



Simplifique seu gerenciamento de Suporte a TI com os Serviços de Suporte a Tecnologia da IBM

Os clientes que estão usando os Serviços de Suporte a vários Fornecedores da IBM viram benefícios, como:

37%

redução no tempo gasto pelo cliente em suporte de hardware¹

43%

redução no tempo de gerenciamento de relacionamentos com fornecedores²

mais de 2,5 anos

de vida útil adicional de equipamentos de vários fornecedores³

Uma economia de

30%

no gerenciamento de suporte a TI⁴

Os serviços de suporte de hardware e software integrados da IBM são projetados para manter seus sistemas multi fornecedores funcionando 24 horas por dia. Nossas soluções de suporte a TI são fundamentadas no vasto conhecimento de produto, uma infraestrutura de suporte globalmente habilitada com milhares de técnicos de suporte altamente treinados, equipados com a inteligência artificial do Watson Agent Assist, com um banco de dados de resolução de problemas desenvolvido para ajudar empresas que abrangem todos os setores a se transformarem em vantagem competitiva. Nos esforçamos para ser seu parceiro estratégico tecnológico e podemos ajudá-lo a mudar a maneira como o trabalho é realizado.

[Faça download de nosso eBook para saber mais >](#)

A IBM leva até você a infraestrutura de TI mais poderosa do mundo, com tecnologias inovadoras, incluindo:



A IBM oferece suporte especializado, oferecendo um ponto único de contato a todo o seu ambiente de TI para praticamente todos os seus equipamentos de TI, bem como soluções personalizadas do setor para serviços bancários, varejo, assistência médica e muito mais. Nosso modelo de suporte de tecnologia integrado permite que você otimize seus gastos com suporte a TI, reduzindo os custos operacionais em até 30% ao inserir nossos técnicos/processos/tecnologia em seu ecossistema. Nós oferecemos suporte para:

Servidores

IBM
Cisco
Dell/EMC
Fujitsu
HPE
Lenovo
Sun/Oracle

Armazenamento

IBM
Dell/EMC
Hitachi
HPE
NetApp
Sun/Oracle

Rede

Brocade
Ponto de verificação
Cisco
Citrix
F5
Fortinet
Juniper
Palo Alto
Riverbed

Software de terceiros, incluindo:

– suporte proativo para x86 (Windows)
– suporte e subscrição para VMWare
– Soluções amplas de suporte para seu ecossistema de software Open Source

A equipe de suporte a TI da IBM já suporta mais de 30.000 dispositivos de TI em todos os fabricantes. Se o seu fabricante de TI não estiver listado, basta perguntar.

[Faça download de nosso eBook para saber mais >](#)

Fontes:

1, 2, 3 “The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services”, Forrester Research, setembro de 2016.
4 dados internos da IBM a partir de dezembro de 2016.

56016256-BRPT-01

