



结果

- 迁移

无需更改配置，即可将视频交付运营迁移到云端。

- 确保

通过 IBM 裸机服务器确保低延迟、高质量服务。

- 减半

自从迁移到 IBM Cloud 之后，三年内运营成本减少了一半。

Ricoh

通过基于 IBM Cloud 的颠覆性业务模式提供全球视频和网络会议服务

Ricoh 致力于提供世界一流的视频和网络会议解决方案 - Ricoh Unified Communication System (UCS)。随着需求的飙升，Ricoh 如何为其迅速扩大的客户群提供平稳的音频和视频支持？Ricoh 选择将 UCS 的运营迁移到 IBM Cloud 裸机服务器，以充分利用该平台近乎无限的可扩展性和容量。

业务挑战

随着视频与网络会议服务的不断扩展，Ricoh 需要确保可靠的服务质量和低延迟，同时避免由硬件故障引起的系统宕机。

转型

Ricoh 选择迁移到位于 5 个 IBM Cloud 全球数据中心的 IBM Cloud 裸机服务器，以确保可靠的服务，并创建了一种利用冗余容量来消除宕机的机制。



业务挑战故事

维持高质量服务

Ricoh 于 2011 年 8 月首次推出其视频和网络会议业务套件 Unified Communication System (UCS); 借助该套件, 用户只需打开电源并按下按钮即可开始会议。令 Ricoh 高兴的是, 在推出后的几年, 该套件的商业用户数量迅速增加, 随之工作负载猛增。

“UCS 是一种对延迟非常敏感的服务。”来自 Ricoh 云平台部门的 Naoki Umehara 表示, “我们的数据中心离我们的用户越近, 我们所提供视频和音频的质量就越高。我们只有两个数据中心, 分别位于美国和日本, 而且随着全球 UCS 用户数量的增加, 提供稳定服务开始变得具有挑战性。”

Ricoh 的基础架构由部署在 VMware vSphere 上的虚拟机构成, 这些虚拟机位于在这两个数据中心托管的私有云中, 并使用 VMware vCenter Server 进行管理。随着服务需求的增加, 该公司开始遭遇由硬件故障引起的宕机问题。

“我们的首要任务是全天候提供超稳定、高质量的服务。UCS 主要用于全球商业视频和网络会议, 因此确保始终服务交付的永续性至关重要。”Naoki Umehara 介绍说。

为了确保弹性并保持质量, Ricoh 计划在澳大利亚增加一个数据中心。然而, 考虑到澳大利亚与美国和日本的距离, 该公司比较担心延迟问题, 也担心在多个地点运营数据中心的成本问题。

“我们的首要任务是全天候提供超稳定、高质量的服务。UCS 主要用于全球商业视频和网络会议, 因此确保始终服务交付的永续性至关重要。”

- Naoki Umehara, Ricoh 云平台部门

转型故事

全球性解决方案

Ricoh 仔细考虑了自身战略, 然后选择舍弃构建自己的数据中心, 转而尝试与商业云提供商合作。该公司最终决定, 首先第一步是在澳大利亚开拓新业务, 同时研究如何最大程度地减少对新的 UCS 服务的更改。Ricoh 调查了 IBM Cloud 裸机服务器产品, 并选择使用 IBM Cloud 在墨尔本的数据中心来扩展其 UCS 覆盖范围, 同时复制相同的 VMware vSphere 和 vCenter 堆栈, 使其应用能够继续像以前一样运行。

来自 Ricoh 云平台部门的 Hiroyuki Kanda 介绍说: “在部署之后, 我们发现数据包丢失和延迟都没有问题, 这些都是我们之前担心的主要问题。在测试了墨尔本数据中心与 Ricoh 内部数据中心之间的连接, 并比较了底层工作负载和视频交付服务器之后, 我们发现 IBM Cloud 裸机服务器能够支持更高的负载并且管理起来更加灵活。”

在墨尔本成功部署之后, Ricoh 随后在阿姆斯特丹、华盛顿特区和首尔也推出了额外的服务器。在大部分 Ricoh 用户所依赖的、部署在日本国内的工作负载方面, 在迁移到 IBM Cloud 位于东京的数据中心之前, 现有的私有云和 IBM Cloud 将会一直并行运行, 确保在 Ricoh 转型过程中提供持续的服务。

“我们能够实现从内部部署虚拟机到 IBM Cloud 裸机服务器的平稳过渡。”Hiroyuki Kanda 表示, “由于不需要更改应用配置, 因此只需捕获映像, 然后将虚拟机移至 IBM Cloud 并更改 IP 地址即可。”

故事进展

稳定运营

随着 UCS 在 IBM Cloud 中运行，Ricoh 在过去三年中的运营成本减少了一半。在以往，Ricoh 不仅需要应对较长的规划周期，还需要评估容量，而现在该公司无论何时都可以按需部署额外的物理服务器资源。

“自从采用 IBM Cloud 以来，我们采用了一种“不可变基础架构”的方法，在这种方法中，一旦系统发生变化，基础架构就会自动重建，以确保更高的稳定性、效率和可靠性。”Hiroyuki Kanda 介绍说，“我们还通过 IBM Cloud 提供的丰富 API 引入了自动化功能。举例来说，我们创建了一种可在工作日的上午 8:00 自动部署额外的开发环境，然后在晚上 8:00 进行缩减的机制。如此一来，在我们需要时，就可以获得足够的容量，同时还避免了过度投资，帮助我们削减了成本。”

此外，通过切换到 IBM Cloud，Ricoh 增强了系统稳定性并提高了可用性。当需求增加时，Ricoh 可以添加更多服务器并部署虚拟机，以确保具有足够的容量。借助 IBM Cloud，Ricoh 能够在需要时根据需求量增加容量，并选择最佳交付位置，最大程度地确保服务质量，无需将资金投入少数几个地理位置相距较远的大型数据中心。

在成功采用了 IBM Cloud 之后，Ricoh 已开始充分利用它所带来的新功能。该公司计划创建一个自动灾难恢复机制，在确保不中断服务的前提下实现工作负载在数据中心之间的转换。“IBM Cloud 为我们带来了大量机遇。”Hiroyuki Kanda 介绍说，“我们相信 IBM Cloud 必定会帮助我们交付稳定、可靠、高容量的视频和网络会议，让我们在未来开发出令人兴奋的新服务。”

关于 Ricoh

Ricoh 的总部位于东京，业务覆盖约 200 个国家或地区。该公司致力于通过创新技术和服务为数字化工作场所提供支持，使每个人都能以更加智能化的方式开展工作。八十多年来，Ricoh 一直都在推动创新，现已发展成为视频和网络会议、文档管理解决方案、IT 服务和工业系统的领先供应商。

解决方案组件

- 6950-17J VMware vSphere on IBM Cloud (Cloud BU)
- IBM Cloud 虚拟服务器
- IBM Cloud 裸机服务器

采取下一步行动

如欲了解有关 IBM Cloud 的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：
<http://www.ibm.com/cn-zh/cloud/>。



© Copyright IBM Corporation 2018.

1 New Orchard Road,
Armonk,
New York 10504-1722 United States.

美国印刷
2018 年 5 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 及 IBM Cloud 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

本文档中所引用的所有客户示例仅供说明之用，仅表示某些客户通过采用 IBM 产品已实现了一定的成效。实际环境成本和性能特性会因单个客户的配置与条件而有所不同。具体请联系 IBM，了解我们能够为您提供哪些帮助。

客户应负责确保与适用的法律和法规的合规性。IBM 并不提供法律建议，亦不声明或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。

有关 IBM 未来发展方向及意图的声明如有变更或撤销，恕不另行通知，且仅用于说明目标之用。



请回收利用
