

法国的一家医疗保险公司借助 IBM Security 改善了安全态势、事件响应及运营效率

客户情况：

- 作为一家医疗保险公司，该客户非常重视数据安全与机密性。该公司需要为其客户处理必须确保安全的所有敏感数据。因此，该公司必须确保以适当的方式处理所有敏感数据，同时确保这些数据的使用不会违反行业监管法规及公司的合约条款规定。为此，该公司希望找到一款安全解决方案，可帮助他们确保高效的数据管理和使用、维持监管合规性并维持客户对公司的信心。

IBM 解决方案：

- 该公司一直使用的是 IBM Security 的解决方案套件，包括 IBM Security QRadar、IBM Resilient 及 IBM Security QFlow 软件，以满足其数据安全需求。该公司决定迁移到最新一代的 IBM Security 解决方案软件，以满足不断变化并增长的需求。
- 该客户安装了 IBM QRadar Network Insights V1901 软件，替换了之前安装的 QFlow 1202，前者可为其提供更准确的威胁检测和预测功能。该客户还升级到了 IBM Security QRadar SIEM XX29 软件，替换了之前使用的 IBM Security QRadar SIEM XX05 解决方案。Security QRadar SIEM 解决方案作为数据安全平台的基础，通过实时分析为该客户提供了更准确的威胁检测及优先排序功能。最后，该客户从物理形式的 Resilient 软件解决方案迁移到了软件即服务 (SaaS) 解决方案。该客户在其安全运营中心采用了 Resilient SaaS 解决方案，用以管理事件响应。

客户收益：

- 借助升级的解决方案，安全平台比之前更为灵活、服务水平更高，不仅节省了大量成本，也能够更好地满足不断变化的需求。借助这些解决方案，该公司的整体 IT 安全管理与事件响应水平也得到了改善。此外，该公司的所有利益相关者均可访问运营解决方案，不仅提升了运营效率，还进一步提升了整体安全性。

客户资料：

该公司成立于 2013 年，是法国的一家医疗保险公司。该公司的总部位于法国巴黎，拥有 2,000 多名员工，在全国范围内建立了庞大的运营网络，包括 20,852 家分公司及 200 多个办事处。该客户致力于为法国超过 130 万名客户提供服务。

