

O IBM FlashSystem moderniza ambientes de armazenamento, melhora a resiliência de dados e evita expansões de capacidade onerosas

IBM FlashSystem — desenvolvido com o software IBM Spectrum Virtualize — permite que as empresas gerenciem ambientes de armazenamento distintos e requisitos crescentes de capacidade de dados com menos esforço.

A IBM contratou a Forrester Consulting para conduzir um estudo Total Economic Impact™ (TEI) e examinar o potencial retorno sobre o investimento (ROI) que as empresas podem obter com a implantação do FlashSystem. O objetivo deste estudo é fornecer aos leitores uma estrutura para avaliar o impacto financeiro potencial do FlashSystem em suas empresas.

Para entender melhor os benefícios, custos e riscos associados a esse investimento, a Forrester entrevistou cinco tomadores de decisão com experiência no uso do FlashSystem. Para as finalidades deste estudo, a Forrester agregou as experiências das pessoas entrevistadas e combinou os resultados em uma única empresa modelo.

Antes de usar o FlashSystem, as empresas dos entrevistados enfrentavam expansões de capacidade caras e esforços crescentes dos administradores de armazenamento para gerenciar seus ambientes complexos. Recursos de virtualização limitados ou inexistentes levavam a paralisações planejadas e não planejadas que afetavam funções críticas de negócios.

DETERMINANTES DE INVESTIMENTO

Os entrevistados observaram como suas organizações tiveram dificuldades com desafios comuns, incluindo:

- **Diferentes soluções legadas de armazenamento exigiam um esforço excessivo para gerenciar.** Os entrevistados disseram à Forrester que suas empresas precisavam de vários FTEs (Equivalentes a



Retorno sobre o investimento (ROI)
305%



Valor presente líquido (VPL)
R\$ 7,98 milhão

tempo completo) para gerenciar seus ambientes antes de usar o FlashSystem. Eles disseram que o aumento das necessidades de dados significava que suas empresas enfrentavam expansões de capacidade onerosas que exigiriam mais FTEs para gerenciar e aumentar os custos do data center.

- **Tempo de inatividade planejado e não planejado, afetando as operações de negócios.** Muitas empresas não operam dentro de um horário comercial padrão, e os entrevistados disseram que isso criou a necessidade de uma solução de armazenamento confiável que não precise ser desligada para manutenção de rotina ou atualizações críticas. Um engenheiro-chefe global de armazenamento da indústria farmacêutica disse: “Ter um sistema que não requer tempo de inatividade é excelente porque, [para] empresas globais, é difícil encontrar um tempo de inatividade quando tudo está funcionando o tempo todo. Você tem um data center regional ou um data center global, [então] só porque é noite [onde você está], não significa que 50.000 pessoas não o estejam usando.”



LEIA O ESTUDO COMPLETO

“[O FlashSystem] aumentou a eficiência e a facilidade de uso. ...Em comparação com outros sistemas de armazenamento que temos no ecossistema... a facilidade de gerenciamento [e] administração [e] desempenho [são] de primeira qualidade”

Chefe de operações de infraestrutura de tecnologia, serviços financeiros

RESULTADOS PRINCIPAIS

Depois de investir no FlashSystem, as empresas dos entrevistados reduziram a necessidade atual de adquirir capacidade de armazenamento adicional, reduziram o esforço necessário para gerenciar o ambiente e reduziram o tempo de inatividade.

Custos de armazenamento reduzidos em R\$ 4.310.550. Os entrevistados disseram que o FlashSystem compacta os dados com impacto mínimo no desempenho do ambiente, se houver algum impacto. Isso reduz ou elimina a necessidade de adquirir capacidade adicional e também reduz os custos do data center.

- Um arquiteto de infraestrutura da indústria manufatureira disse que o FlashSystem reduziu os custos de armazenamento. Ele afirmou: “Usamos muito a compactação, e isso nos economizou tremendamente os custos porque estamos fazendo compactação e obtendo [uma taxa de compactação de] cerca de 3:1. Conseguimos armazenar mais dados, e isso nos ajudou a não ter que expandir tanto quanto teríamos se não usássemos a compactação. Se não tivéssemos a compactação, teríamos que gastar muito mais dinheiro para expandir nossa capacidade de armazenamento.”
- Um engenheiro-chefe global de armazenamento da indústria farmacêutica disse: “[O FlashSystem

usa] menos espaço, produz menos calor, [e] menos eletricidade nessa seção do data center. ...Quando passamos [da tecnologia] do disco giratório para o Flash, era um décimo do consumo de energia, que se traduzia aproximadamente a um décimo da produção de calor.”

Aumento da eficiência operacional no valor de

R\$ 3.579.250. Os entrevistados disseram que o FlashSystem reduz enormemente o esforço necessário para gerenciar o ambiente de armazenamento, liberando mais de 90% do tempo FTE para trabalhar em outras tarefas de valor agregado.

- Um arquiteto de infraestrutura da indústria manufatureira disse à Forrester: “O ambiente [do FlashSystem] é muito estável. Não requer muitos cuidados e alimentação, me permitindo gastar muito mais tempo com outras funções. ...Sou o único [funcionário que] suporta o sistema, então gosto do fato de que a interface da web seja realmente fácil de gerenciar e direta para alguém [que não tem] um histórico de armazenamento.”
- Um engenheiro-chefe global de armazenamento da indústria farmacêutica disse: “[O FlashSystem é] simples o suficiente de usar para que possamos delegar as operações diárias a um provedor terceirizado. ...É simples o suficiente para que possamos terceirizá-lo sem precisar de pessoas muito especializadas para executá-lo. ...As operações regulares podem ser gerenciadas por uma pessoa menos qualificada sem comprometer o sistema. Acho mais eficiente nesse aspecto: Você não precisa ajustá-lo o tempo todo. Você não precisa de pessoas especializadas para fazê-lo funcionar.”

“Ela [a IBM] tem o melhor produto pelo melhor preço.”

Engenheiro de sistemas líder, cuidados de saúde

Redução do tempo de inatividade no valor de R\$

2.719.200. A confiabilidade do FlashSystem, juntamente com a capacidade de executar atualizações, correções, manutenção e outras tarefas no ambiente de armazenamento sem deixar nenhum hardware inoperante, reduz o tempo de inatividade planejado e não planejado experimentado pelas empresas.

- Um engenheiro de sistemas líder no setor de saúde declarou: “[O IBM Storage] Insights ajuda a reduzir o tempo de inatividade, mantendo-nos alertas sobre problemas de unidade e controlador para que possamos ser proativos e não precisar tomar alguma ação mais drástica. ...

[O FlashSystem] nos ajudou a evitar interrupções porque consegui direcionar as coisas de forma tão fácil e transparente para longe de uma área problemática.”

- Um arquiteto de infraestrutura da indústria manufatureira disse: “Com o ambiente Flash, não tivemos nenhuma falha nos drives Flash nos seis anos em que temos esta plataforma instalada. Isso é muito impressionante.”

[O FlashSystem] realmente exemplifica...a reputação que a IBM tem com confiabilidade, escalabilidade [e] segurança. Ficamos muito impressionados e felizes com a decisão de usar o [FlashSystem].

— Arquiteto de infraestrutura, manufatura

“Desde que implementamos o FlashSystem, nunca tivemos nenhum tempo de inatividade no sistema de serviço.”

— **Chefe de operações de infraestrutura de tecnologia, serviços financeiros**

CONSIDERAÇÕES

O leitor deve estar ciente do seguinte:

- Este estudo foi encomendado pela IBM e entregue pela Forrester Consulting. Ele não tem como objetivo ser uma análise competitiva.
- A Forrester não faz projeções a respeito do ROI que outras organizações possam obter. A Forrester recomenda que os leitores usem suas próprias estimativas dentro da estrutura fornecida no relatório para determinar a adequação de um investimento no IBM FlashSystem.
- A IBM analisou e forneceu comentários para a Forrester. A Forrester mantém o controle editorial sobre o estudo e seus resultados e não aceita alterações no estudo que possam contradizer as descobertas da Forrester ou mascarar seu significado.
- A IBM forneceu os nomes dos clientes para as entrevistas, mas não participou das entrevistas.

SOBRE O TEI

Total Economic Impact™ (TEI) é uma metodologia desenvolvida pela Forrester Research que melhora os processos de tomada de decisões de tecnologia de uma empresa e auxilia os provedores a comunicar a proposta de valor dos seus produtos e serviços aos clientes. A metodologia TEI ajuda as empresas a demonstrar, justificar e obter o valor tangível das iniciativas de TI para a alta administração e outras principais partes interessadas. Essa metodologia consiste em quatro componentes para avaliar o valor do investimento: benefícios, custos, riscos e flexibilidade.

© Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados. Forrester é uma marca registrada da Forrester Research, Inc.

FORRESTER®