



ハイライト

- 高い信頼性とコスト効率で、サポートを単一窓口で提供します。
 - 診断解析資料を通じて、基本的な使用方法や障害時のサポートにより、システムの可用性を高めます。
 - IBM の世界規模のインフラストラクチャーを通じて、業界をリードするサポートをお届けします。
-

IBM Cloud オープン・ソース・サポート

単一窓口のソリューションで、オープン・ソース・ソフトウェアのサポートを簡素化します。

オープン・ソース・ソフトウェア (OSS) が選ばれてきた理由は、シンプルな柔軟性、スピード、コスト削減でした。しかし、OSS のサポートを受ける場合、特に、一度に複数の OSS パッケージを実行している際に、実際にはそれほどシンプルとは言えないのが実情です。高額な費用のかかるコンサルタントを依頼したり、OSS コミュニティーを探し回って回答を調べたり、複数のサービス・プロバイダーにサポートを依頼したり、これらすべてが積み重なってコストやリスク、所要時間の増大を招きくことにより、オープン・ソースを選択した目的そのものが意味のないものになってしまうことにもなりかねません。また、プログラム・ダウンによって実稼働の遅延を引き起こす事はできません。幸い IBM には、堅固な OSS サポートを目的とした信頼できるソリューションがあります。

IBM Cloud オープン・ソース・サポートは、ご利用の OSS のサポートを簡素化し、システム可用性を高めます。リモートで提供されるグローバル・オフリングにより、クラウド、または x86、IBM Power、IBM z Systems で稼働する、使用頻度の高い複数の OSS パッケージのサポートを単一窓口で実施します。このサポートには、基本的な使用方法に関する疑問点から障害に対する問題の原因を特定するための支援が含まれます。さらに Rogue Wave との連携によりこのオフリングでは多くのOSS環境をサポートします。

高い信頼性とコスト効率でサポートを単一窓口で提供

各社提供の OSS ディストリビューションを保守するだけの他の多くのサービス・プロバイダーとは異なり、IBM は、クラウドなどの環境、あるいはローカルに導入されたシステムのいずれで稼働しようとも、多くのOSS パッケージのリモート・サポートを単一窓口で提供します。また、SUSE、Red Hat、Ubuntu などのようなディストリビューションへの対応が必要な場合、IBM サポートパックfor Linux など、他の柔軟なソリューションとオフリングを容易に組み合わせることが可能です。とりわけ、競争力のある価格設定を提示し、価格に見合ったサポートが受けられます。

診断解析資料を通じて、基本的な使用方法や障害時のサポートによる、システムの可用性の向上

迅速な問題解決のために、根本原因を特定するためのサポートを提供し、あらかじめ問題のトラブルシューティングを行う時間と手間を省くことができます。さらに、基本的な使用方法に関する疑問点はもちろん、製品の互換性、相互運用の疑問点など、広範な問題解決を支援します。また、問題の重要度に応じてより迅速にお答えします。



さらに複雑な問題には、OSS の業界リーダー Rogue Wave と連携してサポートを提供します。例えば、Rogue Wave はコード開発や CentOS 用のフィックス、障害サポートも提供します。他の OSS パッケージのフィックスを作成できない場合は、広範囲に及ぶコミュニティのつながりを活用して、スピーディーに解決策を見つけ出しますので、お客様は手間のかかるコミュニティ内の調査をしなくて済みます。

IBM の世界規模のインフラストラクチャーを通じて、業界をリードするサポートを提供

IBM のソリューションは、品質の高いサポートを迅速に提供し、お客様は業務を進めることに注力できます。その上、人材、プロセス、独自ツールのインフラストラクチャーは170カ国に及ぶ世界規模で提供されています。実際に、熟達した専門家のチームが、16年以上にわたり Linux サポートを支えてきました。

1999 年以降、IBM は Linux Technology Center (LTC) により Linux コミュニティにリーダーシップとイノベーションをもたらしています。IBM は、世界中の 600 人の開発者を擁する Linux 開発コミュニティに多く貢献しています。LTC を通じて、OSS の最も困難な問題を解決するために、世界中の 7,000 人を超える熟練した Linux のコンサルタントの専門知識を活用できます。

IBM をお勧めする理由

IBM はプラットフォームに依存しません。そのため、お客様の IT のニーズのほとんどすべてにワンストップ・サポート窓口を提供します。IBM なら、ご使用の OSS パッケージと IBM および IBM 以外のハードウェアとソフトウェアのサポートを統合することができます。オープン・ソース・コミュニティを支える IBM の 16 年以上の経験を活用できるだけでなく、最も複雑な問題の解決には、Rogue Wave の専門知識を取り入れています。お客様が業界リーダーに期待するサポートを、IBM が自信を持って提供します。

詳細情報

IBM Cloud オープンソース・サポートの詳細は、IBM 営業担当員にお問い合わせいただくか、次の Web サイトにアクセスしてください。

http://ibm.biz/tss_japan



日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510

東京都中央区日本橋箱崎町19-21

IBM ホーム・ページ:

ibm.com

IBM、IBM ロゴ、ibm.com、IBM Power、IBM z Systems は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、次の Web サイトをご覧ください。
ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

本書の情報は最初の発行日の時点の情報であり、予告なしに変更される場合があります。すべての製品が、IBM が営業を行っているすべての国において利用可能なわけではありません。

IBM 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

本書に掲載されている情報は特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任なしで提供されています。IBM 製品は、IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。

© Copyright IBM Corporation 2018

¹ PAの重大度1の定義等、サポートに関する詳細は、Web サイト上の IBM ソフトウェア・サポート・ハンドブックに掲載があります。システムやネットワークの問題が原因で発生した eメール、電話による応答時間の遅延には、IBM は責任を負いません。



Please Recycle