

Améliorer la gestion des locaux pour rendre les bâtiments plus intelligents



IBM TRIRIGA rationalise la gestion des locaux et optimise leur utilisation

Points forts

- Optimiser l'utilisation et réduire considérablement les coûts en consolidant et en supprimant les locaux sous-exploités
 - Planifier stratégiquement les locaux pour comprendre les objectifs métier et les besoins de chaque unité opérationnelle, avec leurs conséquences en termes d'occupation
 - Décupler l'efficacité des locaux, des services et des demandes de déménagement
 - Surveiller et optimiser l'utilisation des espaces de travail alternatifs pour améliorer le rendement.
-

Pour la plupart des organisations, les locaux représentent un poste de dépenses majeur, si ce n'est le premier. Et dans la conjoncture actuelle qui semble imposer un lieu de travail en perpétuelle évolution, les entreprises rencontrent beaucoup de difficultés pour vérifier si elles utilisent au mieux leurs espaces physiques. De plus, en améliorant la gestion des locaux, elles peuvent rendre leurs bâtiments plus intelligents et réaliser des économies importantes.

Par exemple, la mobilité croissante du personnel diminue l'espace physique requis. Mais si l'on prend en compte la consommation électrique et la maintenance, les économies que les organisations peuvent réaliser en supprimant le chauffage, la ventilation et la maintenance des espaces inutilisés peuvent être encore plus importantes. D'autres facteurs externes conditionnent également le besoin d'espace en plus ou en moins, car les organisations sont confrontées à des réalités : réduction des effectifs, relocalisation, fusions/acquisitions et croissance rapide. Les responsables des locaux doivent proposer une combinaison dynamique de personnes, processus, technologies et espaces pour s'adapter à ces changements. Ceci est d'autant plus vrai dans le monde interconnecté d'aujourd'hui, où la collecte de données, le partage des informations et la prise de décisions doivent continuer, où que l'utilisateur se trouve.

Les solutions de gestion des locaux IBM® TRIRIGA intègrent des processus et des analyses qui permettent de créer des bâtiments plus intelligents et plus rentables, car elles contribuent à améliorer l'efficacité du personnel géographiquement dispersé, optimiser l'utilisation des locaux et accélérer les aménagements du lieu de travail. Les offres IBM TRIRIGA ouvrent la voie à de nouvelles opportunités pour améliorer la gestion des locaux sur quatre plans : gestion de l'espace des locaux, planification stratégique des locaux, gestion des déménagements et gestion des réservations de lieu de travail.



Gestion de l'espace des locaux

Consolider et supprimer les locaux sous-utilisés permet de gérer plus efficacement l'espace disponible. Et si la gestion de l'espace requiert généralement une coordination importante entre plusieurs services pour la conception et la mise en œuvre, le résultat en vaut la peine. Optimiser l'utilisation des locaux permet de réduire considérablement les coûts en diminuant la consommation électrique et le nombre de ressources à louer ou à acheter.

IBM TRIRIGA propose non seulement des fonctionnalités de gestion de l'espace qui aident les organisations à évaluer l'utilisation de leurs locaux grâce à l'intégration des plans et la capture automatisée des espaces occupés historiquement et actuellement, mais aussi des analyses métier prédéfinies qui facilitent l'identification des locaux sous-utilisés, des ressources insuffisamment exploitées et des processus de gestion de locaux peu performants. Pour améliorer encore les performances financières des locaux, cette solution :

- mesure l'efficacité de la gestion de l'espace pour améliorer l'utilisation des locaux par zone géographique, emplacement, organisation et lieu de travail ;
- détecte et identifie les problèmes de rentabilité en évaluant le coût par surface, le taux d'occupation et le coût total d'occupation ;
- identifie les problèmes de performances des prestations de service – pour chaque élément du coût d'exploitation – et les lacunes de la gestion des locaux.



Parmi les fonctionnalités des solutions de gestion des locaux IBM TRIRIGA, certaines déterminent les espaces de travail occupés et affectés, puis génèrent des plans en couleur contenant ces données.

Planification stratégique des locaux

Il existe une autre méthode pour gérer les locaux plus efficacement. Elle consiste à utiliser un processus complexe d'aide à la décision, baptisé *planification stratégique des locaux* pour comprendre les objectifs métier et les besoins de chaque unité opérationnelle, ainsi que leurs conséquences en termes d'occupation. Cependant, il y a une contrepartie : plus ce processus d'aide à la décision est complet et rigoureux, plus le retour sur les locaux est important.

« Nous examinons comment le personnel utilise l'espace, puis nous imaginons des agencements qui permettent à nos employés de travailler correctement sur une surface moindre. »

Jennifer Wickwire, responsable des locaux et architecte d'entreprise chez Teradyne Corporation

IBM TRIRIGA propose des processus de planification stratégique des locaux, qui simplifient la planification stratégique et tactique, tout en accélérant la mise en œuvre de scénarios qui améliorent l'efficacité du personnel géographiquement dispersé et l'utilisation de l'espace.

Les fonctionnalités uniques des solutions IBM TRIRIGA :

- prévoient les écarts entre les exigences métier et la disponibilité de l'espace sur la durée ;
- analysent, classent et recommandent des scénarios de planification optimale qui améliorent l'utilisation des locaux sous-exploités ;
- automatisent la création de projets de déménagement et d'actions immobilières requises en fonction des décisions de planification prises lors des phases de modélisation de scénarios.

Teradyne économise plusieurs millions de dollars grâce à la gestion intégrée des lieux de travail

Teradyne, l'un des premiers fournisseurs d'équipements de test automatique au monde, a découvert que, malgré son avance technologique dans le domaine de l'automatisation, son propre service de gestion des locaux fonctionnait toujours avec des processus manuels. « Nos processus manuels étaient obsolètes », explique Jennifer Wickwire, responsable des locaux et architecte d'entreprise chez Teradyne.

Grâce à une solution IBM TRIRIGA, la société a commencé à élaborer des stratégies alternatives qui ont permis d'augmenter le taux d'occupation de 1 à 1,5 employé par poste de travail. Dès la première année, Teradyne a identifié des opportunités de consolidation sur plus de 20 sites aux États-Unis, pour une économie totale de 30 millions de dollars.

Gestion des déménagements

Si la souplesse et la mobilité croissantes des employés peuvent accroître l'efficacité et les performances environnementales de l'organisation, le travail des personnes chargées de gérer les mouvements s'en trouve considérablement compliqué.

« L'analyse réalisée en 2009 a montré que, cette année-là, l'économie a atteint environ 14 millions d'euros, soit 19 millions de dollars, grâce aux améliorations de l'utilisation de l'espace et de la gestion du parc immobilier. »

Directeur des pratiques mondiales d'un fabricant européen

IBM TRIRIGA propose des solutions qui améliorent l'efficacité des installations, des services et des demandes de déménagement grâce à un portail web en libre-service qui permet aux employés de demander des services, des provisionnements et des déménagements. Les autres fonctionnalités sont les suivantes :

- Accès à des informations pertinentes sur les appelants et les contrats de service
- Rapports d'état et statistiques d'appel disponibles via des graphiques et des rapports configurables
- Définition des informations sur les zones de service, les responsabilités et les contrats de niveau de service (SLA)

Gestion des réservations de lieu de travail

De plus en plus d'organisations se tournent vers des stratégies de lieu de travail alternatif pour abaisser les coûts des locaux. Les espaces de travail partagés, comme les salles de conférence et les postes de travail en commun, représentent des solutions de choix intéressantes, mais pour les valoriser pleinement, les organisations doivent pouvoir contrôler – et optimiser – l'utilisation de ces espaces.

Les solutions de gestions des locaux IBM TRIRIGA contribuent à accroître l'utilisation de ces locaux, ressources et espaces de travail partagés, en veillant à ce que chacun ait accès aux outils dont il a besoin pour remplir ses missions. Elles permettent également de :

- déterminer les ressources pouvant être réservées et définir le type de réservation, l'autorité et les droits d'accès disponibles ;
- demander des services lors de la réservation ; générer des tâches de travail, des demandes et des bons de commande ; et facturer ces prestations aux services concernés ;
- proposer aux employés mobiles l'espace, les équipements et les services dont ils ont besoin lorsqu'ils travaillent sur site ;
- optimiser les taux d'utilisation et l'efficacité des ressources de votre organisation.

Pourquoi choisir IBM ?

Les solutions de gestion des locaux IBM TRIRIGA font partie d'un portefeuille plus important de solutions IBM pour des bâtiments plus intelligents, qui allie des innovations technologiques d'IBM, des expériences concrètes et un écosystème complet de partenaires commerciaux IBM. IBM Global Business Services fournit des conseils sur les exigences métier et opérationnelles, tandis qu'IBM Global Technology Services propose des bonnes pratiques en matière d'exploitation et d'intégration. Résultat : la gestion des locaux gagne en efficacité et en productivité.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur les solutions de gestion des locaux IBM TRIRIGA, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site ibm.com/tivoli/tririga.

De plus, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les logiciels dont votre entreprise a besoin de façon plus rentable et stratégique. Nous nous associerons à des clients susceptibles de prétendre à un crédit pour personnaliser une solution de financement adaptée à votre entreprise et à vos objectifs de développement, mettrons en place une gestion efficace de la trésorerie et améliorerons votre coût total d'acquisition. Financez vos investissements informatiques indispensables et propulsez votre entreprise vers l'avenir grâce à IGF. Pour en savoir plus, consultez le site : ibm.com/financing/fr/



IBM France

17 Avenue de l'Europe
92275 Bois Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse ibm.com/fr.

IBM, le logo IBM, ibm.com, Smarter Planet, Tivoli et TRIRIGA sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. L'association d'un symbole de marque déposée (® ou ™) avec des termes protégés par IBM, lors de leur première apparition dans le document, indique qu'il s'agit, au moment de la publication de ces informations, de marques déposées ou de fait aux États-Unis. Ces marques peuvent également être des marques déposées ou de fait dans d'autres pays.

Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques ou marques de services de tiers.

Ces informations concernent les produits, programmes et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays.

Les références aux produits, programmes et services IBM n'impliquent pas que seuls ces produits, programmes et services peuvent être utilisés. Tout produit, programme ou service équivalent peut être utilisé.

Cette publication a uniquement un rôle informatif. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Contactez votre agence commerciale ou votre revendeur IBM pour obtenir les toutes dernières informations sur les produits et les services IBM.

IBM ne donne aucun avis juridique, comptable ou d'audit et ne garantit pas que ses produits ou services soient conformes aux lois applicables. Il incombe aux clients de s'assurer que la législation et la réglementation applicables en matière de titres sont respectées, notamment au niveau national.

Les photographies présentées dans ce document peuvent représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2013



Veillez recycler