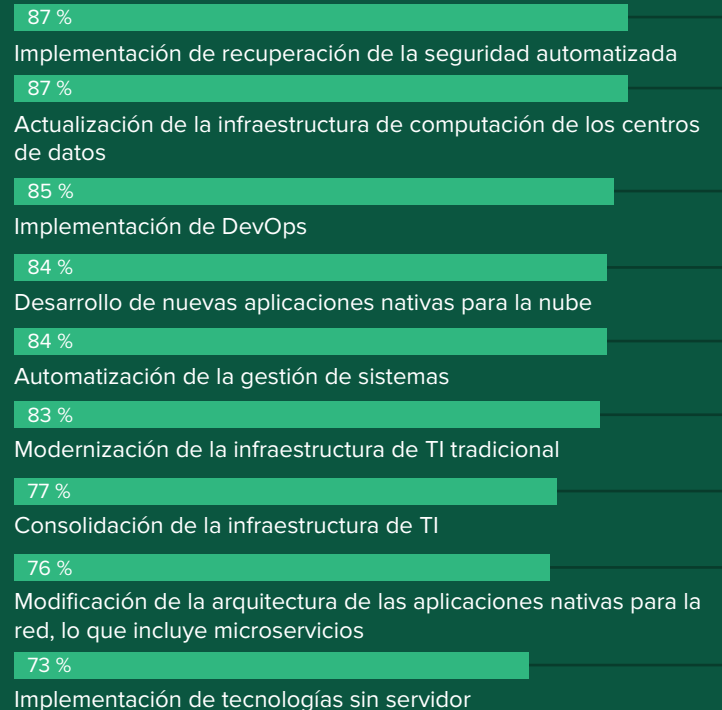
La mayoría de los tomadores de decisiones informan que sus principales iniciativas para el próximo año son la seguridad automatizada (87 %), las actualizaciones de los centros de datos (87 %) y la implementación de DevOps (85 %).

El 84 % desarrolla nuevas aplicaciones nativas para la nube y el 76 % prevé cambiar la arquitectura de las aplicaciones nativas para la nube, incluyendo microservicios.

RESUMEN DE OPORTUNIDADES DE FORRESTER: ESTUDIO PERSONALIZADO ENCARGADO POR IBM | ABRIL DE 2020

¿Cómo priorizará su organización cada una de las iniciativas de tecnología siguientes a lo largo de los próximos doce meses?

● Prioridad alta/crítica



Base: 111 tomadores de decisiones sobre infraestructura de TI de los Estados Unidos
Fuente: Estudio realizado por Forrester Consulting por encargo de IBM, febrero de 2020

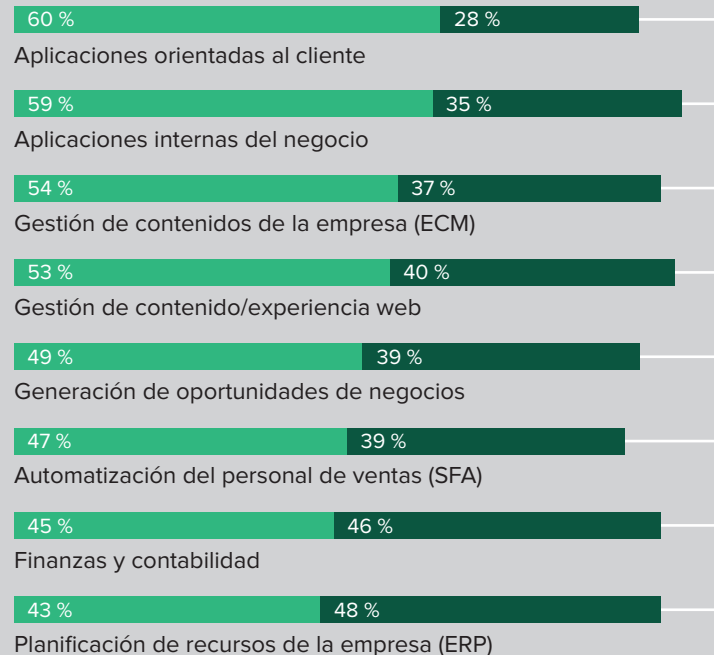
La implementación de una estrategia de nube híbrida es fundamental para esta transformación

La implementación de una estrategia de nube híbrida en distintas cargas de trabajo se mantiene, mientras que más de la mitad de los tomadores de decisiones indican que sus empresas utilizan actualmente la nube o están migrando cargas de trabajo a la nube para aplicaciones orientadas a los clientes, aplicaciones internas del negocio como el modelado y el inventario financieros, la gestión de contenidos de la empresa y el contenido de la web.

De cara al futuro, casi la mitad de los encuestados planean migrar a la nube más aplicaciones críticas para la misión, incluidas finanzas y contabilidad, planificación de recursos de la empresa y gestión de recursos humanos.

¿Qué describe mejor el plan de migración a la nube de su organización para cada una de las cargas de trabajo siguientes?

- Actualmente, estamos migrando o utilizando la nube para la carga de trabajo
- Planeamos migrar a la nube o usarla para la carga de trabajo



Sin embargo, las empresas afrontan desafíos con sus estrategias de nube híbrida

La lista de desafíos está encabezada por cuestiones de cumplimiento y seguridad. El 86 % de los líderes de TI indican que el cumplimiento es muy desafiante. Casi el 90 % de los tomadores de decisiones dicen que a sus empresas les resulta difícil gestionar las mejores prácticas de seguridad durante la transición a los microservicios. Además, el 87 % de los encuestados dicen que sus empresas afrontan desafíos a medida que realizan el seguimiento y solucionan las vulnerabilidades de seguridad a nivel de aplicación o de sistema operativo.

Además, los desafíos sobre rendimiento, integración y transferencia de aplicaciones entre distintas arquitecturas son otros obstáculos que deben sortear los líderes de TI.

Finalmente, los largos ciclos de desarrollo y la falta de pruebas automatizadas o de gestión de códigos crean obstáculos para las empresas.

Principales desafíos con la estrategia de nube híbrida

Aumento de los problemas y defectos/errores de cumplimiento

1

Aumento de los desafíos de rendimiento y optimización

2

Ciclos de desarrollo largos

3

Dificultad de integración con aplicaciones/plataformas heredadas

4

Falta de pruebas automatizadas y de gestión de código fuente/control

5

Dificultad para formular una estrategia para aprovechar múltiples nubes

6

Dificultad de transferir aplicaciones entre distintas arquitecturas de entornos híbridos diferentes

7

Dificultad de desarrollar aplicaciones nativas para la nube

8

Dificultad de trasladar aplicaciones entre nubes híbridas

Algo más de un tercio (36 %) de los tomadores de decisiones encuentra fácil mover aplicaciones entre sus nubes híbridas, mientras que el resto experimenta cierto grado de dificultad.

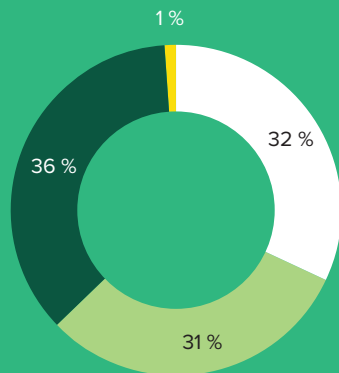
La preocupación por la seguridad es el motivo de dificultad más mencionado. Además, el 43 % de los encuestados afrontan la discrepancia de arquitectura entre las instalaciones locales y la nube. Las aplicaciones heredadas provocan algunas de estas dificultades, ya que el 37 % de las empresas no consiguen ejecutarlas en la nube y más del 25 % tienen problemas con la falta de integración con las aplicaciones heredadas. Uno de cada cinco encuestados indica problemas de gravedad de datos cuando las empresas intentan desplazar aplicaciones entre nubes híbridas.



El 32 % de las empresas encuentra difícil desplazar aplicaciones entre sus nubes híbridas.

¿Qué tan fácil o difícil le resulta a su organización desplazar aplicaciones entre sus nubes híbridas?

- Difícil
- Ni fácil ni difícil
- Fácil
- No lo sé/no corresponde



¿Por qué le resulta difícil a su organización desplazar aplicaciones entre sus nubes híbridas?*

63 % Preocupaciones de seguridad

43 % Discrepancia de arquitecturas entre las instalaciones locales y la nube

37 % Incapacidad de ejecutar aplicaciones heredadas en la nube

26 % Falta de integración con aplicaciones heredadas

23 % Preocupación por la gravedad de los datos

La gestión automatizada de nubes híbridas trae ventajas

Para superar los desafíos de la migración a nubes híbridas, muchas empresas recurren a sistemas automáticos de gestión de nubes híbridas. Aquellos que lo hacen consiguen considerables beneficios técnicos y empresariales.

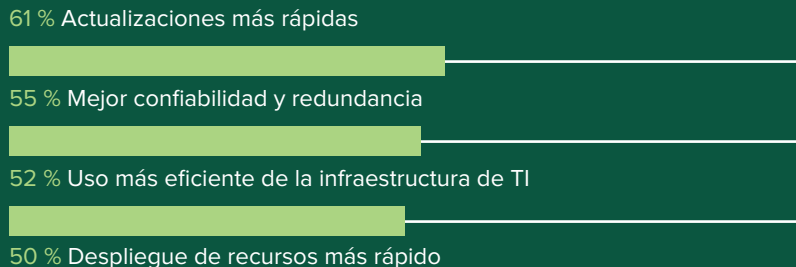
La mitad o más de los encuestados cuyas empresas tienen sistemas automáticos de gestión de nubes informan de actualizaciones más rápidas, mejora de confiabilidad y redundancia, uso más eficiente de la infraestructura de TI y despliegue de recursos más rápido. Además, el 43 % de aquellos con gestión automática de nubes híbridas indican que el cumplimiento y el control de recursos son más fáciles.

Estas herramientas de gestión también aportan ventajas claras a la empresa de modo que el 57 % de los tomadores de decisiones indican una materialización de los beneficios más rápida, el 51 % ven una mejor experiencia del cliente y el 45 % consiguen un mayor retorno de la inversión.

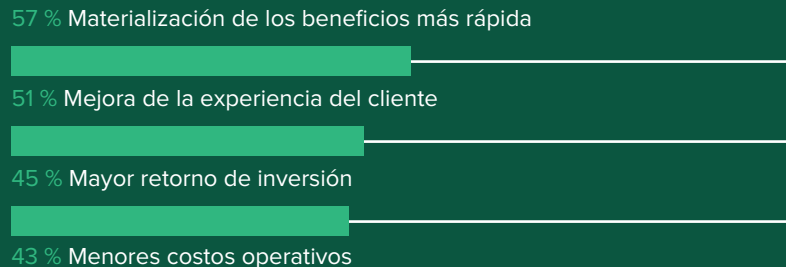


Dos de cada cinco líderes indican menores costos operativos y mayor retorno de inversión con los sistemas automáticos de gestión de nubes híbridas.

Ventajas técnicas obtenidas



Ventajas empresariales obtenidas



Conclusión

El mundo es híbrido. La transformación digital exige aprovechar la agilidad y flexibilidad de la nube pública y, al mismo tiempo, integrarla con sistemas críticos de registro locales. Todo esto debe realizarse con la vista puesta en la seguridad y el cumplimiento.

- Las empresas están trasladando a la nube cada vez más cargas de trabajo locales tradicionales, como las aplicaciones orientadas al cliente y las internas. Al mismo tiempo, deben satisfacer las necesidades de cumplimiento de normas y de seguridad.
- Reconociendo la potencia de la nube pública, entienden que deben tener en cuenta las limitaciones de arquitectura, analíticas y de gravedad de los datos como parte de su decisión sobre dónde colocar las cargas de trabajo.
- Aprovechar la automatización amplifica la facilidad de la gestión de nubes híbridas. No solo proporciona ventajas técnicas sino también empresariales.

Directora del proyecto:

Lisa Smith, Consultora Principal de Impacto en el Mercado

Colaboran en la investigación:

Grupo de investigación de infraestructuras y operaciones de Forrester

Metodología

Este resumen de oportunidades ha sido encargado por IBM. Para crear este perfil, Forrester Consulting ha complementado su investigación a través de una encuesta con preguntas personalizadas a tomadores de decisiones de TI de los Estados Unidos. La encuesta personalizada comenzó y se terminó en febrero de 2020.

Investigaciones relacionadas

["The Key To Enterprise Hybrid Multicloud Strategy" \(La clave de la estrategia multinube híbrida de la empresa\), estudio realizado por Forrester Consulting por encargo de IBM, 10 de enero de 2020](#)

"Cloud Powers The Modern Adaptive Enterprise" (La nube potencia la empresa adaptativa moderna), Forrester Research, Inc., 11 de octubre de 2019

"Top 10 Facts Every Tech Leader Should Know About Hybrid Cloud" (Los 10 hechos principales que todo líder tecnológico debe saber sobre la nube híbrida), Forrester Research, Inc., 25 de abril de 2018

"Hybrid Cloud Security Best Practices" (Buenas prácticas de seguridad en la nube híbrida), Forrester Research, Inc., 20 de junio de 2019

ACERCA DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting presta servicios de consultoría basados en análisis objetivos e independientes para ayudar a los líderes a cosechar éxitos en sus empresas. Forrester Consulting ofrece desde reuniones estratégicas hasta proyectos personalizados y les pone en contacto directo con analistas e investigadores centrados en abordar las dificultades concretas a las que se enfrenta su empresa. Para obtener más información, visite forrester.com/consulting.

© 2020, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Queda terminantemente prohibido la reproducción no autorizada. La información está basada en los mejores recursos disponibles. Las opiniones que se presentan aquí reflejan el criterio de ese momento y están sujetas a cambios. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar y Total Economic Impact son marcas comerciales de Forrester Research, Inc. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. Para obtener más información, visite forrester.com. [E-46933]

Datos demográficos estadounidenses

CANTIDAD DE EMPLEADOS	NIVEL LABORAL DEL ENCUESTADO
51 % Entre 1000 y 4999	18 % Ejecutivo de alto nivel
30 % Entre 5000 y 19 999	35 % Vicepresidente
19 % 20 000 o más	47 % Director
ACTIVIDADES DE TI	RESPONSABILIDAD DE INFRAESTRUCTURAS
77 % Infraestructura y operaciones	74 % Tomadores de decisiones finales
64 % Gestión y mantenimiento de aplicaciones	23 % Miembros del equipo que toma las decisiones
62 % Desarrollo de software/ aplicaciones	3 % Influyen en las decisiones



FORRESTER®