



业务挑战

为了保持领先地位，中国民生银行（CMBC）必须满足日益增加的客户期望，提供全天候的银行服务，同时严格控制成本。

转型

借助 IBM 先进的数据库集群技术，CMBC 得以确保其关键业务系统始终在线且可为客户使用，从而获得了超出其他银行的竞争优势。

业务优势：

RTO 几乎为零

促成前所未有的服务连续性水平

提供

宝贵的竞争优势，提升客户满意度

降低

运营风险，保护内部效率

中国民生银行借助真正的不间断服务保持领先

CMBC 是中国领先的零售银行之一，专注于中小型企业和高端零售客户。作为中国第一家非国有企业所有的银行，CMBC 管理的总资产为 3.2 万亿人民币，运营 33 家分支和超过 700 家银行网点。

“通过支持不间断服务，IBM DB2 pureScale 为我们提供了一个重要的竞争优势。”

袁春光
数据库运营和维护主管
中国民生银行科技部

分享



关注客户的愿望

在这个日益连续运转的世界里，客户期望按需随时随地使用在线和电话银行服务。如果银行无法提供无缝的客户服务，那么它来之不易的市场份额将可能被竞争者挤占。中国民生银行（CMBC）意图确保其关键业务系统始终在线且可为客户使用，从而比竞争对手更胜一筹。

在整个银行业，移动和在线渠道都在蓬勃发展，因为客户选择随时随地使用最为便利的服务。因此，始终跨越多个渠道提供快速而高质量的服务对于成功而言不可或缺，也是 CMBC 战略的中心。

CMBC 看到了通过在后台做出一些改变保护服务连续性的机会。



具体来说，CMBC 想要确保关键系统始终可用，它依赖于该系统计算为每项交易收取的费用，而任何延迟或中断都可能对客户满意度和银行声誉带来深远的影响。

该系统为 CMBC 的前台操作提供结算和累计，为后勤办公室提供欠款和查询统计，为整个银行提供定期和协议结算，每天计算多达 250 万次。由于很多业务流程都依赖于该系统，因此如果它运行速度不够快或不够可靠，那么将对 CMBC 提供的其他服务产生巨大的影响。

之前，CMBC 将数据从交易费用计算系统复制到托管于备用服务器上的数据库中。尽管该银行尽了最大努力精确地复制其生产系统，但一段时间之后，活动系统和备用系统之间仍会出现差异。CMBC 想要在服务器出现故障时能够支持更无缝的故障转移，因此开始探索一种全新的方法。



确保可用性

CMBC 选择了部署地理位置迁移的 IBM® DB2® pureScale® 集群 (GDPC)，以支持其每项交易费用系统。该集群运行于两个站点上的 IBM Power® 750 Express 服务器上。借助 pureScale，可同时向两个站点执行读写操作，当出现灾难时，可实现近乎即时的故障转移。

“我们评估了市场上的多种解决方案后，IBM DB2 pureScale 脱颖而出，因为它颠覆性地使用活动/活动集群技术，提供一流的可用性，同时价格也比较合理，”袁春光表示。“当站点的基础架构出现故障时，我们无需手动干预，另一个站点将自动接管，这是我们未曾体验过的。”

通过同时将数据写入两个服务器，该解决方案可确保两个站点的数据库在所有的时段都几乎完全同步，尽管它们之间相距 60 公里。此外，该方法还可将资源利用率最大化：集群中的两个服务器都始终可用，以支持银行的业务流程，而非拥有大多数时间都闲置的备用服务器。

袁春光评论道：“现在，我们较少受到数据丢失的威胁，所有支持每项交易费用系统的资源都始终处于生产中。”

IBM DB2 pureScale 对于应用而言是透明的，有助于 CMBC 快速开始使用该解决方案。由于能够按需添加集群成员和资源，因此该银行可以横向和纵向扩展平台，从而有助于移除扩张障碍。

客户值得依赖的服务

借助 IBM 解决方案，CMBC 的关键业务交易费用计算系统可实现前所未有的可用性级别，帮助银行为客户提供一流的服务连续性。

“我们地理位置迁移的 IBM DB2 pureScale 集群将交易费用计算系统的 RTO（恢复时间目标）降低到了近乎于零，”袁春光表示。

“该解决方案发挥了关键作用，帮助我们在所有渠道为客户持续提供一流的服务。此外，它还极大地降低了我们的运营风险，帮助我们应对未预见事件。”

CMBC 的新功能并非以效率为代价，对此，袁春光解释道：“IBM DB2 pureScale 为可用数据的连续性带来了新的经济效益，帮助我们在无需付出高昂成本的前提下实现基础架构转型。此外，它还移除了对于仅作为备份的冷端系统的需求，从而帮助我们提高了资源利用率。”

未来，CMBC 计划将其他关键业务系统迁移至 IBM GDPC 平台，添加新的保护层，防范服务中断，帮助该银行保持市场份额。

袁春光总结道：“IBM DB2 pureScale 为处于我们运营核心的系统提供全天候可用性支持，从而赋予了我们一个重要的竞争优势。它帮助我们保持较高的客户满意度，从而避免客户投入竞争者的阵营。”

解决方案组件

- IBM® DB2® Advanced Enterprise Server Edition
- IBM Power® 750 Express

采取下一步行动。

IBM Analytics 能够提供全球最深入、最广泛的分析平台、领域和行业解决方案，可帮助企业、政府和个人实现新的价值。有关 IBM Analytics 如何通过数据帮助实现行业和专业转型的更多信息，敬请访问 ibm.com/analytics。您可以在 Twitter 上通过帐号 @IBMAalytics 关注我们，或访问我们的博客 ibmbigdatahub.com，参与我们的讨论 #IBMAalytics。

联系我们



© Copyright IBM Corporation 2016, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. 美国印刷 2016 年 3 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、DB2、Power 及 pureScale 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档中的内容（包括参考货币或不含税定价）截至最初公布日期均为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收利用

IMC14970-CNZH-00

