

由 IBM Services 委託進行的 Forrester Total
Economic Impact™ 研究
2020 年 4 月

Total Economic Impact™ : 混合式多雲端的最佳化與 管理

IBM 雲端歷程加速帶來的成本節約和企業效益

專案經理：
Sam Conway

專案貢獻者：
Sarah Brinks
Connor Maguire

FORRESTER®

執行摘要

根據 Forrester 研究表示：「雲端移轉正在推動最新一波的應用程式現代化。在這一段雲端移轉歷程中，無論大小公司都會需要協助。」¹需要協助的理由相當簡單：雲端移轉中包含了工作負載的平移，然而單純的移轉並不足以發揮應用程式現代化的最大效益。²許多企業都期望能夠享有雲端的組織靈活度和高成本效益的消費模式（與內部部署模式相比），然而應用程式的重構和平台重組不只耗時，更需要由熟悉應用程式和雲端平台的專業人士來進行。此外，當一家公司在達成應用程式的現代化前，必須先進行基礎架構的現代化並採取新的管理方式。

IBM 委託 Forrester Consulting 進行 Total Economic Impact™ (TEI) 研究，調查採用 IBM 解決方案來加速採用雲端能夠為企業實現的投資報酬率 (ROI)。本研究的目的是在於提供讀者一個架構來評估 IBM 解決方案對其組織的潛在財務影響。

為了更深入瞭解此項投資相關的利益、成本以及風險，Forrester 專訪了兩名客戶，並對另外 120 名與 IBM 合作的 IT 決策者進行調查。這些客戶和 IBM 合作，將應用程式組合現代化，並加速採用雲端。移轉到雲端之後，這些企業就能夠淘汰不再需要的舊式內部部署基礎架構。此外，這些公司請 IBM 管理雲端部署，並進一步降低了常態的營運成本。雲端營運也能讓企業提供新的服務和採用新的互動模式來進行創新、回應客戶的需求，藉此留住客戶並贏得更多的客戶，這是採用舊式部署無法達成的。

在與 IBM 合作以前，客戶的經驗證實了自行管理資料中心是一項複雜的工作，不僅困難，也不經濟。接受調查的企業對於移往雲端都表達了興趣，但他們很快就發現他們需要具備相關技術的合作夥伴，才能幫助他們規劃和執行雲端移轉和現代化等專案。

主要發現

量化效益。 下列經風險調整的現值 (PV) 量化了與 IBM 合作的企業所獲得的效益：

- ▶ **應用程式移轉與現代化成本降低 34%**。若企業想要移往多雲端環境以享有現代應用程式組合的效益，則需要對雲端轉移和應用程式現代化的規劃與執行進行龐大的投資。傳統系統與基礎架構相當龐雜，衍伸出許多未知的相依性和緩慢的作業程序。與合適的夥伴合作能讓這些公司運用中立的第三方評估與良好的雲端技術人才，來加速此一進程並降低衍生成本。

¹來源： “The Forrester Wave™: Application Modernization And Migration Services, Q3 2019,” Forrester Research, Inc., July 16, 2019.

²來源： “Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration,” Forrester Research, Inc., June 4, 2019.

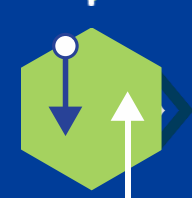


做為合作夥伴的效益



資料中心基礎架構省下：

\$4100 萬美元



提升營運收入：

\$6400 萬美元



營運省下：

\$4100 萬美元

- › **應用程式中斷服務的風險降低 44%**。藉由合作夥伴的協助，可確保應用程式以適當的方式移轉。這些企業得以將風險降低並且縮短交付時間，同時降低核心應用程式中斷服務的風險，還能盡可能減少停工時間和成本。
- › **常態營運成本降低 35%**。將應用程式現代化並簡化支援流程之後，這些企業就能減少常態營運的人力需求。客戶建立新的企業應用程式並打造自訂的多雲端部署後，還能進一步降低營運成本。
- › **五年內資料中心所占空間降低 80%**。企業讓 IBM 執行雲端移轉歷程，淘汰舊式的內部部署硬體。這些企業將應用程式移轉到雲端後，原本用於營運和維護實體資料中心所需的成本也隨之消失。
- › **提升營運收入**。在雲端部署新一代應用程式，不僅能讓企業拓展新市場，更能向現有的客戶群提供新的產品和服務。完成雲端轉移歷程的企業更能因應客戶的需求，將內部人力聚焦於營運和產品方面的創新。

無法量化的效益。 以下為受訪企業所獲得的效益，這些效益在本研究中未進行量化：

- › **統一的供應商組合。** 當有授權需要續約時，企業能夠利用 IBM 的既有產品和合作夥伴關係，將現有的供應商改為 IBM，或是協商出更低的價格。需要管理的供應商變少意味著投入這項工作的專屬內部資產也跟著減少。
- › **整合 Red Hat 產品。** 採用 Red Hat Ansible 進行基礎架構自動化，同時採用 Red Hat OpenShift 加速 DevOps，讓企業進一步降低營運成本。
- › **改善客戶體驗。** 現代的雲端型應用程式能改善可靠度、加速創新功能的交付，而且能提供客戶偏好使用的雲端互動和授權模式，因此能強化內部使用者和外部客戶的體驗。
- › **更好的安全性和回復力。** 企業透過使用 IBM 的安全性產品和專業，即可運用雲端來移轉和現代化應用程式，提升網路安全性和回復力。

成本。 受訪企業付費使用 IBM 的實作服務，這項服務橫跨從規劃到執行的整個雲端移轉歷程；另外也支付年費（依合約有效期限按比例計費）以獲得持續的管理和開發服務。

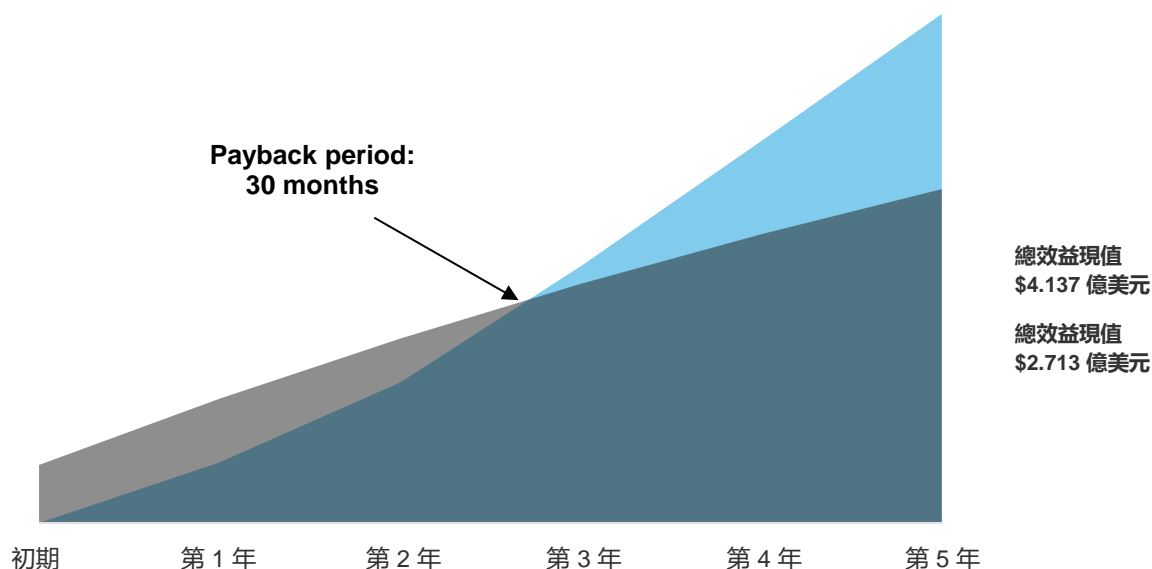
「現在我們花費的是營運費用，而不是資本支出。如此即可專注在改善實際的客戶體驗和軟體等核心交付項目，而不是把時間花在實際管理基礎架構上。」

B2B 軟體
首席產品長



根據 Forrester 對現有客戶的訪問、120 名 IT 決策者的調查以及後續財務分析，以這些受訪企業為原型建構的組織，五年下來共獲得 \$413,724,726 美元的效益、付出 \$271,342,360 美元的成本，總計創造超過 \$142,382,366 美元的淨現值 (NPV) 及 52% 的 ROI。

財務摘要



揭露事項

讀者應留意下列事項：

本研究是由 IBM 委託 Forrester Consulting 執行，其目的並非用於競爭分析。

Forrester 未對其他企業可獲得的潛在投資報酬率做任何假設。Forrester 強烈建議讀者依報告中提供的架構自行評估投資 IBM Services 解決方案的適切性。

IBM 會審查並提供意見回饋給 Forrester，然而 Forrester 保留對研究及其發現的編輯權，且不接受與 Forrester 的發現相互矛盾或模糊研究意義的研究變更。

IBM 提供接受訪談的客戶名單，但未參與訪談。

關於 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 提供獨立客觀的研究型諮詢服務，幫助領導者帶領組織邁向成功。Forrester 提供各種規模的諮詢服務，小至簡短的策略會議，大至自訂專案，讓您與研究分析師直接對話，針對您的企業挑戰取得深入的專家見解。如需詳細資訊，請造訪 forrester.com/consulting。

© 2020 年，Forrester Research, Inc. 版權所有，並保留一切權利。未經授權，嚴禁複製。所提供之資訊係以可取得的最佳資源為根據。所提供之意見僅反映當下的判斷，因而可能有所變更。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 與 Total Economic Impact 皆為 Forrester Research, Inc. 的商標。所有其他商標均為其個別公司之財產。如需額外資訊，請前往 forrester.com。

IBM：簡介

下列資訊由 IBM 提供。Forrester 並未證實任何主張，且未替 IBM 或其產品背書。

混合式多雲端和開放性是新的常態。

各家企業一直都將技術轉型視為向客戶、員工以及價值鏈體系提供創新體驗的關鍵要素。為了達成技術轉型，企業尋求將基礎架構現代化以實現規模彈性、自動化和自助式管理，進而加速應用程式的開發與維護。混合式雲端讓您有彈性地發揮工作負載的最大潛能。為了將您的混合式雲端最佳化以發揮最大潛能，您可透過務實的方法利用內部與外部資源協助解決現有的挑戰，也能納入不同技術以加速未來轉型。

IBM 藉由經過實證的程序協助您最佳化與現代化您的技術，從而提升可攜性，並將風險降到最低。只要策略性建構雲端解決方案一次，就能部署到世上幾乎任何角落。IBM 帶來選擇的自由，以具有共通性的開放式架構因應不斷變化的業務需求。

建立混合式多雲端環境的步驟如下：

- 雲端策略：打造發展藍圖，將您眾多的應用程式轉型成以開放標準為基礎的雲端敏捷型應用程式組合，且具備橫跨多個雲端環境的安全性
- 雲端移轉：與經認證的專家攜手合作，將工作負載 (包括關鍵任務應用程式) 移到 IBM 的公有雲或是您所選擇的雲端，將停工時間降到最低
- 雲端開發：建構混合式多雲端環境，具備高安全性、高回復力、可延展、跨私有與公有雲 (包括 IBM 公有雲) 開放性等特性
- 雲端管理：運用單一、整合式的管理和營運產品，使用、協調、管制 IBM 公有雲和其他供應商的各項數位服務
- 雲端維護：引進智慧的單一窗口技術支援，從開放原始碼軟體和混合式雲端環境到多技術硬體和傳統系統，端對端地涵蓋您的整個 IT 價值鏈體系

包括 Red Hat 和 IBM 公有雲在內的 IBM 產品組合，能在您雲端移轉歷程中的各個階段提供支援。透過運用 Red Hat OpenShift 的開放式方法簡化整合及管理，在 IBM 的專業技術與經驗的支持下安全地加快混合式 IT 轉型。IBM 透過提升可攜性和降低風險的程序，幫助您將技術現代化，無論是安全性、回復力、最佳化或是管理。

如要閱讀完整的 *Total Economic Impact: 混合式多雲端的最佳化與管理* 報告，請在 [此處](#) 註冊以取得白皮書。