

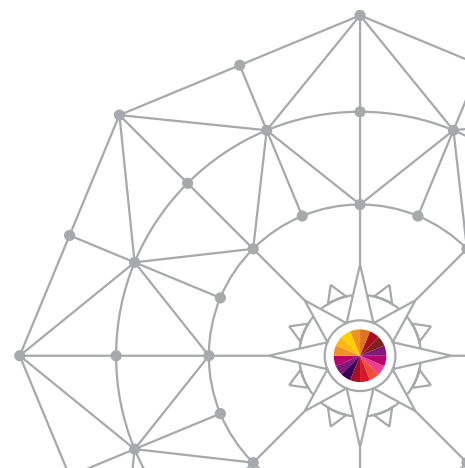


# 南アフリカの First National Bank

モバイル・バンキングによってアフリカの成長が加速

進化の  
原動力

IBM



「当行の開発サイクルは 90 日間で、設計レベルでの高い柔軟性と、新製品を極めて短時間で市場に投入できる能力が必要になります。成熟度の高い IMS on IBM zEnterprise は、このような商品化のスピードを達成するための理想的なプラットフォームです」

**Jay Prag, CIO**

*Hogan Channel Integration、First National Bank*

## 課題と機会

アフリカの大半の地域では、銀行と金融サービスを利用できる機会は非常に限られています。南アフリカにおける銀行の普及率は他の地域より高いのですが、支店や ATM の利用度はそれほど多くありません。従来から、厳しい要件によって貧しい人たちは金融サービスから遠ざけられてきました<sup>1</sup>。

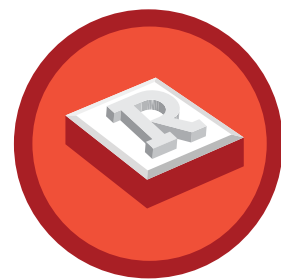


しかし今、アフリカ中の国々で金融サービスに革命が起こりつつあります。これは、モバイル・テクノロジーによって促進され、信頼性の高いバンキング・サービスと金融機関によって支えられています。多くの人々にとって、モバイル・バンキングは生活の質の向上を実現するための生命線になっています。これまで銀行を利用していなかった顧客が、口座のない状態から、一足飛びにモバイルのみの利用者になっています。実際に、2011 年 6 月の時点で、アフリカの一部の地域では、携帯電話バンキングの年間成長率がほぼ

500% というかつてない水準に達しています。また、金融サービスに対する急激な需要の増加により、モバイル・バンキングは 2015 年までにアフリカ全体で 220 億ドル規模の市場に成長すると予測されています<sup>2</sup>。

## かつてない革新

アフリカ全域で市場が急成長する中で、競争も熾烈になっています。しかし、単純なモバイル送金サービスとは異なり、First National Bank は、南アフリカ初のモバイル・バンキング・アプリケーション経由で、口座を持たない数百万人の新規顧客に金融サービスを提供しています<sup>3</sup>。



2012 年、FNB は新しいチャネルとプログラムを使用した幅広いバンキング・サービスが評価され、BAI-Finacle Global Banking アワードによって「世界で最も革新的な銀行」に指名されました。同行は、モバイル“bank-in-a-box”ソリューションを使用して、これまで口座を持っていなかったアフリカの人々に個人およびビジネス向けバンキング・サービスを提供し、革新を続けています。これは、これまで開業資金の調達や資金の安全な送金、住宅や教育のための個人向けローンといった近代的なバンキング・サービスの恩恵を受けてこなかった人々の生活に大きな影響を与えています。

## 繁栄のためのプラットフォーム

現在、First National Bank は南アフリカにおけるモバイル・バンキングのトップ・ブランドであり、最大のユーザー数とモバイル・トランザクション量を誇っています<sup>3</sup>。同行は、市場を変革するソリューションを迅速に展開し、モバイル金融トランザクションをより高速に実行するために、IBM メインフレームの安全性と拡張性を活用しています。IBM メインフレームは、トランザクションを「超高速化」することにより（エンドツーエンドの応答時間をわずか 30 ミリ秒に短縮<sup>3</sup>、毎秒 1,541 トランザクションという記録的なスピードを達成できます<sup>4</sup>）、FNB が競争の激しいモバイル・バンキング市場でトップの座を獲得し、維持することに貢献しています。

FNB とその顧客にとって、成功のためには単一バージョンのデータが欠かせません。メインフレーム・テクノロジーを基盤にするこ

とにより、このデータを任意のチャンネルで中央リポジトリからほぼリアルタイムに提供できます。新しいモバイル・バンキング・トランザクションの膨大な流入量进行处理する拡張性も備えています。また、バンキング・サービスを利用した経験のない数百万人の新規顧客との間に信頼を築くために必要なセキュリティと可用性を約束しています。



「このデジタル・バンキング分野に進出するときに、私たちはより良い情報を得て、より適切に意思決定を下し、より良好にビジネスを実践することができています。それにより成長のサイクルが生まれており、その中心にデータがあると私は考えています」

**Tinashe Ruzane, Head of Business  
Development and Special Projects**  
Awethu プロジェクト

## モバイル

FNB の支店のトランザクション量は過去数年間わたって減少し続けていますが、モバイル・トランザクションは倍増しており、2010年時点では8,900万件でしたが、今では2億3,400万件に達しています<sup>3</sup>。これらの新しいモバイル・ユーザーは常に高速のサービスを期待しており、メインフレームはそれを提供できます。わずか30ミリ秒というエンドツーエンドの平均応答時間をサポートしており、通常月における使用ピーク日でも、処理に1秒以上を要するモバイル・トランザクションは0.00003%にすぎません<sup>3</sup>。

## 開発とテスト

TFNB は、90日という短期間の開発・導入サイクルによって、革新的ソリューションを展開し、競争に打ち勝っています。IBM



メインフレームは同行の「秘密兵器」と呼ばれており、サービスを市場に投入するまでの期間を大幅に短縮するための基盤になっています。FNB は、新しいモバイルのフロントエンドと、メインフレーム上で稼動する

ビジネス・ロジックおよびコア・バンキング・サービスを直に統合する、極めて柔軟な設計アプローチを高く評価しています<sup>3</sup>。

## クラウド

メインフレームは、FNB が、インド、ナイジェリア、ガーナ、ガーンジー島など、さまざまな場所に対応してサービスを論理的に区分できるようにするクラウド・プラットフォームとして機能します。これは、必要に応じてこれらの新しい成長市場に、時差にかかわらず、制御された方法で拡大できます。

## 将来を見据えて

FNB は、ビジネスの成長を支えるコア・プラットフォームとしてメインフレームを活用し続けることの重要性を認識しており、メインフレームの開発をすべて社内で行っています。毎年、不採算部門の15名の社員をCOBOLプログラマーとして再教育しており、他のテクノロジー分野でもそれと同様のプログラムを導入しています。



## First National Bank について

First National Bank (FNB) は、銀行業界をリードするイノベーターであり、南アフリカおよびアフリカ全域で 660 万人以上の顧客に個人、商用、企業向けのサービスを提供しています。FNB は 30,000 人の社員を擁し、ボツワナ、ナミビア、ザンビア、モザンビーク、スワジランド、レソトに子会社を配置して、アフリカに強固な基盤を築いています。FNB は、FirstRand Group に属する FirstRand Bank Limited の 4 部門の 1 つであり、小売、資産、事業、商用、企業向けのバンキング・サービスを 800 万を超える顧客に提供しています。

[www.fnb.co.za](http://www.fnb.co.za)

---

### SOURCES

1. アフリカのモバイル・バンキング革命：低所得者も金融サービスを利用できる。MobileMoneyAfricaWebサイト。  
[http://mobilemoneyafrica.com/details.php?post\\_id=34](http://mobilemoneyafrica.com/details.php?post_id=34). 2014 年 3 月 24 日にアクセス。
2. アフリカのモバイル・バンキング・ビジネスをめぐる争いが勃発。Reuters. <http://www.reuters.com/article/2011/01/26/africamobilebanking-idUSLDE70L02N20110126>. 2011 年 1 月 26 日公開。2014 年 3 月 24 日にアクセス。
3. モバイル・バンキングで比類のない成長と業績を遂げている FNB。IBM の導入事例。 [http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/cs/STRD-9CKF7C?OpenDocument&Site=dmmain&cty=en\\_us](http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/cs/STRD-9CKF7C?OpenDocument&Site=dmmain&cty=en_us). 2013 年 10 月 17 日公開。2014 年 3 月 24 日にアクセス。
4. [Jay Prag 氏へのインタビュー]