

Innovare in modo sicuro le esperienze di applicazione per i servizi finanziari

Esci sul mercato più velocemente semplificando le operazioni e regolamentando in modo coerente la conformità sui cloud e on-premise



Vieni a conoscere LendMore

LendMore è una banca multinazionale che fornisce accesso online alle pratiche per ottenere un mutuo per l'acquisto di una casa.

LendMore vuole incrementare il fatturato personalizzando l'esperienza utente di GettingHome, un'applicazione di successo che i clienti usano attualmente per presentare domanda per ottenere un mutuo per l'acquisto di una casa. Analizzando i sondaggi sugli immobili, sulla soddisfazione della comunità e i dati relativi ai propri clienti e collaborando con aziende locali in diverse regioni, LendMore vuole recapitare offerte e informazioni sullo stile di vita pertinenti tramite la propria app. Con questi cambiamenti, LendMore intende creare relazioni a più lungo termine con i clienti, generando molteplici transazioni invece di erogare esclusivamente prestiti singoli.



Destinazione

Innovare l'esperienza del cliente

Per personalizzare l'esperienza dell'app, gli sviluppatori di LendMore hanno dovuto abilitare GettingHome per distribuire informazioni e offerte personalizzate, in tempo reale. I nuovi microservizi dovrebbero utilizzare output di machine learning per recapitare informazioni personalizzate sullo stile di vita e offerte locali in tempo reale. La banca LendMore dovrebbe mettere a disposizione tre diversi database in ogni sede di produzione per supportare l'app aggiornata.



Sfide

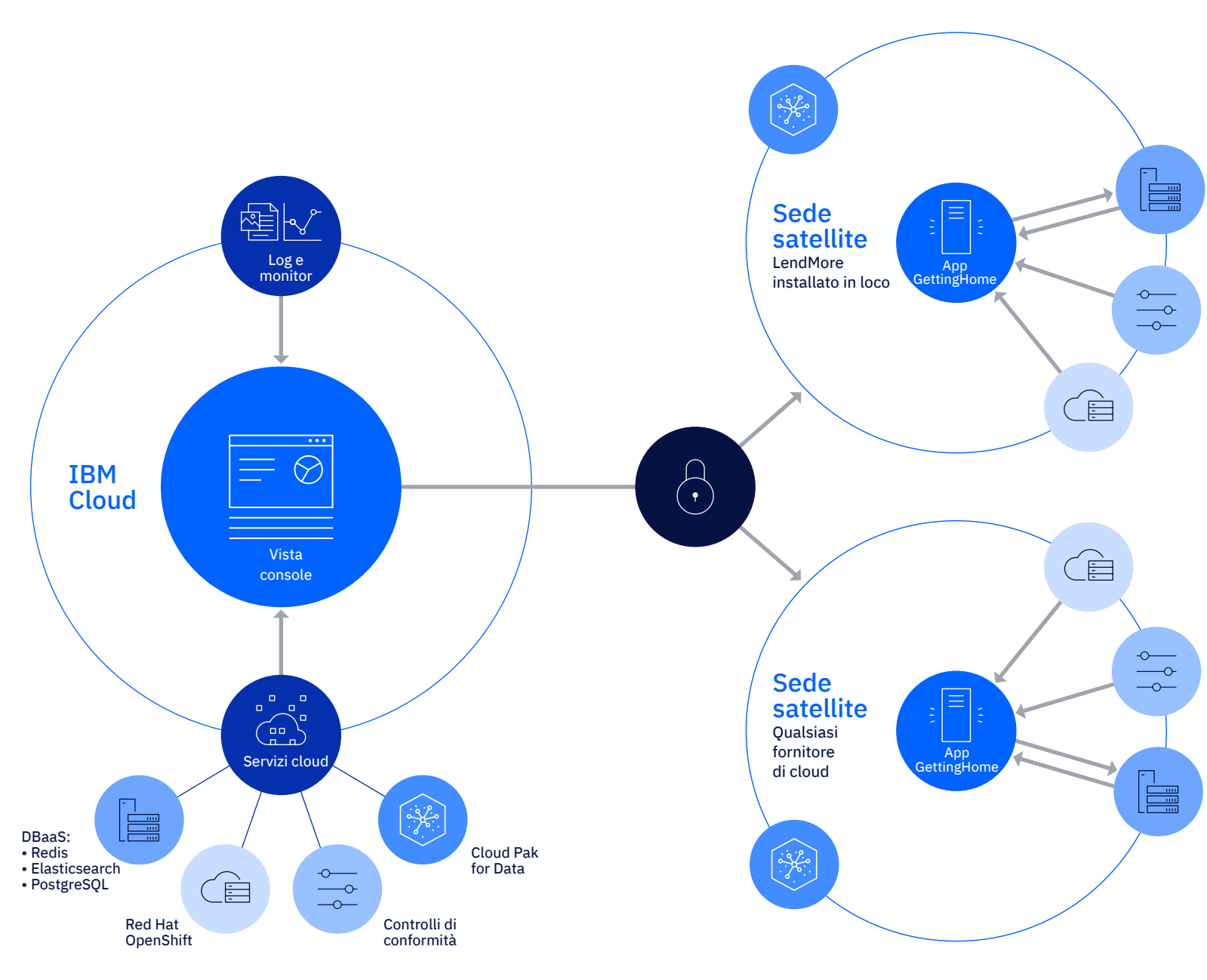
Conformità alle normative mutevole

Come azienda di servizi finanziari, LendMore deve rispettare le normative di settore sulla gestione e sui report di dati. Ad esempio, i dati generati in alcuni paesi o regioni devono rimanere in quelle sedi; e le normative finanziarie per l'elaborazione dei pagamenti tramite app per dispositivo mobile richiedono una latenza molto bassa. LendMore non dispone delle competenze interne e del tempo necessari per creare da zero un framework di sicurezza e conformità così adattabile.

Non è insolito per i team delle operazioni dedicare più della metà del loro tempo esclusivamente a soddisfare requisiti normativi. Una banca ha speso 100 milioni di dollari cercando, senza riuscirci, di tenere il passo con i controlli richiesti su un cloud privato.

Entra in IBM Cloud Satellite

IBM Cloud Satellite estende i controlli di sicurezza, conformità e resilienza ovunque—on premises, su cloud selezionati e su edge. In questo modo, viene facilitata l'espansione a livello regionale di LendMore.



Con IBM Cloud Satellite, i team di LendMore, dislocati in due continenti, collaborano utilizzando la stessa soluzione IAM (identity and access management). Gli sviluppatori creano e sottopongono a test i loro nuovi microservizi in una pipeline CI/CD (Integrazione continua/Distribuzione continua) basata sulla piattaforma OpenShift. Quando l'app è pronta per la produzione, la distribuiscono in container su OpenShift in sedi Satellite situate in diverse regioni. Il team fornisce anche tre diversi database in ogni sede Satellite, per supportare la loro app GettingHome aggiornata; PostgreSQL per le transazioni dell'applicazione, Redis per la memorizzazione nella cache ed Elasticsearch per la ricerca veloce. Ogni istanza di database si avvia in uno stato di disponibilità protetta.

LendMore utilizza Satellite per distribuire la suite di strumenti IBM Cloud Pak for Data in tutte le sedi. In questo modo, il team potrà configurare ed eseguire le pipeline di machine learning necessarie, soddisfare i requisiti di residenza dei dati e mantenere una bassa latenza nel fornire esperienze utente personalizzate.

Con una vista coerente di tutte le ubicazioni di IBM Cloud Satellite e servizi gestiti completamente da IBM, i team di LendMore possono concentrarsi sulla realizzazione di miglioramenti dell'app che saranno molto apprezzati dai loro clienti. E poiché LendMore paga solo per i servizi utilizzati, i costi di utilizzo di IBM Cloud Satellite si adattano alla crescita del business.

Risultato

Nel corso della sua espansione in nuove regioni, LendMore utilizza IBM Cloud Satellite per creare applicazioni più velocemente, in modo sicuro e ovunque abbia esigenza di distribuirle.

Affiancata da IBM, che si occupa delle nuove release del software, della gestione del ciclo di vita e di fornire il supporto di SRE esperti, LendMore porta a termine importanti modifiche di GettingHome, **il 70% più velocemente** rispetto al tempo che sarebbe stato impiegato per creare l'app originale.

Il 40% degli utenti di GettingHome continua ad interagire con l'app almeno 6 mesi dopo aver completato l'acquisto di una casa. Sulla base della nuova velocità di sviluppo e del successo di business nei mercati correnti, LendMore prevede di espandersi in due nuove regioni entro la fine dell'anno.

Cloud Satellite permette a LendMore di:

- Unificare la sicurezza del lavoro basato sul cloud in tutte le sedi aziendali con una esperienza IAM coerente e la crittografia dei dati
- Fornire database cloud che si avviano in uno stato di preparazione sicura
- Distribuire i controlli del settore d'industria dei servizi finanziari ovunque l'app GettingHome venga eseguita
- Fornire strumenti di analytics (ad esempio IBM Cloud Pak for Data) in tutte le sedi Satellite in cui l'app è distribuita

- Utilizzare una singola vista di console per il monitoraggio e la gestione nelle varie sedi, riducendo la complessità dell'IT dell'organizzazione
- Pagare solo per i servizi utilizzati, rendendo l'espansione del loro business estremamente conveniente
- Consentire ai team dell'SRE IBM di gestire il software sottostante i servizi cloud utilizzati

Questo è un caso di studio reale, ma l'organizzazione in questione è anonima. LendMore è un nome di azienda fittizio.