

IBM MobileFirst 设备采购与部署服务

简化购买、配置和分配移动设备的流程



1

服务简介

服务简介及它应对的业务挑战

2

购置服务

订单下达等

3

部署服务

简化部署流程

4

生命周期服务

支持移动设备生命周期

5

后续步骤

为了详细了解该服务，您可以采取的步骤

1. 服务简介

移动计算为商业生态系统带来新机遇。它通过让员工几乎随时随地开展工作来提高生产效率。通过提供即时协作能力，移动性还可以帮助组织更快地应对业务机会或威胁。但移动性与其自身面临的挑战同生共存，设备购置和部署就是其中的挑战。您会向哪家供应商购买移动设备吗？您如何开具发票？您将如何配置和部署设备？您如何及时更换故障设备？

为了帮助您开展这些工作，IBM 提供 IBM MobileFirst 设备采购与部署服务。该采购与部署服务与 IBM MobileFirst 托管移动性服务 (IBM MobileFirst Managed Mobility Services) 一起出售，有助于使 IBM 成为对企业所有设备的整个生命周期（从购买和发票对账直到集成、部署、跟踪和报废）进行管理的一站式商店。IBM 的服务包括带有购置和生命周期支持选项的基础部署服务。附加服务旨在对这些核心服务进行补充，这些

核心服务从设备选择咨询到日常管理和设备处置不一而足。这些服务可以根据需要全球扩展，以满足您的业务需求。为了帮助您拿到更可预测的移动设备定价，IBM 全球融资部可以代您购买它们，然后返租给您获得月租费。

哪些类型的设备可以通过 IBM 管理？

IBM MobileFirst 设备采购与部署服务覆盖的设备包括：

- 智能手机
 - 平板电脑
 - 平板手机
 - 适用于现场工作人员的加固设备
 - 特殊用途移动数据收集设备，例如移动扫描仪
-

虽然这些功能都非常重要，但与 IBM 合作的各组织通常最为看重设备可以部署的速度以及用户体验的改善。

IBM 全球工厂模式通过简化设备部署流程提供这些优势。首先，设备发运至 IBM 客户解决方案中心，在此进行配置，加载之前确定的应用程序，并测试手机和网络连接性（参看图 1）。员工收到的设备可以即开即

用，有助于用户立即更富工作效率，且提供更令人满意的用户体验。

IBM MobileFirst Device 设备采购与部署服务分为三个类别：购置服务、部署服务和生命周期服务。这些服务可以整体购买，也可以单独购买。

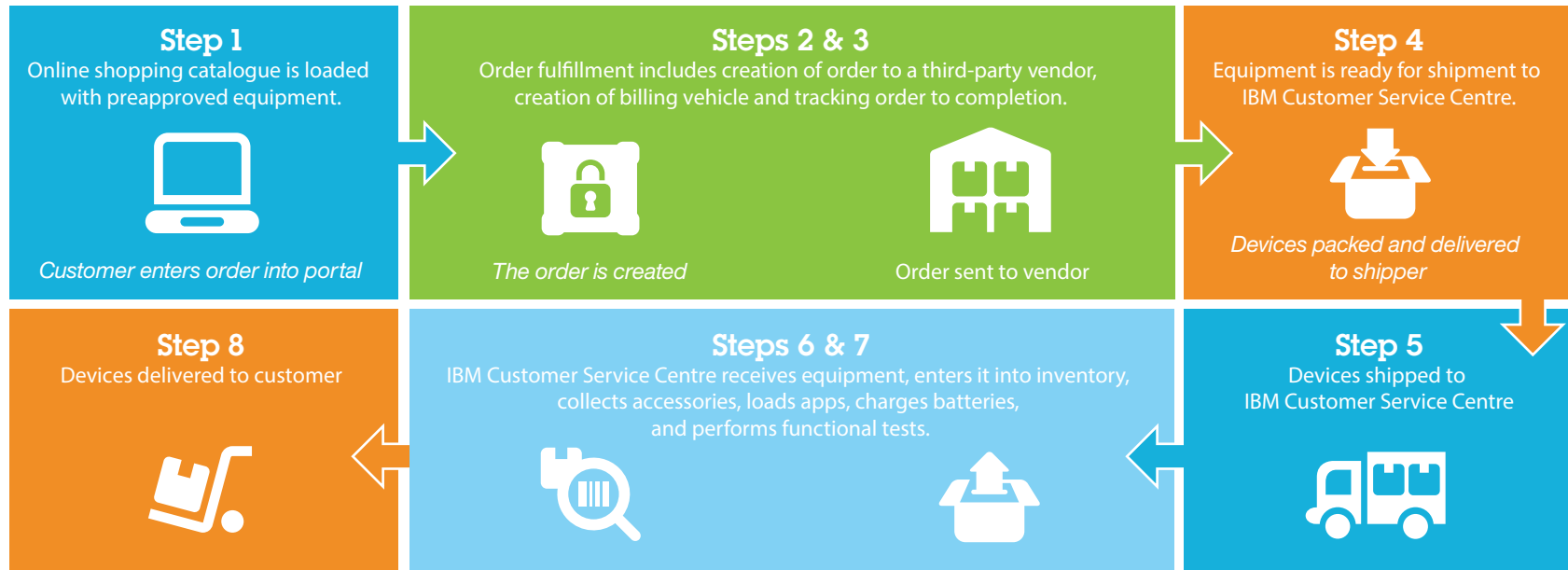


图 1：本图说明 IBM MobileFirst 设备采购与部署服务的流程。第五至八步描述了 IBM 全球工厂模式：设备交付给 IBM，配置并加载您所需的软件，然后交付给您的组织。设备可以即开即用。

2. 购置服务

启动服务

开始工作前，我们会要求您指定一名执行者作为您的联系点。关于您服务的所有沟通都将送至该人，该联系点将有权代表您的组织与 IBM 沟通。同时，我们将指定一名 IBM 项目经理，他/她将是您组织的联系人。然后我们与您的联系点和其他指定人员举行启动会议。会议期间，我们将回顾并验证服务的目的，探讨你方员工和 IBM 人员的角色和职责，并探讨服务活动和时间表。

IBM 移动设备购置服务为您新设备的购置流程提供经济高效的管理方法。这些服务就您下给供应商的订单提供管理，从订单创建到收据和发票对账不一而足。

我们首先与您一起为购置任务定义和制定流程。然后，IBM 创建订单管理仪表盘。对仪表盘进行配置，以便您的授权用户可以查看和下达购置、部署和生命周期服务

的订单。它还提供订单状态信息和报告的访问。IBM 可以作为您的代理下单和管理订单，如果您仅需要我们的部署和生命周期管理，您也可以自己执行这些任务。

帮助一家能源公司支持其移动员工

欧洲一家大型能源公司希望转变抄表员和其他移动员工的工作方式，所以启动了一项计划，以便可以帮助他们提高效率，从而最终为公司的客户提供更好的服务。该公司不仅需要在新购设备的选择方面取得帮助，在采购、部署和管理它们方面也需要帮助。

IBM MobileFirst 设备采购与部署服务专家与该组织通力合作，选择加固设备来满足抄表员和其他现场工作人员的需求。然后 IBM 购买了这些设备，帮助该组织许可移动应用程序和内容，并将装备送至客户的工作地点。为了满足该公司的需求，我们在核心服务中添加了一项定制内容：带有移动性仪表板的库存数据库，以帮助组织更好地管理其设备。因此，该公司能够降低采购和部署成本并提高客户满意度。

3. 部署服务

IBM 部署服务包括设备集成和配置服务；试运行和配套；以及物流和交付。这些服务通过向员工提供随时可用的设备降低部署成本并提高用户体验。

您订购的设备会交付到位于 IBM 客户解决方案中心的中央仓库。我们在那里存放设备和其他组件，然后配置、配套并最终提供给您。IBM 接收设备，目测外部损坏，根据载货单确认装运数量，如有任何不符之处则通知给您。我们还将设备、

组件、硬件、软件和消耗品的接收情况记录进库存数据库中。

接下来，我们配置设备并将它们与配件和软件相集成。我们根据您的要求，加载移动设备管理软件和其他应用程序。我们测试互联网连接，并向移动设备管理系统注册设备。如有设备存在缺陷，我们在仓库中隔离它们，记录缺陷，更改资产状态并将设备打包以退回给供应商。

在试运行和配套服务期间，我们包装为接收者准备的设备、外围设备和配件。然后我们将设备发运至您的位置，该流程包括：查看交付和包装的场地要求；安排交付时间；安排快递公司并提供货运跟踪。同时提供加快和国际订单选项。

交付时间表

部署时间表随移动环境的复杂性而变。设置时间一般需要 30 到 90 天。资产管理或生命周期管理的合同期一般在一到三年之间。

可交付内容

可交付内容包括在服务各步骤提供给您们的状态报告，其中列出执行过的步骤、后续步骤、待解决的问题以及解决这些问题的 IBM 建议。作为该服务的一部分，客户可能还要求 IBM 客户服务中心提供一份平面文件，以导入资产管理系统中（参看图 2）。但是，资产管理并非该服务的组成部分。我们还根据要求提供额外的定制报告，但收取额外费用。

序号	说明	配件 1	配件 2	目的地地址	目的地城市	目的地省份/自治区/直辖市	发运日期	交付日期
1ABC123456	苹果 Ipad	保护套		590 Madison Ave	New York	NY	7/1/14	7/10/14
2ABC123456	加固设备	保护套	电池	590 Madison Ave	New York	NY	7/1/14	7/10/14
3ABC123456	联想平板电脑	保护套	电池	590 Madison Ave	New York	NY	7/1/14	7/10/14

图 2：各组织可将 IBM 提供的平面文件导入他们自己的资产管理环境中。

4. 生命周期服务

IBM MobileFirst 设备采购与部署服务产品组合中的第三套服务覆盖设备生命周期。这些服务可以在移动设备不再工作、用户不再需要或使用寿命已结束时，帮助您避免更换或淘汰它们所带来的物流挑战。生命周期服务覆盖退回、数据处置和被淘汰资产的处置协调。坏掉的设备可以通过预先更换服务进行更换，以避免您的用户没有工作所需的移动设备。依然发挥作用但用户不再需要的设备进行清洁和重新存储，以便部署给其他用

户。即将淘汰的设备经过收集和试运行，以用于资产恢复服务。

生命周期服务的合同期通常为一年到三年。

为什么选择 IBM?

尽管其他技术公司为移动设备采购和部署提供定点解决方案，IBM 将所需技能和工具组合在一起，为整个移动生命周期提供支持，无论设备类型或操作系统。我们的标准化流

程和工具让采购和部署更加简单。如果您需要额外的移动性帮助，我们全面的 MobileFirst 产品组合提供各种服务，以打造移动基础架构、网络、协作能力和应用程序，以及按天管理您的移动设备。这些服务共同满足您的需求，可以为您提供利用移动性的能力转变业务流程并打开新市场所需的各种功能。

帮助一所高中实现无纸化

南美一所庞大的高中想要用电子书取代传统的课本，以在某种程度上打造无纸化校园。该学校还希望向学生提供无线互联网连接。这需要购买平板电脑，供每个学生在学校使用。

IBM MobileFirst 设备采购与部署服务产品帮助该校确定购买哪种平板电脑。然后 IBM 购买了这些平板电脑，预加载合适的应用程序和课文，对它们进行编程以通过网络提供其他无纸材料，并将它们交付给学校。由于与 IBM 合作，该学校能够向着其无纸化校园的目标迈进，同时为他们的学习提供一流的技术。

由于 IBM MobileFirst 设备采购与部署服务，各组织通常可以实现：

- 更低的移动性成本
 - 提高的生产效率和协作能力
 - 简化的购置流程
 - 更快的设备部署
 - 将与设备部署相关的业务中断降至最低
 - 更轻松地将设备集成进操作环境中
- 通过即开即用的设备提高用户体验
 - 简化的整个移动设备生命周期管理
 - 更低的支持复杂性，减轻内部 IT 人员的负担

IBM 全球融资部

IBM 全球融资部可以帮助您获得

IBM MobileFirst 设备采购与部署服务和相关设备，无需消耗您宝贵的资产。我们与您一起定制 IT 融资解决方案，以满足您的业务目标，改善您的总拥有成本并加快您的投资回报。您可以从各种融资选项中进行选择以

应对您的需求，同时保留您的现金和现有信用额度以满足战略性业务需求和投资。我们是全球最大的技术融资公司，为分布在逾 55 个国家/地区的 125,000 多家客户提供服务。如需了解更多信息，请访问：

ibm.com/financing

5. 后续步骤

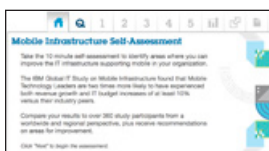
阅读关于 **IBM MobileFirst 设备采购与部署服务** 的更多内容

关于 IBM 以及您可以下载以与组织内的其他人一起分享的托管移动性的信息，请访问我们的 [网站](#)。



观看 [视频](#)，《IBM MobileFirst 设备采购与部署服务》，以详细了解 IBM 如何帮助您采

购、试运行移动设备并进行融资。



借助我们的移动基础架构自我评估 [跟踪您移动环境的成熟](#)。



下载 [白皮书](#)，《打造移动企业：集成、安全和高效》，了解开发和部署移动性解决方案时需要考虑的一系列重要问题。

[准备谈一谈？](#)

IBM 移动设备采购专家可以帮助您就 IBM MobileFirst 设备采购与部署服务以及相关设备创建业务案例，以便您可以优化您在移动性投资方面的回报。

如果您想要与 IBM MobileFirst 代表探讨您的采购与部署需求和目标，请拨打 877-426-3287（仅适用于美国和加拿大）直接联系我们。您也可以通过下列邮件地址发电子邮件给我们：express@us.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation
IBM 全球技术服务
Route 100
Somers, NY 10504

2014 年 8 月

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。最新的 IBM 商标列表可通过以下网址查阅：ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档为初始发布时的最新文档，IBM 可能随时对其进行更改。并非所有产品/服务在 IBM 开展业务的每个国家/地区均有提供。

本文中引用的客户示例仅供说明用途。实际性能结果可能会有所不同，具体取决于特定的配置和操作条件。

本文档中的信息“按原样”提供，不带任何明示或暗示的保证，包括对非侵权性、适销性或特定用途的适用性的任何暗示担保。IBM 产品根据提供这些产品时所依据协议的条款与条件进行保证。



请回收利用